ПАК «Электр<mark>онная очередь»</mark>

Руководств<mark>о пользователя</mark>



Parus Media LTD 443 010 Samara, Nekrasovskaya, 56B Russian Federation

www.er63.ru e-mail: info@parusmedia.info ООО «Парус Медиа» 443 010 Россия, Самара Некрасовская, 56 Б

T/f.: +7 846 212 10 90 Tel: +7 846 212 10 80

Уведомление об авторском праве

Этот документ разработан компанией Парус Медиа.

Ни одна часть этого документа не может воспроизводиться или использоваться помимо условий оговоренных контрактом или письменным разрешением. Авторское право и перечисленные ограничения распространяются также на воспроизведение во всех средствах информации.

© Парус Медиа 2015

Все права защищены.

Данный документ не является обусловленной или предполагаемой гарантией компании Парус Медиа на её продукцию или услуги. Единственная гарантия компании Парус Медиа содержится в письменной гарантии качества изделия для каждого продукта. Документация, поставляемая вместе с продукцией компании Парус Медиа, представляет техническую спецификацию со ссылками на гарантию качества продукта. Документация на продукцию может быть в дальнейшем детализирована в Контракте на поставку или в Технических условиях поставки, действительной для каждого отдельного проекта. Клиенту, запрещается вносить какие либо изменения в продукт или его отдельные модули. За работоспособность измененного клиентом продукта или его части компания Парус Медиа ответственности не несет. Только клиент несет ответственность за проверку пригодности продукта для его использования в сети.

Технические требования или любая включенная в них информация могут быть изменены без предупреждения.

Содержание

Сод	ержание	3
1.	Назначение Программно-аппаратного комплекса «Электронная очередь» (далее: «ЭО»)	4
2. 2.1 2.2 2.3	Работа с ПАК «ЭО» в качестве регистратора Начало работы Бронирование талона в регистратуру Приглашение пациента в регистратуру	4 6 8
3. 3.1 3.2 3.3	Работа с ПАК «ЭО» в качестве доктора Начало работы Вызов и прием пациента Дополнительные настройки	13 13 16 19
4	Формирование статистики	21
5	История документа	23

1. Назначение Программно-аппаратного комплекса «Электронная очередь» (далее: «ЭО»)

• автоматизация процессов приема и обработки обращений посетителей в части формирования очередности;

• обеспечение улучшения показателей в области стандартов качества обслуживания, в частности, показателя времени ожидания пациента;

• ведение архивов статистической информации в МИС о приеме посетителей без ограничения сроков давности;

• повышение комфорта пациентов при записи и ожидании приема врача, исключение конфликтов граждан в очереди;

• замещение существующей системы обслуживания на основе «живой» очереди, которая не предоставляет возможность комплексного информационно-аналитического обеспечения процессов, перечисленных выше;

• повышение качества принятия управленческих решений за счет оперативности представления, полноты, достоверности и удобства форматов статистической информации.

2. Работа с ПАК «ЭО» в качестве регистратора

2.1 Начало работы

Для начала работы необходимо авторизоваться в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника»(рис. 1)

(T						
000 NH40	мационно-	меди	цинский	ЦЕНТР		
000 ИНФО АИС «И		меди	ЦИНСКИЙ НИКА»	ЦЕНТР		
000 ИНФО <mark>АИС «И</mark> версия 3.8.5	мационно- ИЦ:ПОЛИ	медиі ІКЛИІ	цинский НИКА»	ЦЕНТР		
ООО ИНФО АИС «И версия 3.8.5	мационно- ИЦ:ПОЛИ	меди ІКЛИІ	цинский НИКА»	ЦЕНТР		
ООО ИНФО <mark>АИС «И</mark> версия 3.8.5 Пользователь	мационно- ИЦ:ПОЛИ	меди ІКЛИІ	цинский НИКА»	ЦЕНТР	-	0
ООО ИНФО АИС «И версия 3.8.5 Пользователь Пароль	РМАЦИОННО- ИЦ:ПОЛИ	меди	цинский НИКА»	ЦЕНТР	 	

Рисунок 1: Авторизация в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника»

	Прием г	ациентов	сероне настро	полощь смени	по пользователя выход							and the
2 3	Крит	герии от	бора данных								Автоприменен	ие
1	Дата	приёма	4 10.09.2	2015 🔿 Четверг	МЕДИЦИНСКАЯ		ВРАЧА ОБЩ	ЕЙ ПРАКТИКІ			winibipa SZ	
1		Врач	111	8 РАЗУКОВА ЛЮ,	ДМИЛА ВЛАДИМИР	OBHA					Применить	
		общие	ДАННЫЕ	источ	НИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ		TE	ЕКСТОВЫЕ ДАННЫЕ		ФИНА	АНСОВАЯ БД	-
To all	Адрес	прописки	ОТРАДНЫЙ,					Уч.	Персон. данны	е Согла	СИЕ НЕ ПОЛУЧЕН	10
C. Market	Адрес	проживан	ия					H	е состоит на Д	y H	ЕТ СВЕДЕНИЙ	_
	ФБД		(02202) EE			INCA.		Дата в	звода/изменени	ия 10.09.2	2015 / 10.09.2	015
14	Докум	эикреплен ент 361	ия (USSU2)1В 0 (ПАСІ		Соц. статус	ица Н	ЕРАБОТАК	ОШИЙ	Дата регистрац Часто бол.			
	снило		Онко	осмотр НЕТ СВЕДЕ	НИЙ Маммогр.	HET CE	ЗЕДЕНИЙ	Флюор. НЕТ С	ведений	Прив. НЕТ Д	АННЫХ	-
	Доп.ин	ф.	I				Работа					
~ 1	Спи	сок тало	нов/визитов		F7: инфо ta	alon F8:	инфo visit	F3: поиск		Количест	тво: 2 [0.032 с.]	
2	Спи Пр.*	сок тало Время	нов/визитов № карты	П	F7: инфо ta	alon F8: Bosp	инфо visit Врач	F3: поиск Тип	Оплата	Количест Электрон	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь	
	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА	alon F8: Bosp 50	инфо visit Врач 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118	Оплата (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ	
X	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bosp 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
X	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bosp 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
XX	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bo3p 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
X	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bosp 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
NV-	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов	П СИДОРОВА ИРИ ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bo3p 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИРІ ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bosp 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 (0.032 с.) ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
	Спи Пр.*	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИРИ ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bosp 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
	Спи Пр.* • •	сок тало Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИРИ ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bo3p 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
	Спи Пр.*	сок тапо Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИР ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bo3p 50 31	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГЛ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	
	Спи Пр.* • • • • • • • • • •	сок тапо Время 08:00 09:00	нов/визитов № карты	П СИДОРОВА ИРІ ИВАНОВ МИХА	F7: инфо ta ациент ИНА ПЕТРОВНА ИЛ НИКОЛАЕВИЧ	alon F8: Bo3p 50 31 	инфо visit Врач 1118 1118	F3: поиск Тип РЕГ:1118 РЕГ:7777	Оплата (6) другое (6) другое	Количест Электрон ПРИНЯТ ПРИГ	тво: 2 [0.032 с.] ная очередь НЕ ПРИНЯТ ЛАСИТЬ	

После идентификации нужно перейти в режим приема пациентов(рис. 2):

Рисунок 2: Режим приема пациентов в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника»

Далее следует осуществить запуск ПАК «ЭО» (рис. 3) и выбрать регистратора, нажав кнопку «Применить» (рис. 4).

🛐 Электронная очередь	1 1 A 11 - 151 INN	
	Авторизуйтесь пожалуйста Введите логин: Введите пароль: Введите номер кабинета: Я доктор Авторизироваться	
Тех. поддержка: <u>info@parusmedia.info</u> или по телефону: +7 (846) 212-10-80		O RABUS •

Рисунок 3: Авторизация в ПАК «ЭО»



Рисунок 4. Выбор оператора

2.2 Бронирование талона в регистратуру

Для бронирования талона в регистратуру необходимо выбрать услугу из предложенных в терминале (**рис. 5**).



Рисунок 5. Услуги терминала

Далее нужно подтвердить свой выбор и взять талон. (рис. 6)

ЭЭ Электрон Очередь	ная	11 сентября 16: 28
	Вы выбрали услугу: Запись на прием к врачу	
	Подтвердите свой выбор	
	Подтвердить Назад	

Рисунок 6. Подтверждение бронирования тикета

2.3 Приглашение пациента в регистратуру

Для вызова пациента в регистратуру нужно выбрать талон из списка и нажать «Пригласить». (рис. 7)

🕺 Электронная о	нередь: Окно оператора	_	-	5	BCD	- • ×
Окно № 5	5: Прием врача. Пл	атные услуги. Д	<mark>ЧМС.</mark> Вы	дача		Мини-режим
Оператор: Зайце	ева Ирина Выйти					
Список ти	кетов			оказать все тикеты		
Номер тикета	Услуга	Время взятия тикета	Статус	Операции	Бегущая строка	
ПР-1	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	 Добро пожаловать на приём! Применить 	
ПР-2	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	E	
ПР-3	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>		
ПР-4	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>		
ПР-5	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>		
ПР-6	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	Пригласить	*	
		_				
	5 Прием арача. Платные урлуги. ДМС. Выдача амкулаторной карть.	Копия экрана Копия экрана, каждые 3 секунды				

Рисунок 7. Приглашение пациента к регистратору

При вызове на втором экране появится номер тикета пациента (рис. 8)



Рисунок 8. Приглашение пациента к регистратору – вид внешнего экрана

Для начала приема или отмены вызова необходимо нажать соответствующие кнопки в окне регистратора ПАК «ЭО».(рис. 9)

Электронна Окно N	ая очередь: Окно оператора 9 5: Прием врача. Г	Платные услуги. <i>Д</i>	IMC. Выда	нча	Мини-режим
Оператор: За	айцева Ирина Выйти				
Список -	тикетов		🗌 Пока	зать все тикеты	Текущий тикет
Номер тикет	а Услуга	Время взятия тикета	Статус	Операции	
ПР-1	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Приглашён 1 -	<u>Отменить</u> приглашение	† P-1
ПР-2	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	
ПР-3	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	Пригласить	Отменить приглашение Ублать из оцереди
ПР-4	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	
ПР-5	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Бегущая строка
ПР-6	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Применить
	5 Пранем визика. План пие услуги и. ДМС. Ведачка анкулаторной карты.	Копия экрана Автоматическая копия экрана, каждые 3 секунды			

Рисунок 9. Прием или отмена приема пациента

Для просмотра действующих тикетов, по которым уже совершены какие-либо действия оператором, поставьте галочку в окне «Показать все тикеты». (рис. 10)

💀 Электронная оч	чередь: Окно оператора		100	- 10	
Окно № 5	5: Прием врача. П	латные услуги. Д	<mark>, МС.</mark> Выда	ача	Мини-режим
Оператор: Зайце	ева Ирина Выйти				
Список тин	кетов		🗹 Пока	азать все тикеты	Текущий тикет
Номер тикета	Услуга	Время взятия тикета	Статус	Операции	
ДМС-1	Услуги ДМС Окна: 7	16:26 11-09-2015	Ожидает -	Пригласить	i IIP-1
ПР-1	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Приглашён 1 -	<u>Отменить</u> приглашение	
ПР-2	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Ожидает -	Пригласить	Отменить приглашение Убрать из околодии
ПР-3	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	Пригласить	<u>zopats is orepegn</u>
ПР-4	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Бегущая строка
ПР-5	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Применить
Πρ	5 мин врича. Пант ше услуг и. дмс. Видача анбулаторной карты.	Копия экрана Автоматическая копия экрана, каждые 3 секунды			

Рисунок 10. Просмотр списка тикетов

Для изменения информации в бегущей строке отредактируйте содержание поля «Бегущая строка» и нажмите «Применить» (обл. 1., рис. 11).

Копия внешнего экрана регистратора отображается в области 2**(обл. 2., рис. 11)**. Копия экрана обновляется каждые 3 секунды. Если необходимо отменить автоматическое обновление, уберите галочку в соответствующем поле.

Чтобы свернуть окно для компактного отображения списка тикетов, нажмите «Минирежим»(обл. 3., рис. 11). На рис. 12 представлен компактный вид окна.

Для смены оператора или выхода необходимо нажать на кнопку «Выйти» (обл. 4., рис. 11).

🔯 Электронная с	очередь: Окно оператора		-	- 10	
Окно №	5: Прием врача. П.	латные услуги. Д	1МС. Выда	ача	Мини-режим
Оператор: Зайц	цева Ирина Выйти				
Список ти	кетов	4	🗹 Пока	азать все тикеты	Текущий тикет (3)
Номер тикета	Услуга	Время взятия тикета	Статус	Операции	
ДМС-1	Услуги ДМС Окна: 7	16:26 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	1 IP-1
ПР-1	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Идет приём 1 -	<u>Отменить</u> приём	Законцить
ПР-2	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:29 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	обслуживание
ПР-3	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Отменить прием
ПР-4	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Бегущая строка
ПР-5	Запись на прием к врачу Окна: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	16:30 11-09-2015	Ожидает -	<u>Пригласить</u>	Добро пожаловать на прием!
	5 ранан арман. Плантые услуки, ДМС. Выдача анбулоторной корти. ПР-1	Копия экрана ✓ Автоматическая копия экрана, каждые 3 секунды		2	1

Рисунок 11. Функционал окна регистратора ЭО

💀 ЭО, окно	о операт 📒	X						
Обыч	чный режим							
5 ^{Зайце} Ирина	5 <mark>Зайцева</mark> Х							
🗹 Показать все тикеты								
Г	IP-1							
<u>Зако</u> обслу: Отменить приём	<u>ончить</u> живание	ē						
ДМС-1 16:26, 11.09	Ожидает - Пригласить	^	ш					
ПР-1 16:29, 11.09	Идет приём 1 - <u>Отменить</u> приём	ш						
ПР-2 16:29, 11.09	Ожидает - Пригласить							
ПР-3 16:30, 11.09	Ожидает - Пригласить							
ПР-4 16:30, 11.09	Ожидает - Пригласить							
ПР-5	Ожидает - Пригласить		-					

Рисунок 12. Мини-режим окна

3. Работа с ПАК «ЭО» в качестве доктора

3.1 Начало работы

Для начала работы необходимо авторизоваться в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника» (рис. 13):

000 ИНФО	РМАЦИОННО-	медиц	ИНСКИЙ Ц	EHTP		
000 ИНФО АИС «И	РМАЦИОННО- МЦ:ПОЛИ	медиц 1КЛИН	цинский ⊔ <mark>НИКА</mark> »	EHTP		
000 ИНФО <mark>АИС «И</mark> версия 3.8.5	РМАЦИОННО- МЦ:ПОЛИ	- МЕДИЦ 1КЛИН	цинский ц НИКА»	EHTP		
ООО ИНФО <mark>АИС «И</mark> версия 3.8.5 Пользователь	РМАЦИОННО- МЦ:ПОЛИ	медиц 1КЛИН	цинский ⊔ <mark>∃ИКА»</mark>	EHTP		
ООО ИНФО АИС «И версия 3.8.5 Пользователь	РМАЦИОННО- МЦ:ПОЛИ	- медиц 1КЛИН	инский ц НИКА»	EHTP		0
ООО ИНФО АИС «И версия 3.8.5 Пользователь Пароль	РМАЦИОННО МЦ:ПОЛИ	медиц 1КЛИН	инский ц НИКА»	EHTP		0

Рисунок 13: Авторизация в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника»

После идентификации нужно перейти в режим приема пациентов(рис. 14):

Апализ выходные	формы Обмен Прием пациентов	ACLE::LOCALHOS Сервис Настро	Т/ХЕ] [Версия::3.8.5 от 21.07.2015 17:47:26] (Польз::11 йки Помощь Сменить пользователя Выход	18] (Приё 	м::1118] (Влад	целец::6002] [Perv	юн::63]			
	Критерии от	бора данных							Автоприменение	and the second
4/	Дата приёма	10.09.2	015 🔿 Четверг медицинская	I CECTPA	ВРАЧА ОБШ	ІЕЙ ПРАКТИКІ			фильтра	-11
	Врач	111	8 РАЗУКОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИР	OBHA					Применить	1
P	ОБЩИЕ	ДАННЫЕ	ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ		т	екстовые данные		ФИНА	нсовая бд	
	Адрес прописки	ОТРАДНЫЙ,				Уч.	Персон. данны	е СОГЛА	СИЕ НЕ ПОЛУЧЕНО	
	Адрес проживан	ния				He	е состоит на Д	y HE	ЕТ СВЕДЕНИЙ	
	ФБД НЕ	ФИНАНСИРУЕ	тся			Дата в	вода/изменени	ія 10.09.2	2015 / 10.09.2015	5
	ЛПУ прикреплен	ия (03302) ГБ	УЗ СО "ОТРАДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬН	ИЦА"			Дата регистрац	ии		
-100	Документ 36 1	0 (ПАСІ	ТОРТ РФ) Соц. статус	F	ЕРАБОТАК	ощий	Часто бол.			
	СНИЛС	Онко	осмотр НЕТ СВЕДЕНИЙ Маммогр.	HET CE	ВЕДЕНИЙ	Флюор. НЕТ С	ведений	Прив. НЕТ Д/	АННЫХ	man grant in
	Доп.инф.				Работа					
	Список тало	нов/визитов	F7: инфо ta	alon F8:	инфо visit	F3: поиск		Количест	гво: 2 [0.032 с.]	
	Пр. * Время	№ карты	Пациент	Возр	Врач	Тип	Оплата	Электрон	ная очередь	· ····································
1	• 08:00		СИДОРОВА ИРИНА ПЕТРОВНА	50	1118	PEF:1118	(6) другое	ПРИНЯТ	НЕ ПРИНЯТ	
	09.00		ИВАНОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ	31	1118	PEC:7777	(6) другое	ПРИГІ	ПАСИТЬ	X
							(0) Apj. 00			
	-			_						
										X
										X and X
				-						
										and the second se
ET XA	_			_						1111 111 / 1
7.3										
										K
										J.S.
										K
										K
										4

Рисунок 14: Режим приема пациентов в МИС АИС «ИМЦ: Поликлиника»

Далее следует осуществить запуск ПАК «ЭО» и авторизоваться в системе (рис. 15).

🛐 Электронная очередь		
	Авторизуйтесь пожалуйста Введите погин: Введите пароль: Введите пароль: Введите номер кабинета: Я доктор Авторизироваться	
Тех. поддержка: info@parusmedia.info или по телефону: +7 (846) 212-10-80		O RABUS •

Рисунок 15. Идентификация в ПАК «ЭО»

После идентификации на дополнительном мониторе должно отобразиться ФИО доктора, как на **рис. 16**., а в окне ЭО доктора - его имя и список пациентов, записавшихся на прием. **(рис. 17)**



Рисунок 16. Идентификация в ПАК «ЭО» - внешний экран доктора

Электронная очередь	
Забронированные талоны:	Врач — РАЗУКОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА (1118) МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ Кабинет №15 Статус табло:
Г⊄ Автоматиче колна экра каждые 3 о	жая а жуды Обзор Х Загрузить

Рисунок 17. Окно ЭО доктора

3.2 Вызов и прием пациента

Для вызова на прием необходимо нажать напротив конкретного выбранного пациента в списке «Пригласить» (рис. 18).

🔀 АИС «ИМЦ:ПОЛИКЛИНИ	KA», 2003-2015r. [ORACLE::LOCALHOS	T/XE] [Версия::3.8.5 от 21.07.2015 17:47:26] [Польз::111	18] [Приём::1118] [Владелец::6002] [Ре	гион::63]	
Данные Анализ Выходны	е формы Обмен Сервис Настро	йки Помощь Сменить пользователя Выход .			
	Приём пациентов				and a second of the
	Критерии отбора данных			Автоприменение фильтоа	1 martine
1 1-1	Дата приёма 🛛 🗢 10.09.2	2015 🔿 Четверг МЕДИЦИНСКАЯ	СЕСТРА ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКІ	T	-/
	Врач 111	8 РАЗУКОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРО	OBHA	применить	
TFAIL	ОБЩИЕ ДАННЫЕ	ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ	ТЕКСТОВЫЕ ДАННЫ	е финансовая БД	
V	Адрес прописки ОТРАДНЫЙ,		Уч.	Персон. данные СОГЛАСИЕ НЕ ПОЛУЧЕНО	
	Адрес проживания		1	не состоит на ДУ НЕТ СВЕДЕНИЙ	
	ФБД НЕ ФИНАНСИРУЕ	тся	Дата	ввода/изменения 10.09.2015 / 10.09.2015	5
	ЛПУ прикрепления (03302) ГЕ	УЗ СО "ОТРАДНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬН	ИЦА"	Дата регистрации	
	dokyment 36 10 (LIAC		НЕРАБОТАЮЩИИ		and in the second of
and the second	Поп инф	маммогр.	Работа	СВЕДЕНИИ Прив. НЕТ ДАННЫХ	
	Доп.ниф.				X
HOX .					
The los	Список талонов/визитов	F7: инфо ta	lon F8: инфо visit F3: поиск	Количество: 3 [0.693 с.]	
1/7/	Пр.*Время № карты	Пациент	Возр Врач Тип	Оплата Электронная очередь	
	• 08:00	СИДОРОВА ИРИНА ПЕТРОВНА	50 1118 PEF:1118	(6) другое ПРИЁМ ЗАКОНЧЕН	C T A A A
	08:10	ИВАНОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ	31 1118 PEF:1118	(6) другое ПРИЁМ ЗАКОНЧЕН	X X
	09:00	ИВАНОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ	31 1118 PEF:7777	(6) другое ПРИГЛАСИТЬ	
					Y A AY
- market					
				Итого: 3. принято: 0. пациентов: 2	
and the second s					

Рисунок 18. Приглашение пациента к регистратору

После осуществления приглашения на прием на внешнем мониторе появится надпись «Войдите» с указанием данных конкретного пациента. (рис. 19) При этом на дополнительном мониторе также можно будет увидеть пациента в списке приглашенных на прием.



Рисунок 19. Приглашение пациента к регистратору на внешнем мониторе

Для осуществления приема по приглашенному пациенту нажмите «Прием». После нажатия кнопки «Прием» (**рис. 20**) в окне ЭО напротив выбранного для приема пациента на внешнем окне отобразится надпись «Не входить. Идет прием» (как на **рис. 21**)



Рисунок 20. Кнопка «Прием»



Рисунок 21. Прием пациента – отображение статуса на внешнем мониторе

Для создания очереди нажмите напротив конкретного пациента в ЭО кнопку «Следующий» (рис. 22).



Рисунок 22. Создание очередности пациентов

На внешнем экране появится надпись с информацией о следующем пациенте (рис. 23).



Рисунок 23. Отображение информации о следующем пациенте на внешнем мониторе

Справа в пункте «Статус табло» отображается текущий статус приема, его можно изменить, нажав один из имеющихся статусов(**рис. 24**).

Кроме приема по предварительной записи программа позволяет производить мгновенную запись посредством ручного ввода(рис. 24).

Статус табло:



Рисунок 24. Приглашение пациента к регистратору

Все происходящее на внешнем экране можно увидеть в левом нижнем углу ЭО доктора. Копия экрана обновляется каждые 3 секунды. Если необходимо отменить автоматическое обновление, уберите галочку в соответствующем поле. (рис. 25)

Ризу кова, л одина а влидини ровни.	Копия экрана
НЕ ВХОДИТЬ	Автоматическая копия экрана каждые 3 секуды
	Выход

Рисунок 25. Копия экрана

3.3 Дополнительные настройки

Дополнительные настройки ЭО позволяют формировать очередь в автоматическом режиме (рис. 26).

о Электронная очередь	
Забронированные талоны:	Врач — РАЗУКОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА (1118)
	МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ Кабинет №15
	Статус табло:
	НЕ ВХОДИТЬ
	Установить другой статус: <u>Не входить</u> / <u>Войдите</u> / <u>Свободно</u> / <u>Идёт приём</u>
	Текущий пациент:
	Ручной ввод текущего пациента
	Следующий пациент:
	Ручной ввод следующего пациента
	Дополнительные настройки:
	Автоматический выбор следующего пациента Автоматический ПРИЕМ приглашённого пациента через 20 секунд
	Отображение текста и изображения:
Копия экрана	• Не отображать • Текст • изображение • Изображение
🔽 Автоматическая	LENGT
копия экрана каждые 3 секуды	O63op
	Загрузить
Dunne	
Выход	

Рисунок 26. Дополнительные настройки

С помощью данной программы доктор может выводить на внешний экран дополнительный текст и изображения (**рис. 27**).

Для загрузки изображений необходимо нажать кнопку «Обзор», выбрать изображение, далее нажать «Загрузить».

Если не нужно отображать ни текст, ни картинку, укажите «Не отображать». Для отображения текста, текста и изображения, только изображения поставьте отметки в соответствующих полях.

Отображение текста и изображения:		
• Не отображать • Текст • Текст + изображение	○ Изображение	
Обзор	X	
Загрузить		

Рисунок 27. Отображение текста и изображения

Для выхода из программы необходимо нажать кнопку «Выход» (рис. 28).



Рисунок 28. Кнопка «Выход»

4 Формирование статистики

Для формирования статистики нажмите на пункт меню «Выходные формы» и выберите подпункт «Встроенные отчетные формы». (рис. 29)



Рисунок 29. «Выходные формы»

В открывшемся окне выберите группу «Прочие отчеты», вид отчета «Отчеты по электронной очереди». (рис. 30)

Отчетные формы			
список отчетных форм			
Реестр оказанных медицинских услуг			
Анализ стоимости обследования и леч	Анализ стоимости обследования и лечения законченного случая		
Отчёт по услугам, оказанным несколы	ко раз за день		
Отчёт по услугам, оказанным пациент	ам, лежащим в стационаре		
Отчёт по шаблон-протоколам			
Отчет использования талонов			
Отчет по численности населения			
Количество СПО, обращений и посещи	ений		
Отчёт о вызовах СМП (с web-сервиса М	ИАЦ) 🗉		
Отчеты по электронной очереди			
konvermenti k omtemu			
Отчеты по электронной очереди			
результаты выполнения отчетов критерии отчета			
сh Дата и время имя файла отчета 🔺	Дата посещения: с 01.01.2015 по 30.07.2015		
16.07.2015 17:41:59 rp_eo-2015071600.xls =	Отделение/Врач: ВСЕ		
16.07.2015 17:43:38 rp_eo-2015071601.xls			
20.07.2015 18:37:31 rp_eo-2015072000.xls			
20.07.2015 19:21:27 rp_eo-2015072001.xls			
22.07.2015 13:33:58 rp_eo-2015072200.xls			
22.07.2015 13:34:19 rp_eo-2015072201.xls			
22.07.2015 13:34:37 rp_eo-2015072202.xls			
22.07.2015 15:56:13 rp_eo-2015072203.xls	-		
122 07 2015 16:00:35 Iro_eo-2015072204 xls			



После этого укажите конкретные параметры для формирования отчета (интервал, отделение/врач, в разрезе врачей/отделений/специальностей, форма предоставления отчета). (рис. 31) Для просмотра отчета откройте сформированный документ.

🔀 АИС «ИМЦ:ПОЛИК	:ЛИНИКА», 2003-2015г. [ORACLE::LOCALHOST/XE] [Версия::3.8.5 от 21.07.2015 17:47:26] [Польз::1118] [Приём::1118] [Владелец::6002] [Регион::63]	
Данные Анализ Вы	ходные формы Обмен Сервис Настройки Помощь Сменить пользователя Выход	
1 X		YLXASSA
1 1	Отчеты по электронной очереди	
111	Фильтр отчета	
1 L	-Интервалдат	
V	УИнтервал 01.09.2015	
	Отделение/Врач, проводивший прием	
A CA	У Отделение/Врач 1118 РАЗУКОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА	
	Параметры выборки	and the second of the second of the second s
No.	 В разрезе отделений В разрезе специальностей 	
2/20	Форма представления отчета: Встроенная форма 💿 🗄 таблицу Excel В таблицу OpenOffice Calc	
S	4.	AND

Рисунок 31. Формирование отчета

5 История документа

Дата	Статус	Примечания
14.09.2015	RU 1	Eliseeva Irina
05.10.2015	RU 2	Eliseeva Irina