

ПАК «Электронная очередь» Руководство администратора



Parus Media LTD
443 010 Samara,
Nekrasovskaya, 56B
Russian Federation

www.er63.ru
e-mail: info@parusmedia.info

ООО «Парус Медиа»
443 010 Россия,
Самара
Некрасовская, 56 Б

T/f.: +7 846 212 10 90
Tel: +7 846 212 10 80

Уведомление об авторском праве

Этот документ разработан компанией Парус Медиа.

Ни одна часть этого документа не может воспроизводиться или использоваться помимо условий оговоренных контрактом или письменным разрешением. Авторское право и перечисленные ограничения распространяются также на воспроизведение во всех средствах информации.

© Парус Медиа 2015

Все права защищены.

Данный документ не является обусловленной или предполагаемой гарантией компании Парус Медиа на её продукцию или услуги. Единственная гарантия компании Парус Медиа содержится в письменной гарантии качества изделия для каждого продукта. Документация, поставляемая вместе с продукцией компании Парус Медиа, представляет техническую спецификацию со ссылками на гарантию качества продукта. Документация на продукцию может быть в дальнейшем детализирована в Контракте на поставку или в Технических условиях поставки, действительной для каждого отдельного проекта. Клиенту, запрещается вносить какие либо изменения в продукт или его отдельные модули. За работоспособность измененного клиентом продукта или его части компания Парус Медиа ответственности не несет. Только клиент несет ответственность за проверку пригодности продукта для его использования в сети.

Технические требования или любая включенная в них информация могут быть изменены без предупреждения.

Содержание

Содержание.....	3
1 Состав и устройство ПАК ЭО. Функциональная схема. Назначение аппаратных и программных компонент. Принцип работы.....	4
1.1 Функциональная схема	4
1.2 Принцип работы системы.....	4
2 Программное обеспечение.....	5
2.1 Сервер ПАК ЭО	5
2.2 Инфомат. Запускной exe-файл. Подключение папки на сервере. Конфигурационный ini-файл.	62
2.3 Регистратор. Установка. Требования к компьютеру. Настройка реестра. Конфигурационный ini-файл.	65
2.4 Врач с ПК. Установка. Требования к компьютеру. Настройка расширения на второй экран. Настройка реестра. Конфигурационный ini-файл. Смежный режим.	68
3 История документа	71

1 Состав и устройство ПАК ЭО. Функциональная схема. Назначение аппаратных и программных компонент. Принцип работы.

1.1 Функциональная схема

Схема аппаратных компонент в данном медицинском учреждении выглядит следующим образом:

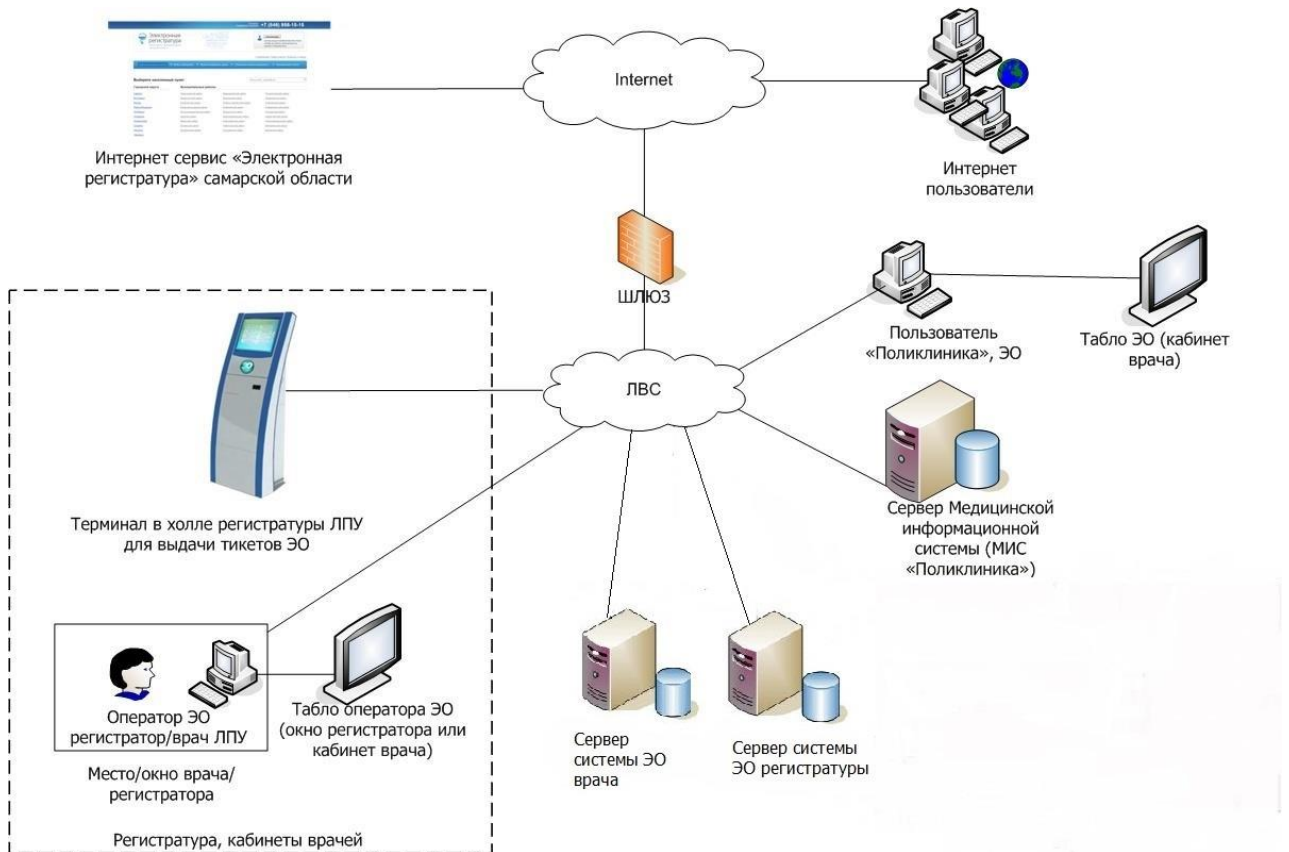


Рисунок 1. Схема аппаратных компонент

1.2 Принцип работы системы

2 веб-сервера (электронная очередь регистратуры и электронная очередь врача) и терминал подключены к ЛВС медучреждения. На сервере электронной очереди регистратуры открыт общий доступ к папке печати, которая подключена как сетевой диск на терминале.

В базе данных 2-х серверов задаются настройки для подключения к МИС медицинского учреждения.

В настройках МИС прописывается IP адрес сервера — электронная очередь врача.

На компьютеры врачей и регистраторов, у которых подключен внешний экран, установлена дополнительная видеокарта при необходимости, позволяющая выводить изображение на внешний экран.

На компьютеры (терминалы) врачей и регистраторов установлено программное обеспечение, которое позволяет управлять электронной очередью.

2 Программное обеспечение

2.1 Сервер ПАК ЭО

2.1.1. Сервер ЭО у врача. Установка и настройка сервера. Конфигурационный ini-файл. Настройка АИС «Поликлиника».

Состав ПО для установки:

- apache_2.2.6-win32-x86-no_ssl.msi
- php-5.3.12-win32-VC9-x86.msi
- mysql-essential-5.1.69-win32.msi
- Компоненты ИМЦ-FoxPro
- ORACLE_XE_11_2_SERVER.exe

Установка Apache

Для того чтобы установить сервер Apache (apache_2.2.6-win32-x86-no_ssl.msi), совершаем следующие действия:

В окне приветствия кликаем по кнопке «Next». В следующем окне установщика Apache читаем лицензионное соглашение и подтверждаем своё согласие. (В противном случае установка Apache будет прервана.) По кнопке «Next» переходим к следующему шагу. Читаем информацию, с которой разработчик предлагает ознакомиться в первую очередь, и нажимаем «Next».

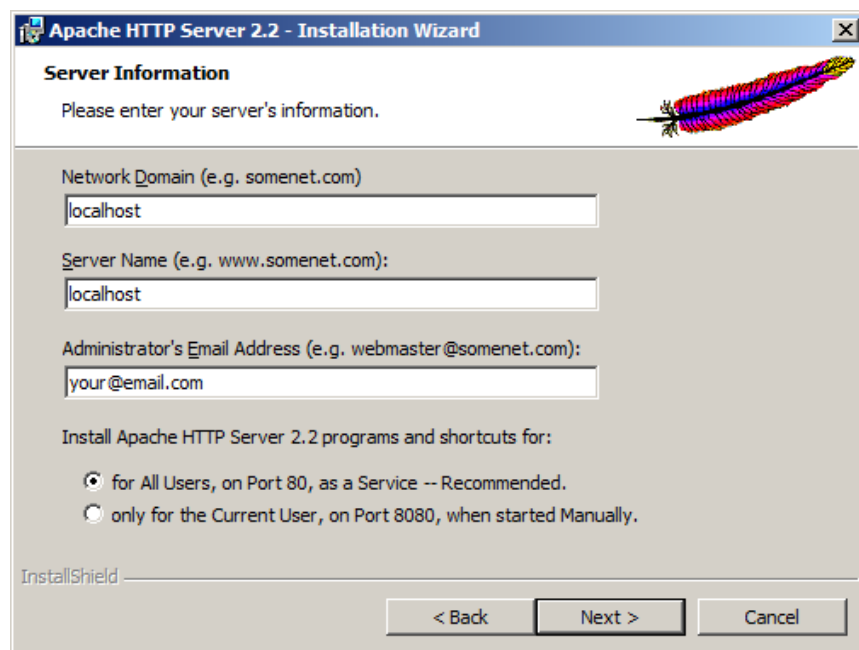


Рисунок 2. Начальный этап установки

В следующем окне установки Apache заполняем поля, как показано на картинке. В поле «Administrator's Email Address» указываем адрес своей электронной почты – в дальнейшем он пригодится. (рис. 2) Нажимаем «Next» и в появившемся окне устанавливаем переключатель в положение «Custom». (рис. 3)

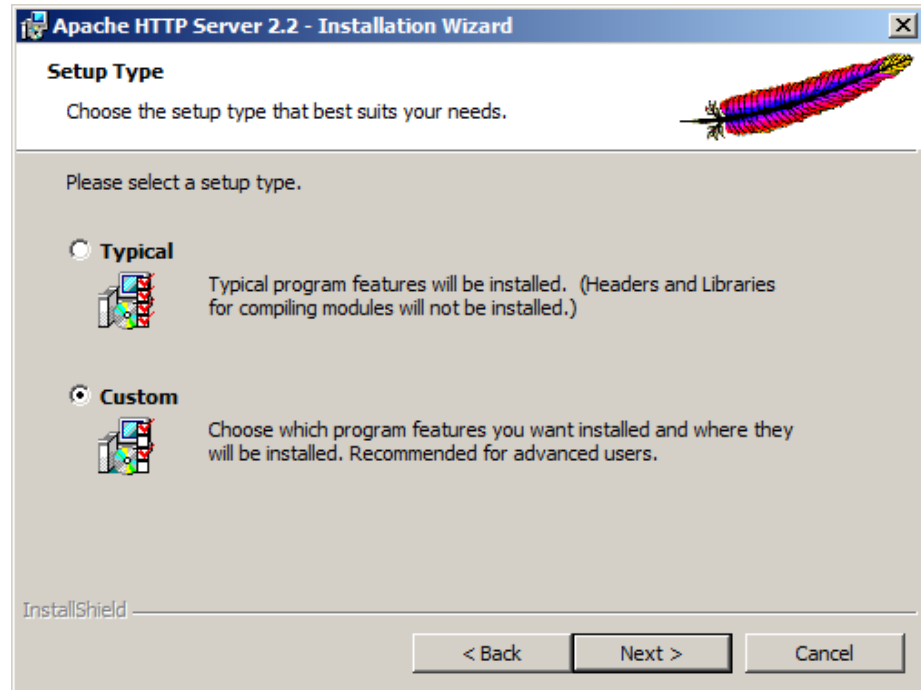


Рисунок 3. Выбор типа настроек

Переходим к следующему шагу установки.

По умолчанию Apache устанавливается в папку C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache 2.2.

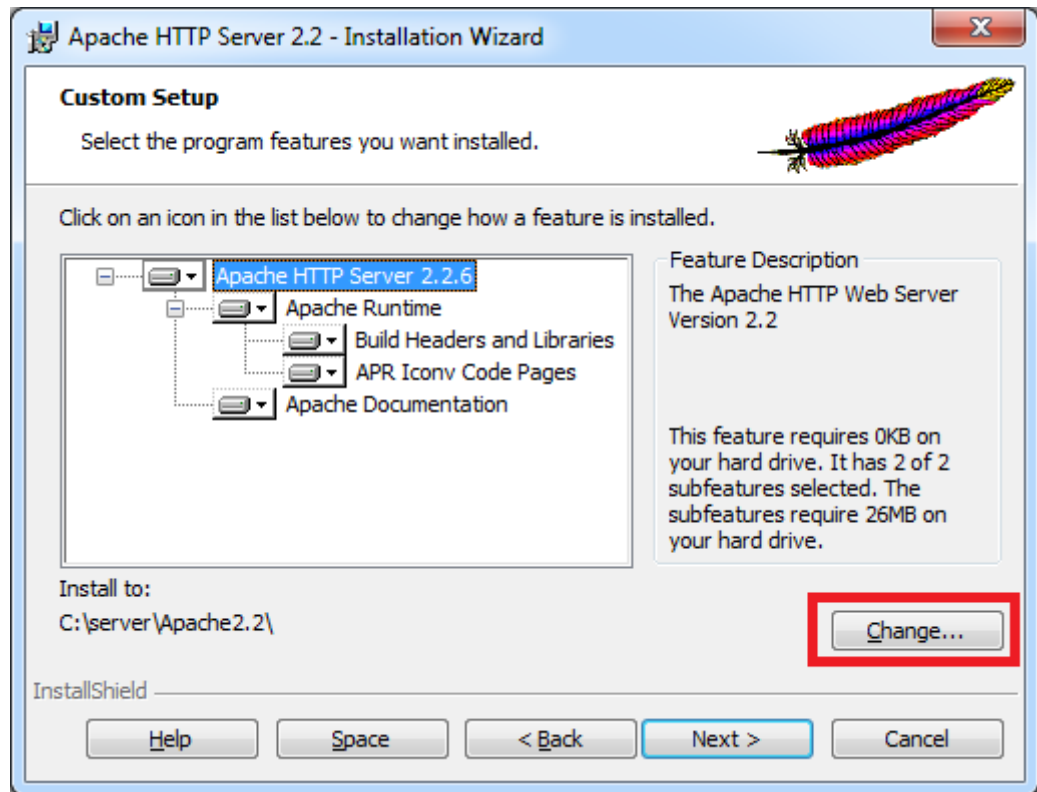


Рисунок 4. Выбор папки для установки

- Нажимаем «change» и меняем директорию установки apache на «c:/server/Apache2.2» (рис. 4, 5)

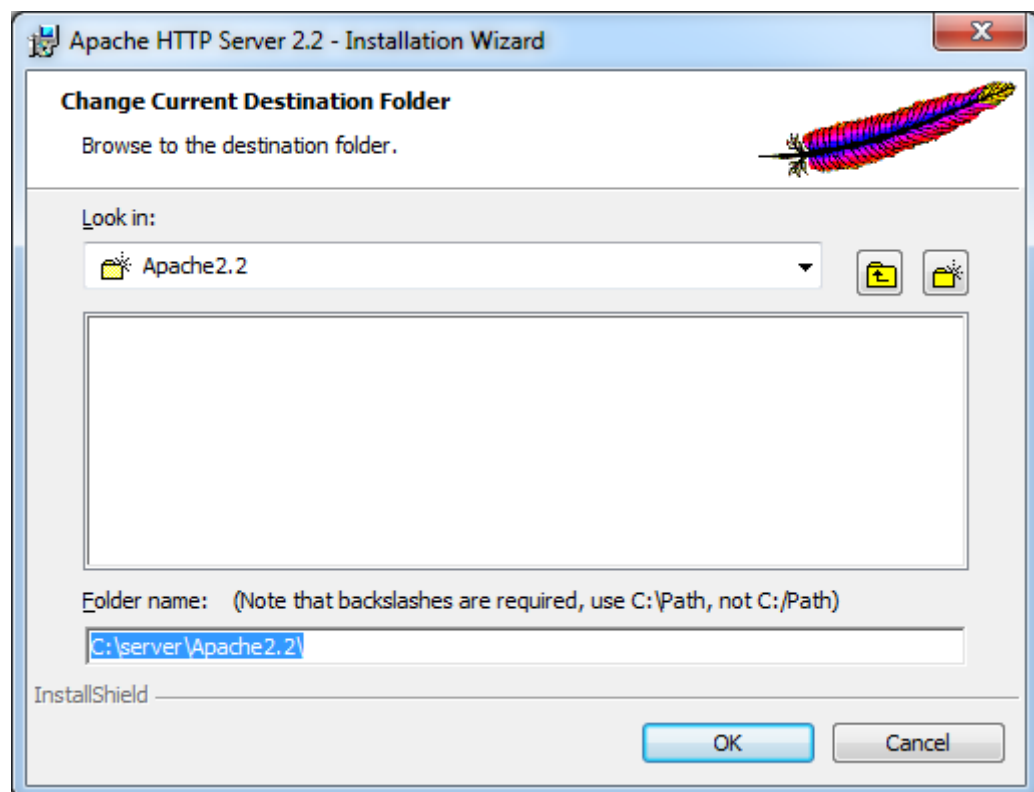


Рисунок 5. Изменение папки для установки

По окончании установки Apache нажимаем «Finish». Теперь в трее у нас появился значок управления сервером Apache. Кликнув на него левой кнопкой мыши можно запустить, остановить или перезапустить (рестартовать) веб-сервер. **(рис. 6)**

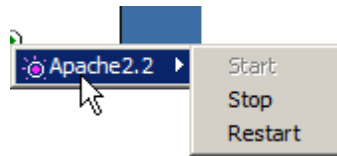


Рисунок 6. Управление сервером

Кликнув на нём правой кнопкой мыши можно открыть монитор Apache или перейти к системным службам Windows. **(рис. 7)**

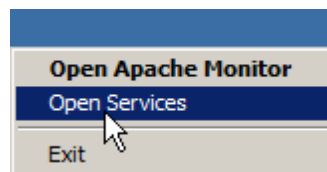


Рисунок 7. Системные службы

Проверим, работает ли наш веб-сервер Apache. Для этого в адресной строке браузера наберем `http://localhost`.



Рисунок 8. Результат проверки работоспособности

Если видим страницу с надписью «It works!», значит, установка Apache сделана правильно и Apache работает. **(рис. 8)**

Внимание!

Апач должен быть настроен для запуска от имени и с паролем пользователя, под которым будет запускаться сервер ЭО. Настраивается это в службах Windows **(рис. 9)**.

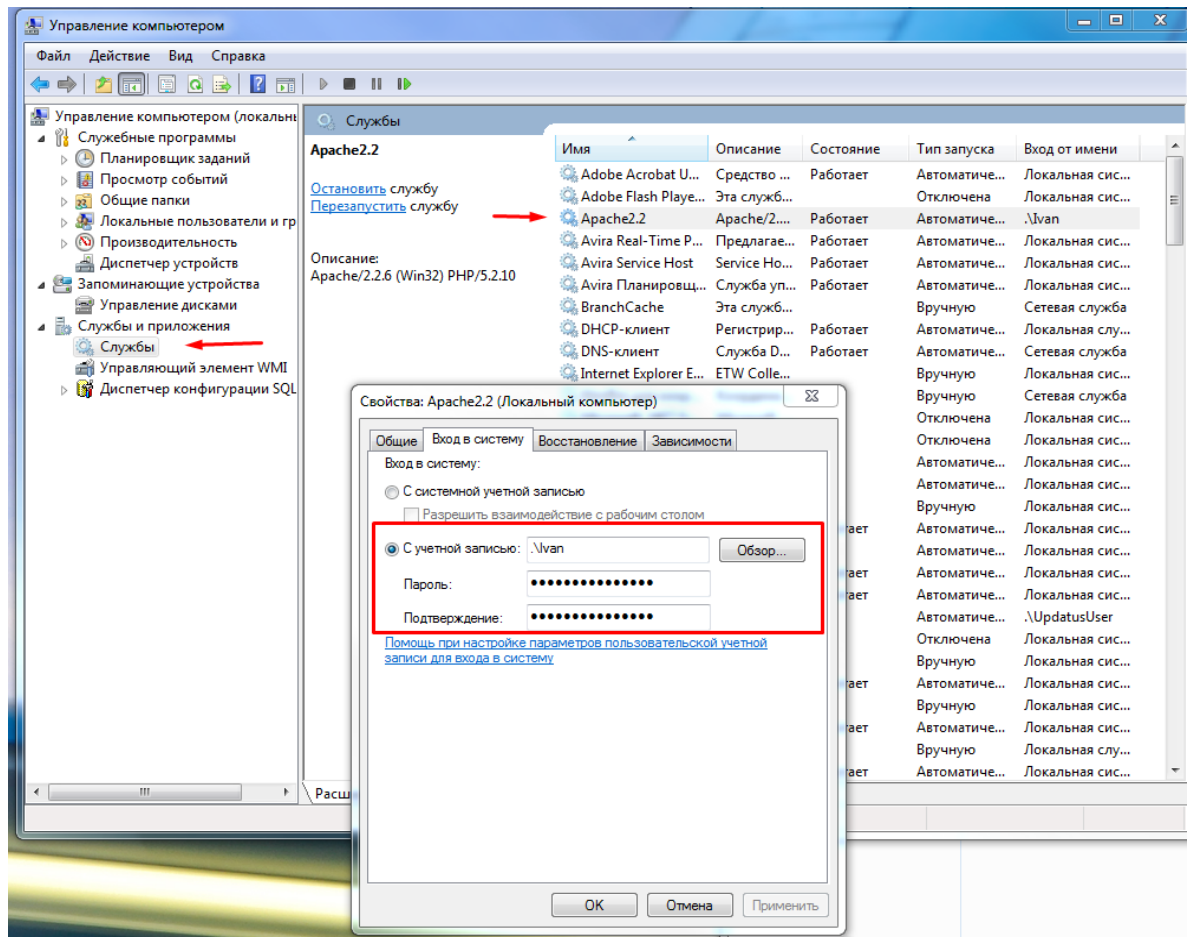


Рисунок 9. Настройка запуска апача

Установка PHP

Для установки PHP (php-5.3.12-win32-VC9-x86.msi) **нам** необходимо совершить следующие действия:

Выбрать директорию с сервером (**рис. 10**).

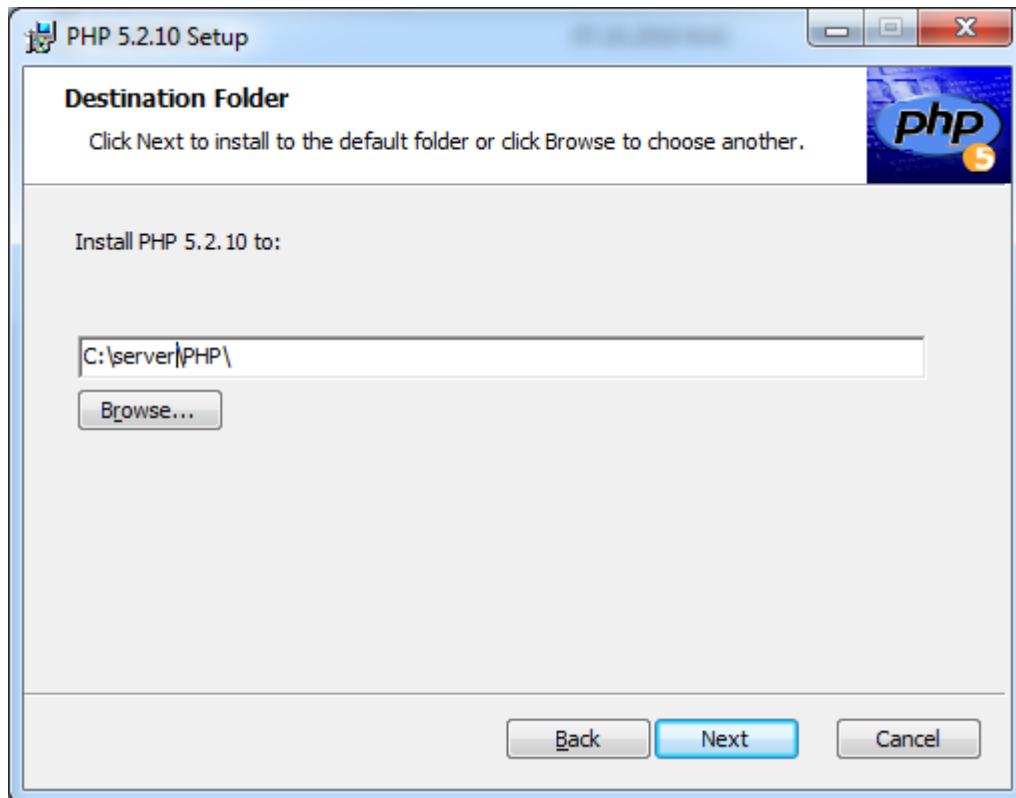


Рисунок 10. Выбор директории

Далее выбрать версию Apache(рис. 11).

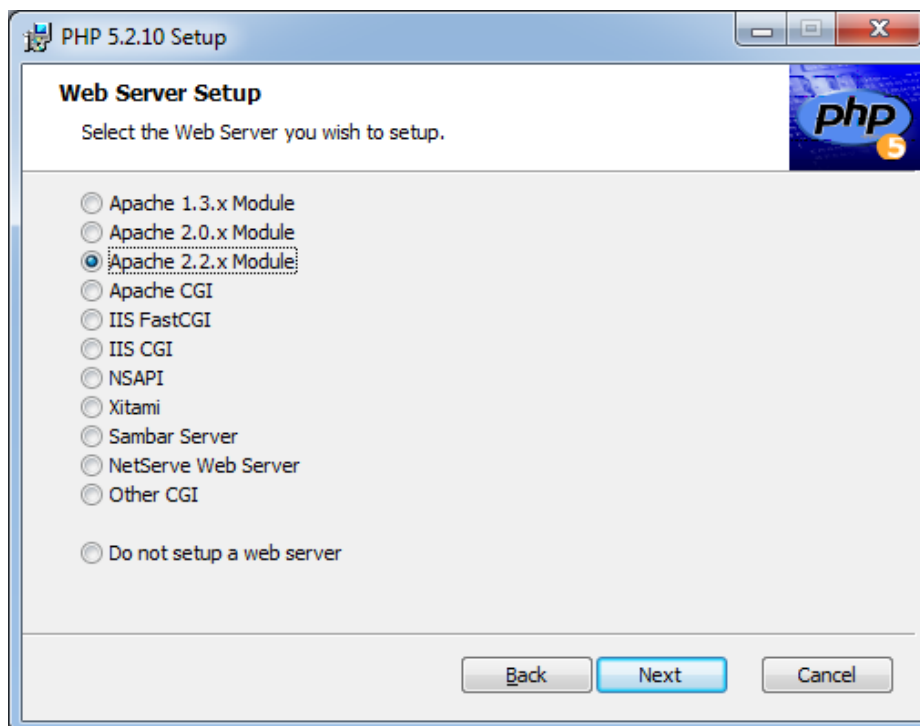


Рисунок 11. Выбор версии Apache

Выбрать директорию с настройкой Apache. (рис. 12)

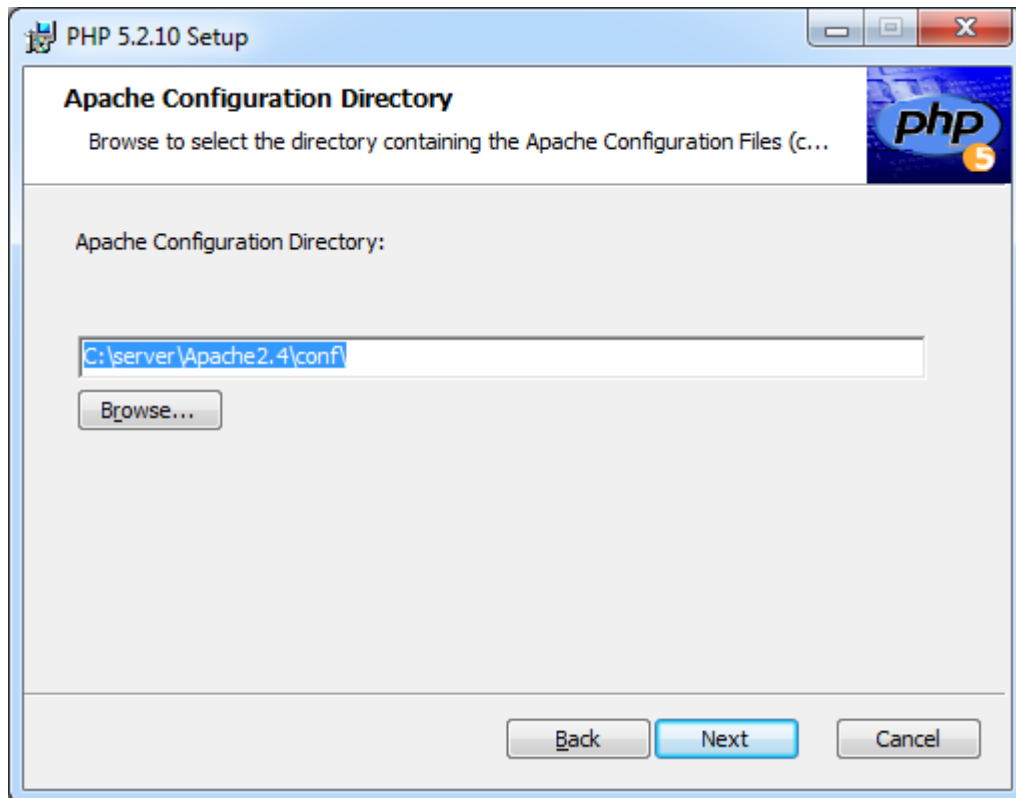


Рисунок 12. Выбор директории

В окне компонентов движка выбираем содержимое "Script Executable" полностью для установки. Выбираем из Extensions следующие расширения для установки: curl, mysql, multibyte-string, GD2. (рис. 13, 14)

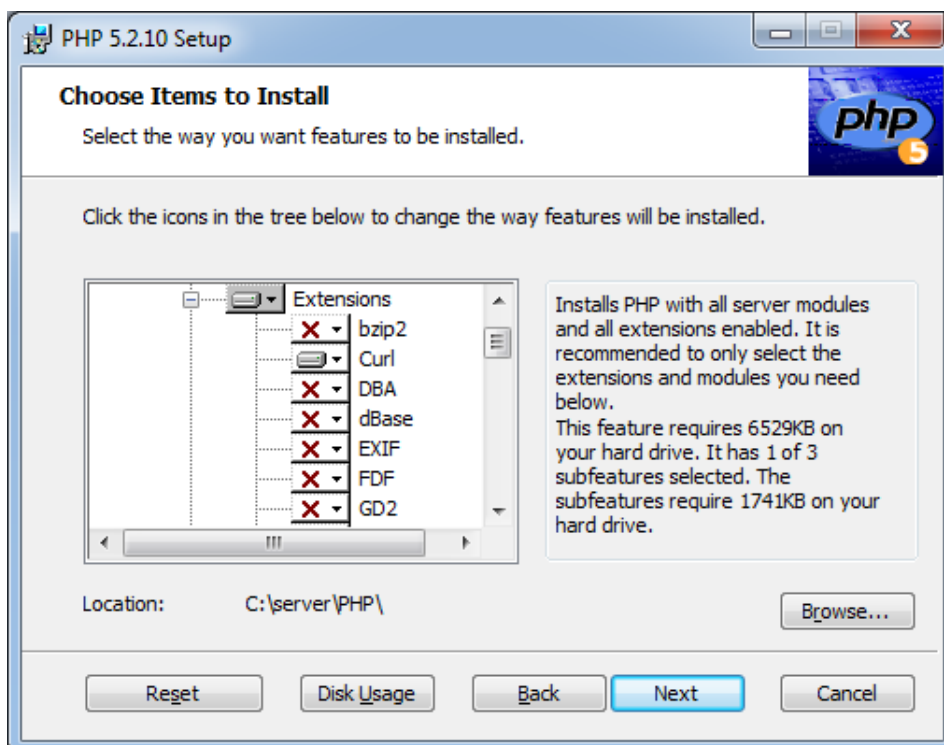


Рисунок 13. Окно компонентов

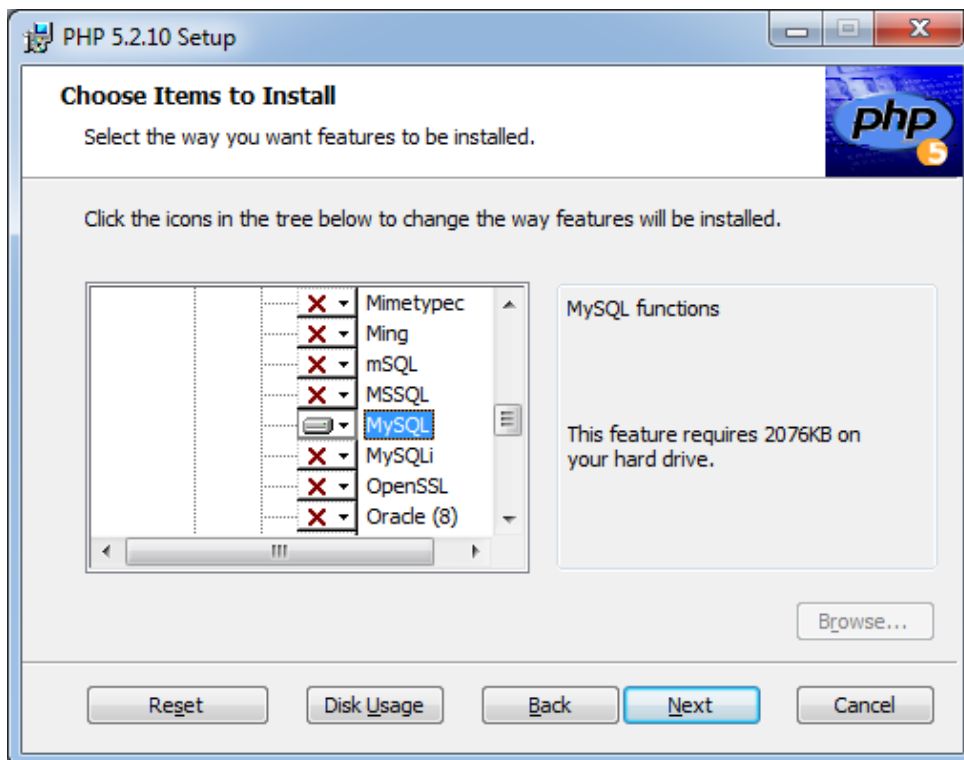


Рисунок 14. Окно компонентов

В файле настроек АПАЧА C:\server\Apache2.2\conf\httpd.conf ищем строку **<IfModule dir_module>** и меняем раздел, содержащий эту строку на

```
<IfModule dir_module>
    DirectoryIndex index.php
</IfModule>
```

После всех действий требуется перезапустить Apache через иконку в трее или через службы.

Установка MySQL

Для установки сервера MySQL (php-5.3.12-win32-VC9-x86.msi) делаем следующее:

- В окне приветствия нажимаем «Next» и переходим к окну лицензионного соглашения.
- Подтверждаем лицензионное соглашение и по кнопке «Next» переходим к выбору типа установки. Нажимаем кнопку «Custom», тем самым выбирая детальную установку.
- На следующем шаге меняем директорию файлов MySQL на **C:\server\MySQL\MySQL Server 5.1**(рис. 15)

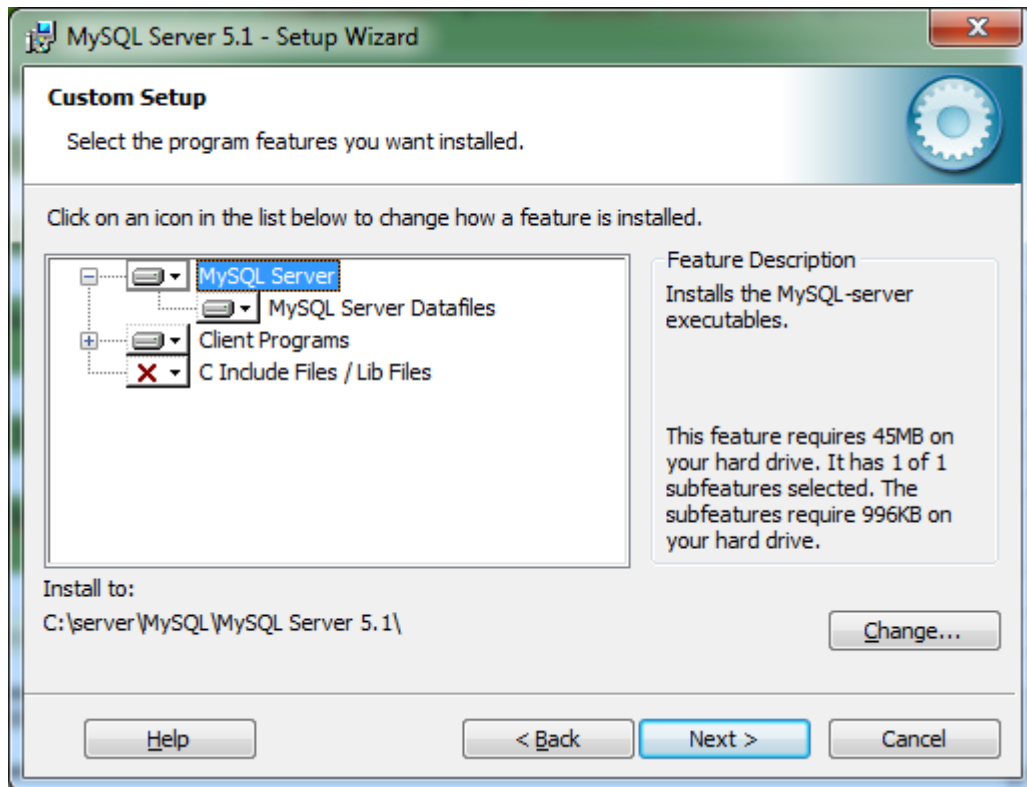


Рисунок 15. Изменение директории файлов MySQL

- Нажимаем кнопку «Next», а затем «Install». Во время установки появится окно, в котором рекламируется подписка на коммерческую поддержку MySQL, последовательно нажимаем «Next» в обоих окнах.
- По окончании установки появится сообщение с предложением запуска мастера настройки экземпляра MySQL - сервера. (рис. 16)



Рисунок 16. Завершение установки

- Оставляем галочку и нажимаем кнопку «Finish». В окне приветствия мастера конфигурации кликаем на «Next» и в появившемся окне ставим переключатель в положение «Detailed Configuration», выбирая детальный тип настройки MySQL. (рис. 17)

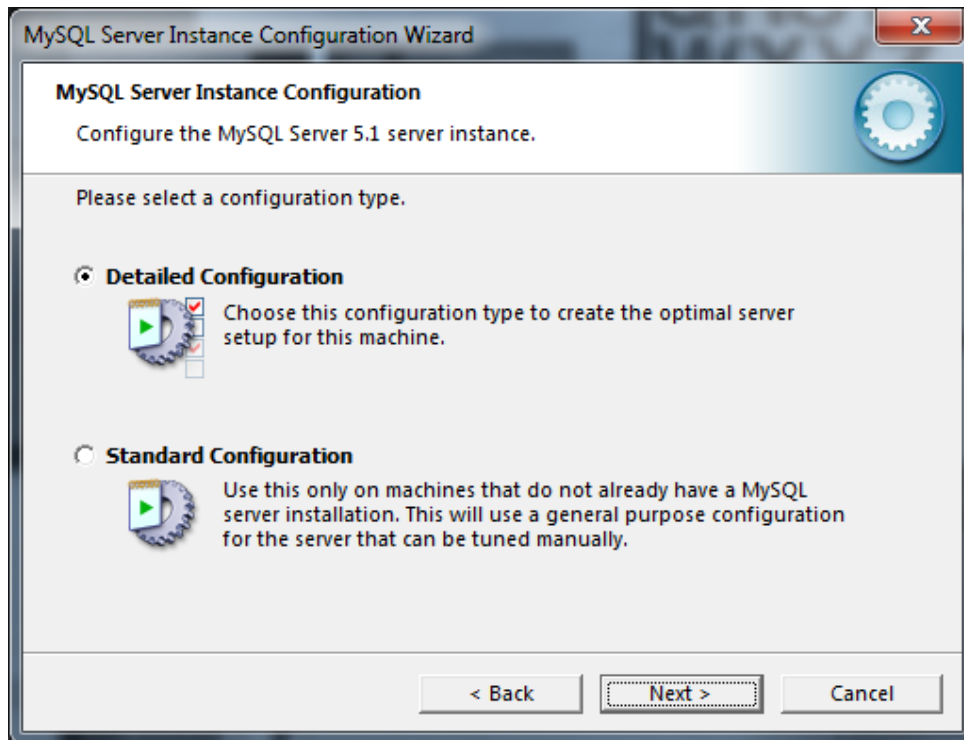


Рисунок 17. Мастер конфигурации

На следующем шаге выбираем тип сервера. Ставим переключатель в положение «Server Machine». (рис. 18)

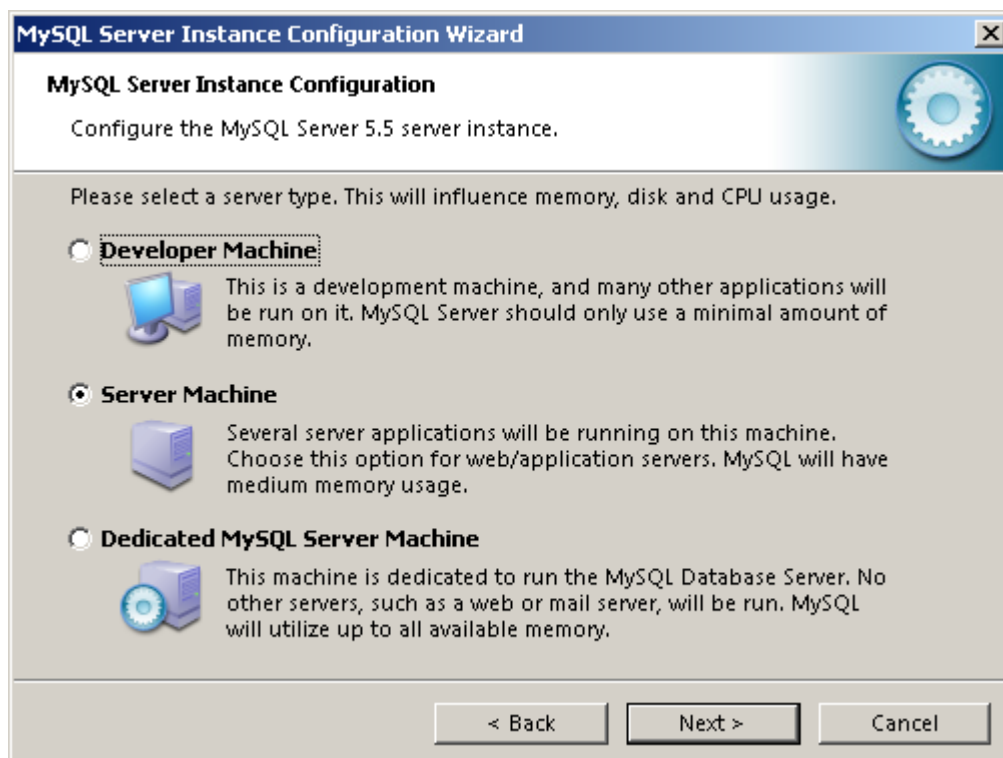


Рисунок 18. Тип сервера

- Нажимаем «Next» и на следующем шаге выбираем «Multifunctional Database». (рис. 19)

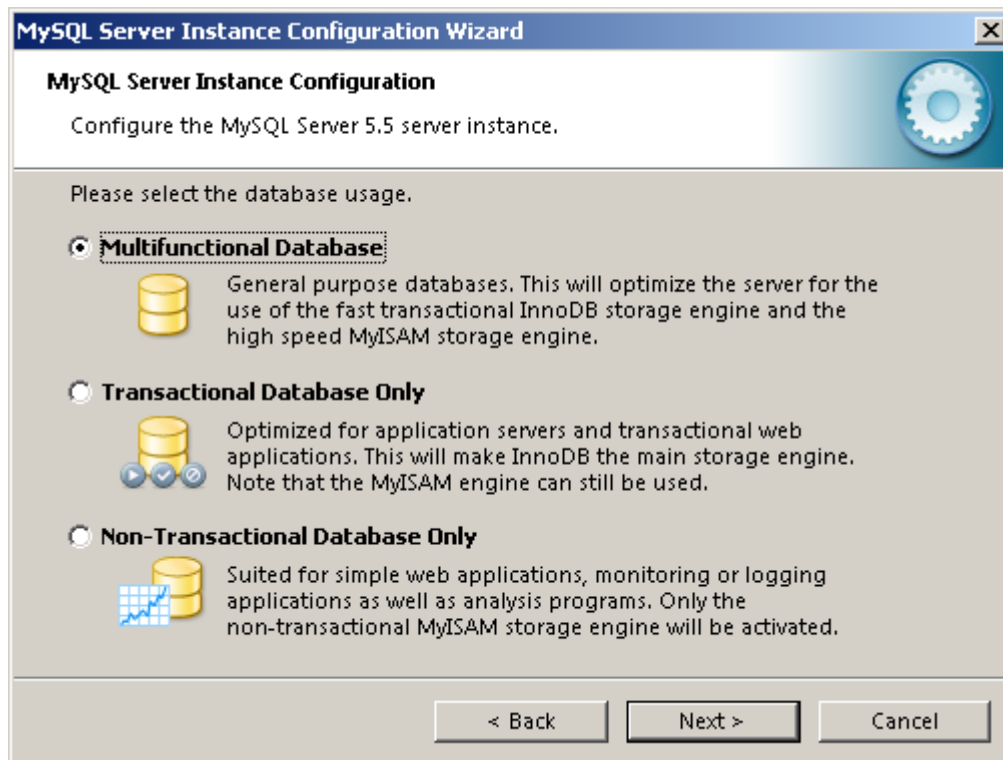


Рисунок 19. Выбор параметров

Как следует из описания, это даёт возможность использовать и таблицы типа InnoDB, и таблицы MyISAM.

- Далее указывается папка размещения таблиц InnoDB. Лучше оставить путь по умолчанию. В противном случае в процессе установки можно столкнуться с ошибкой 1067. Решается она путём корректного ввода информации в переменные basedir и datadir файла my.ini. Нажимаем «Next». (рис. 20)

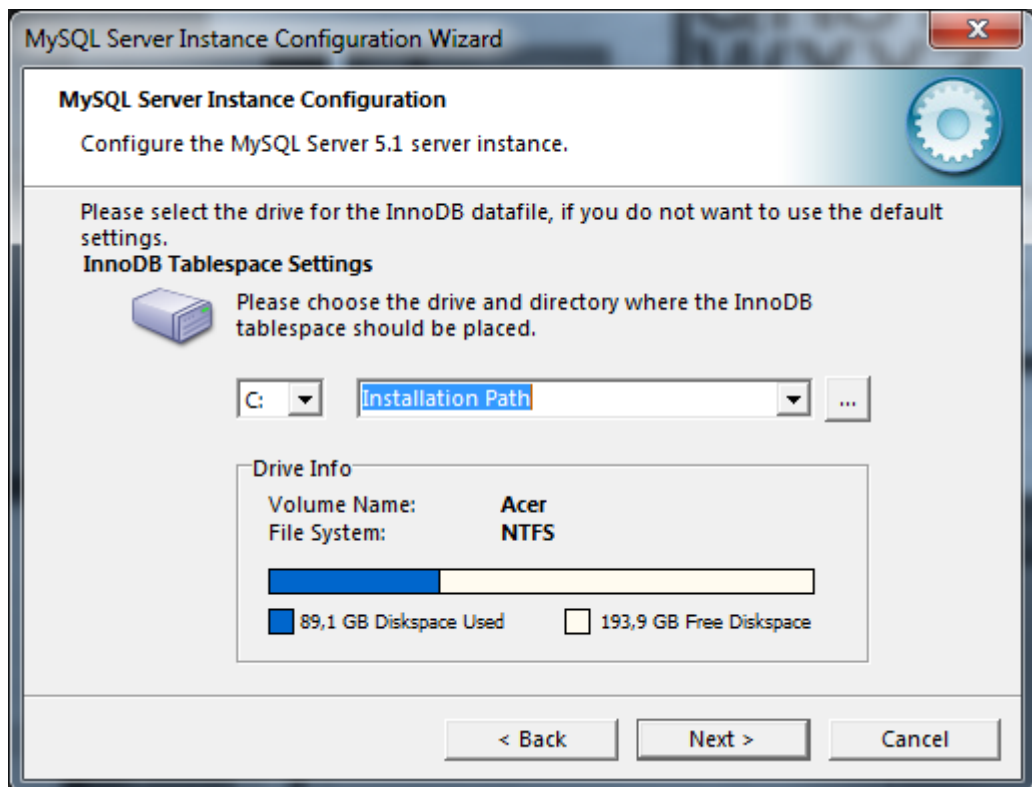


Рисунок 20. Указание папки для размещения таблиц

- Далее выбирается количество подключений к серверу MySQL – 50-100. В зависимости от количества планируемых коннектов к БД. (рис. 21)

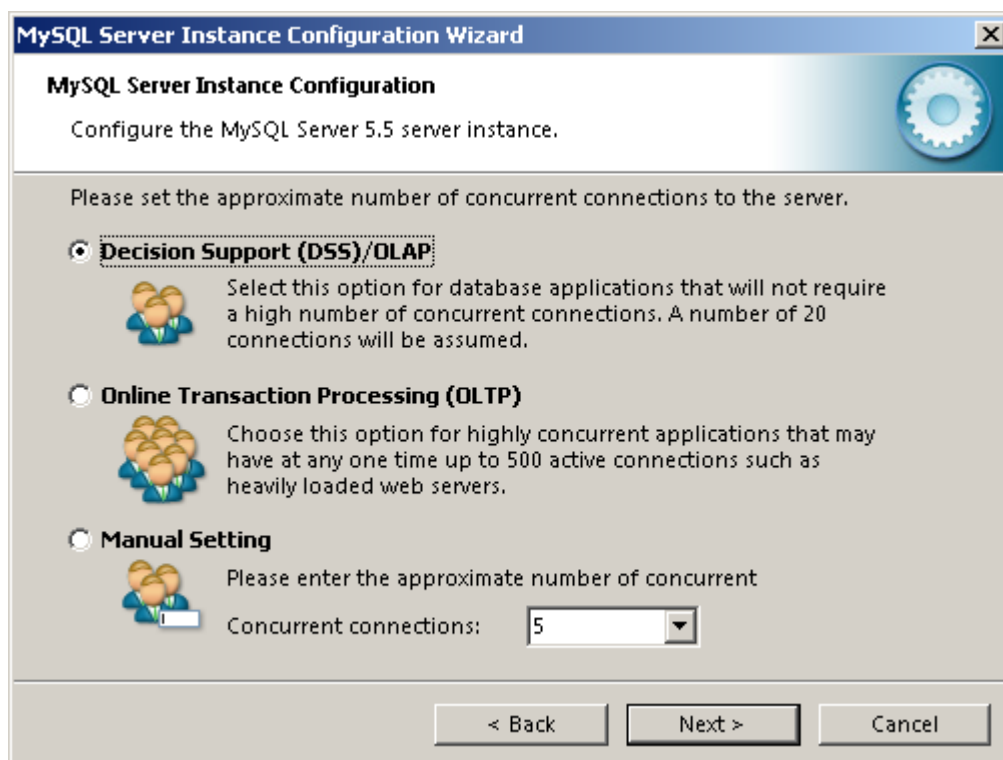


Рисунок 21. Подключения к серверу

- Далее указываются настройки работы MySQL в локальной сети. Опция «Enable TCP/IP Networking» включает поддержку стека протоколов TCP/IP. Номер порта можно оставить стандартным – «3306».

Опция «Add firewall exception for this port» отвечает за добавление исключения для этого порта в стандартном фаерволе операционной системы, ставить эту галочку не нужно. (рис. 22)

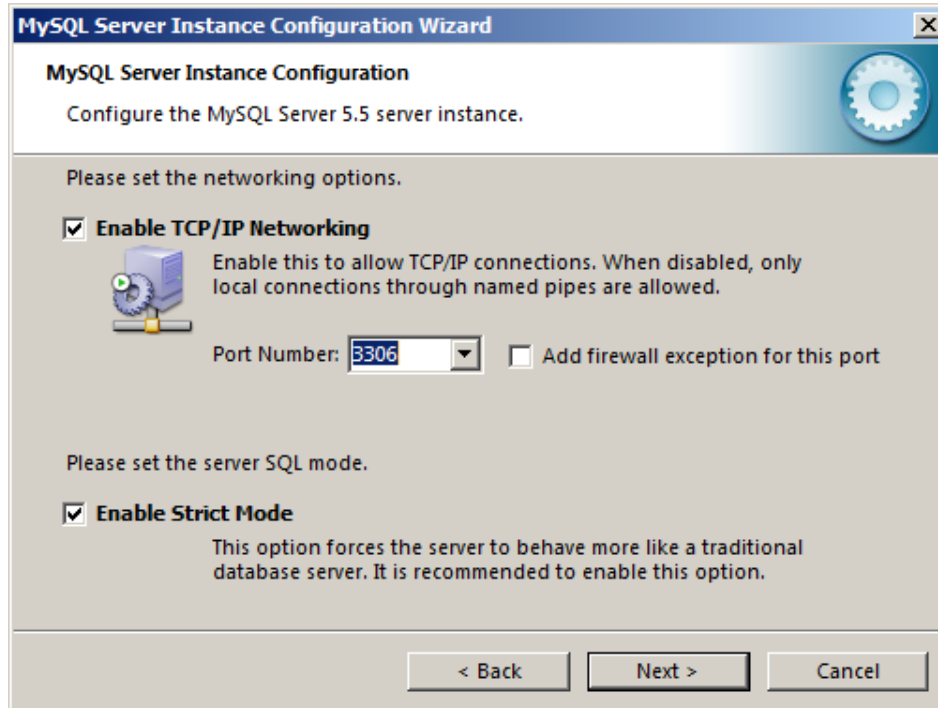


Рисунок 22. Выбор опций

Опция «Enable Strict Mode» отвечает за строгое соответствие стандартам SQL. Включаем эту опцию, если она выключена, и переходим к следующему шагу.

- Определяем кодировку - «cp1251». Выставляем переключатель в положение ручного выбора («Manual Selected Default Character Set/Collation») и в выпадающем списке выбираем «cp1251». Нажимаем «Next» и переходим к настройке системных опций MySQL. (рис. 23)

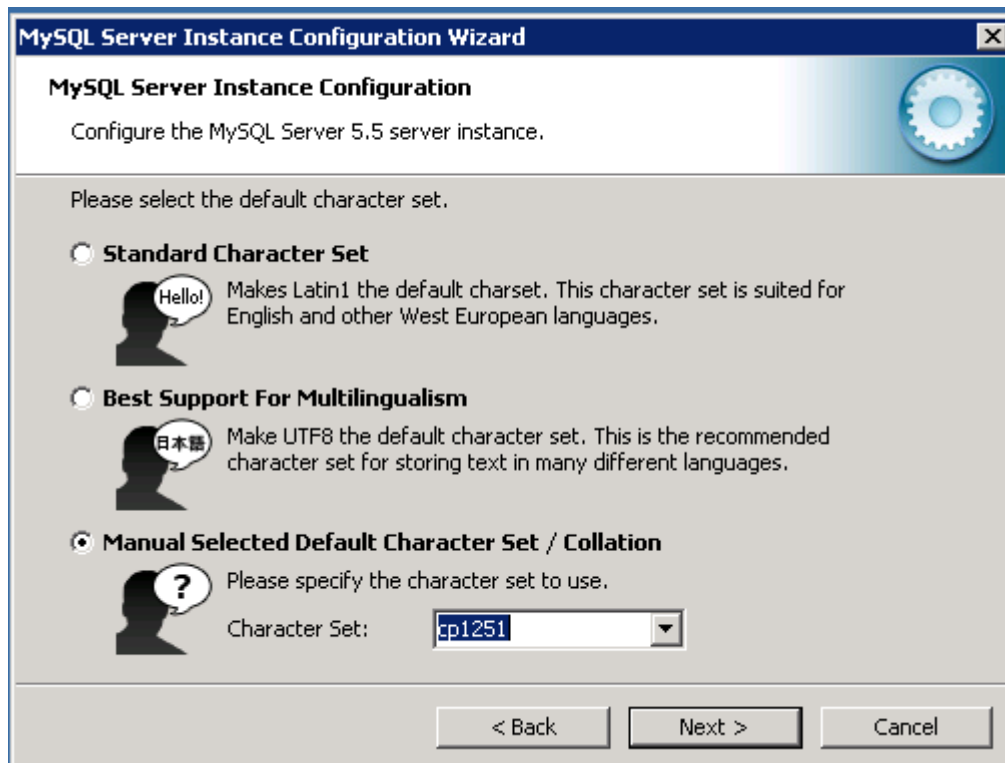


Рисунок 23. Выбор кодировки

- Устанавливаем MySQL-сервер как службу Windows, отметив первую опцию. «Service Name» (Имя службы) оставим по умолчанию. Отметим опцию «Launch the MySQL Server automatically», чтобы сервер стартовал автоматически. Если на домашнем компьютере есть проблема со свободной оперативной памятью, то галочку лучше снять. Это можно сделать и позже, в процессе работы. Нужно будет зайти в управление службами и для службы MySQL установить тип запуска «Вручную». (рис. 24)



Рисунок 24. Выбор опций

- Последняя опция – «Include Bin Directory in Windows PATH» добавляет путь к каталогу двоичных (бинарных) файлов в переменную PATH операционной системы. Ставить её нужно. Мы делали вручную тоже самое для PHP. Переходим к следующему этапу – настройке безопасности.
- Выбираем «Modify Security Settings» и вводим для администратора баз данных пользователя root пароль и его подтверждение в соответствующие поля ввода. (Советуем использовать пароль pm.)
- Не отмечаем опцию «Enable root access from remote machines», анонимного пользователя не создаём. Нажимаем «Next» и переходим к последнему окну настройки. Нажимаем «Execute», а затем «Finish». Установка завершена, переходим к этапу настройки. (рис. 25)



Рисунок 25. Настройки безопасности

Установка FoxPro

Устанавливаем Компоненты ИМЦ-FoxPro/setup.exe.

Файл ПО/Компоненты ИМЦ-FoxPro/msvc71.dll. обычно присутствует в составе операционной системы WINDOWS, если на ней уже устанавливались пакеты различных программ, но в ряде случаев этот файл необходимо скопировать в директорию: C:\WINDOWS\system32.

Установка драйверов ORACLE

Устанавливаем ORACLE_XE_11_2_SERVER.exe. В первом окне нажимаем «Next». (рис. 26)

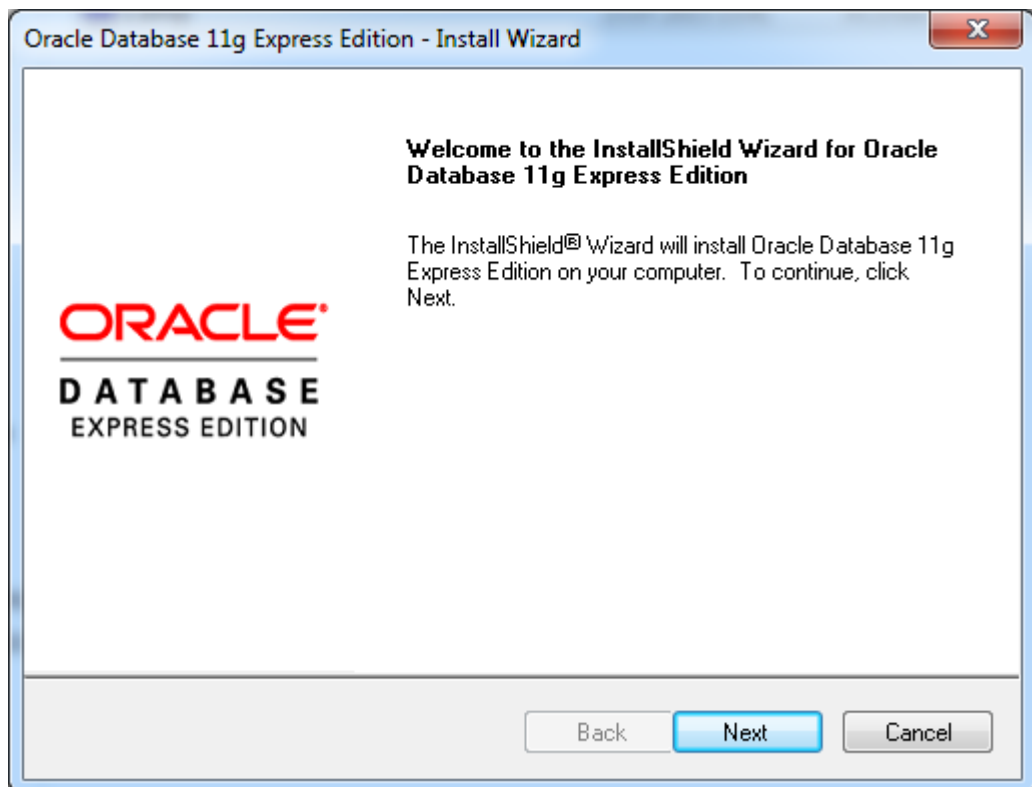


Рисунок 26. Установка драйверов

Даем согласие на странице Лицензионного соглашения. (рис. 27)

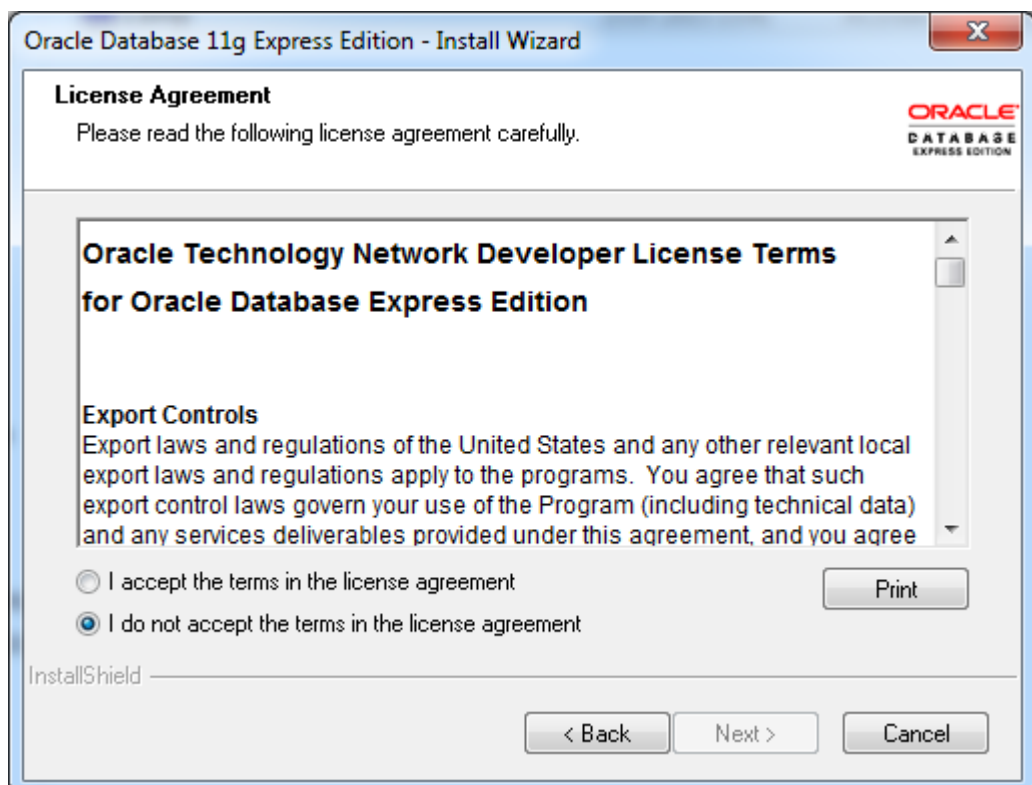


Рисунок 27. Лицензионное соглашение

Выбираем папку для установки Oracle(можно оставить по умолчанию). (рис. 28)

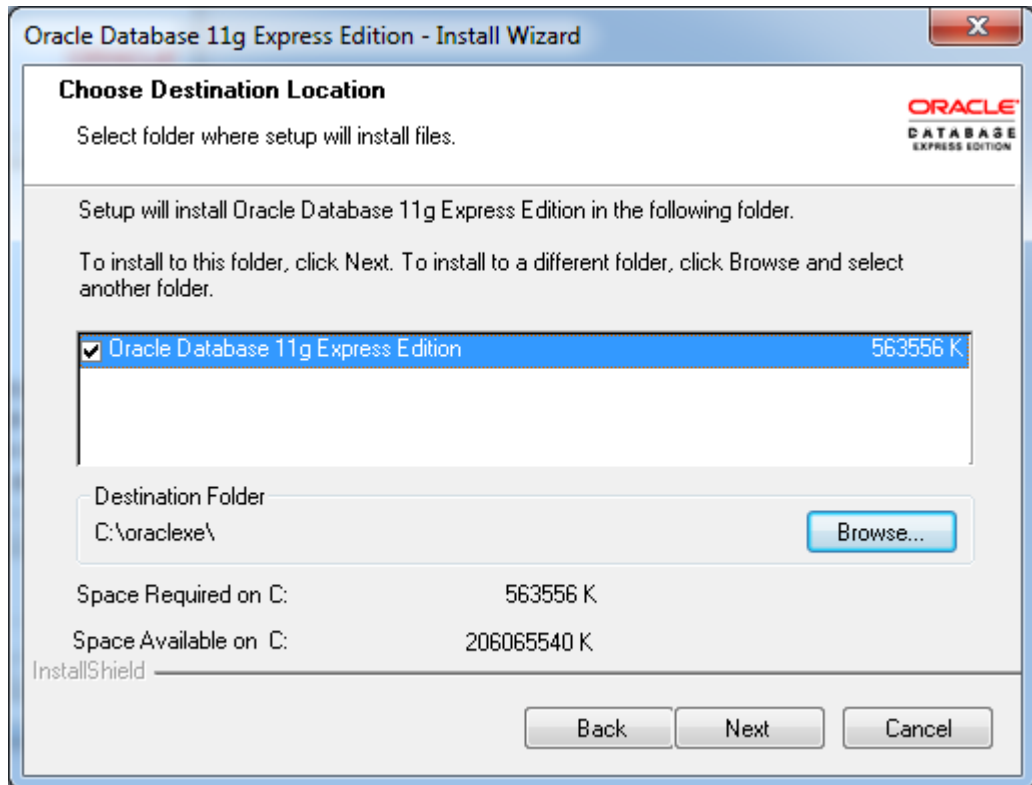


Рисунок 28. Установка драйверов

Вводим пароль от локальной базы Oracle(не MySQL), которая ставится автоматически вместе с драйверами. Пароль можно ввести любой, например «1» или «pm». (рис. 29)

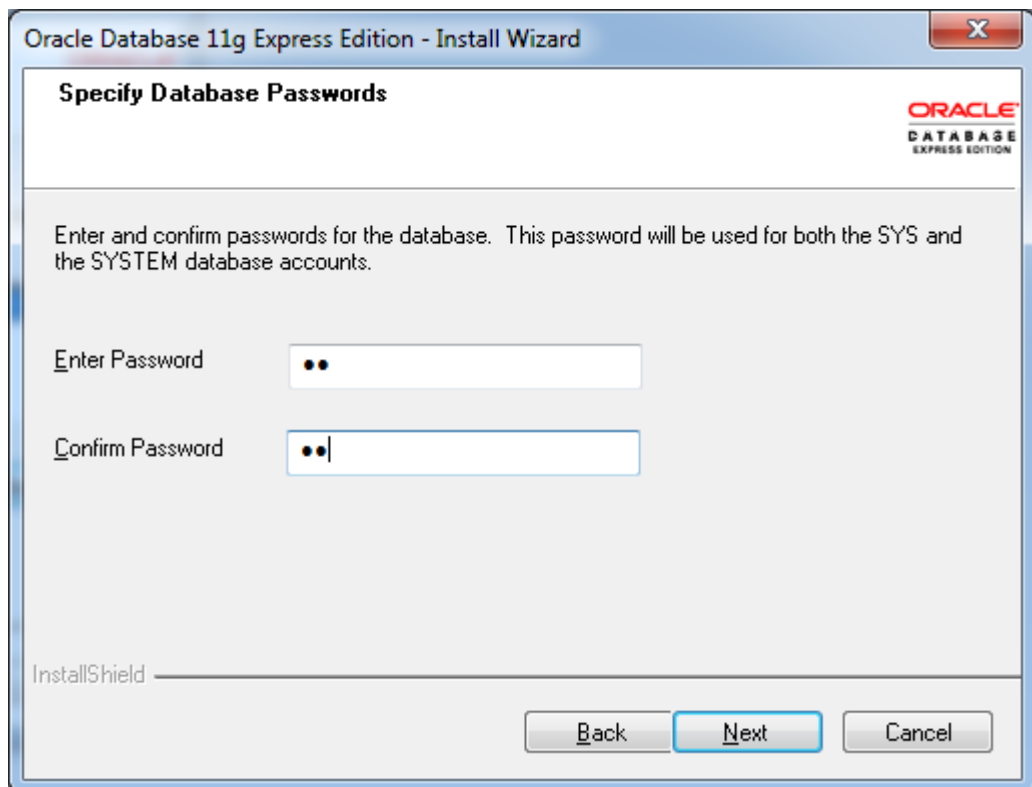


Рисунок 29. Ввод пароля

Если выскакивают ошибки, (рис. 30) просто нажимаем ОК и ждем завершения установки.

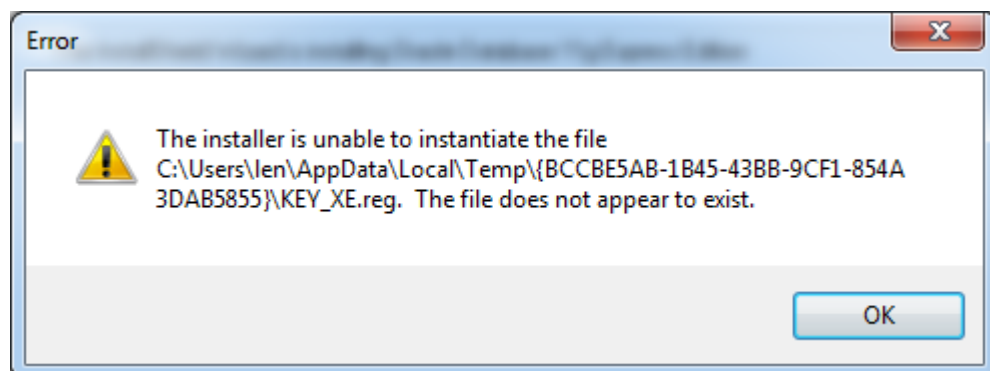


Рисунок 30. Возникающая ошибка - пример

В конце установки нажимаем «Finish». Установка драйверов Oracle завершена.

Установка DLL

Для установки DLL необходимо:

- Остановить службу Apache.
- Папку «SCRIPTS» из папки “ПО/Библиотека функций SERVERAIS.DLL” нужно разместить в каталоге с установленным WEB-сервером APACHE. Путь - C:\server\Apache2.2.
- Запустить «ПО/Библиотека функций SERVERAIS.DLL/update_web (v55_02)/update_serverais.exe” Указываем версию Apache 2.2. В пункте «Каталог веб-сервера»

нужно указать путь конкретно до папки с Apache. Например, если Apache лежит в C:\server\Apache2.2, то нужно указывать именно этот путь. Бывает, что при установке выскакивает ошибка. Тогда нужно попробовать указать путь не до самого сервера (C:\server\Apache2.2), а до папки C:\server\ . Нажать «Обновить».

- ЭТОТ ФРАГМЕНТ ВСТАВИТЬ В ФАЙЛ КОНФИГУРИРОВАНИЯ АПАЧ (C:\server\Apache2.2\conf\httpd.conf)

```
Alias /scripts/ "C:/server/Apache2.2/scripts/"
```

```
<Directory "C:/server/Apache2.2/scripts/">
```

```
AllowOverride None
```

```
Options ExecCGI
```

```
AddHandler isapi-isa .dll
```

```
Order allow,deny
```

```
Allow from all
```

```
</Directory>
```

-
- Запустить файл C:\server\Apache2.2\SCRIPTS\КОНФИГУРАТОР.exe от имени администратора компьютера.
 - В открывшемся окне настроить доступ к базе данных АИС Поликлиники указав IP сервера АИС поликлиники (поле «Имя сервера СУБД»), логин и пароль (обычно логин и пароль – «polis»). Драйвер ODBC - имя используемого драйвера Oracle. Нажать кнопку с дискетой «Сохранить».
 - В левом нижнем углу нажать кнопку с изображением желтого щита - тем самым прописываем в реестре объект SERVERAIS.dll для текущего пользователя (под тем же, под которым запускается апач)
 - Перезагрузить веб-сервер, после чего DLL будет доступна через веб-браузер.
 - Проверить доступность DLL одним из запросов (IP сервера заменить на свой):
<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.workstatus?count=100&date=2015-07-14>

<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.testprog> — проверяет работу DLL и Apache, если ничего не выводится, значит либо не скопирована или не прописана в конфиге апатча папка SCRIPTS.

<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.statyandprof> - выводит список всех врачей, если не работает — проверьте подключение к базе данных Oracle, правильный ли адрес указан, работают ли драйвера.

Установка исходников

Для установки исходников нужно:

- скопировать исходники ЭО врача в `c:\server\apach2.2\htdocs\`;
- создать базу данных eo-doctor с помощью `adminer.php` `http://localhost/adminer.php`;
- загрузить в новую БД дампы базы ЭО из файла `eo-doctor.sql`;
- настройки доступа к БД прописать в файле конфигурации ЭО врача (`config.php`).

2.1.2. Сервер ЭО у регистратора. Установка и настройка сервера. Конфигурационный ini-файл.

Состав ПО следующий:

- `apache_2.2.6-win32-x86-no_ssl.msi`
- `php-5.3.12-win32-VC9-x86.msi`
- `mysql-essential-5.1.69-win32.msi`
- Компоненты ИМЦ-FoxPro
- `ORACLE_XE_11_2_SERVER.exe`

Установка Apache

Чтобы установить сервер Apache(`apache_2.2.6-win32-x86-no_ssl.msi`), выполните следующие действия в заданной последовательности.

В окне приветствия кликните по кнопке «Next». В следующем окне установщика Apache прочтите лицензионное соглашение и дайте своё согласие. (В противном случае установка Apache будет прервана.)

По кнопке «Next» переходим к следующему шагу. Читаем информацию, с которой разработчик предлагает ознакомиться в первую очередь, и нажимаем «Next».

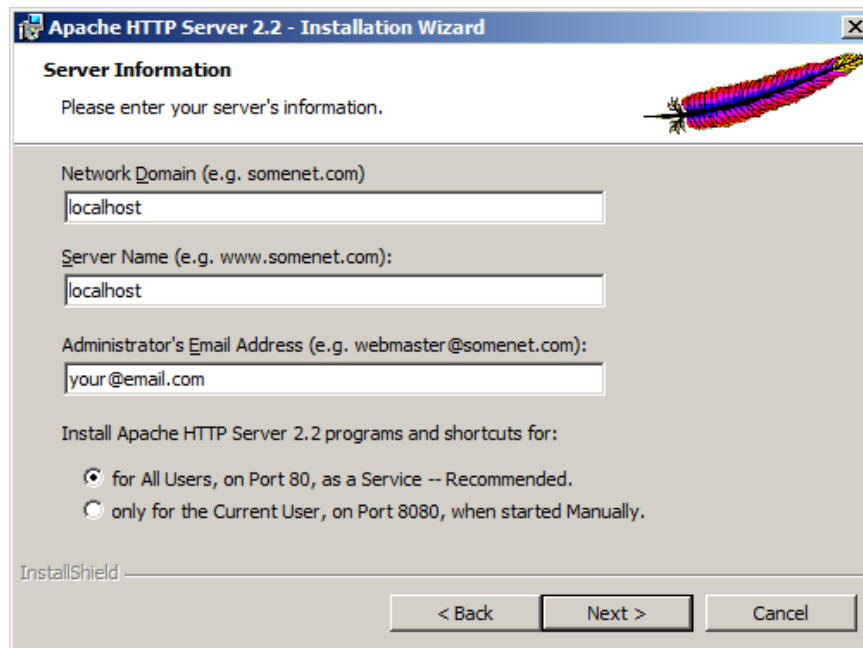


Рисунок 31. Ввод данных

В следующем окне установки Apache заполняем поля, как показано на картинке. В поле «Administrator's Email Address» указываем адрес своей электронной почты – в дальнейшем он пригодится. **(рис. 31)** Нажимаем «Next» и в появившемся окне устанавливаем переключатель в положение «Custom». **(рис. 32)**

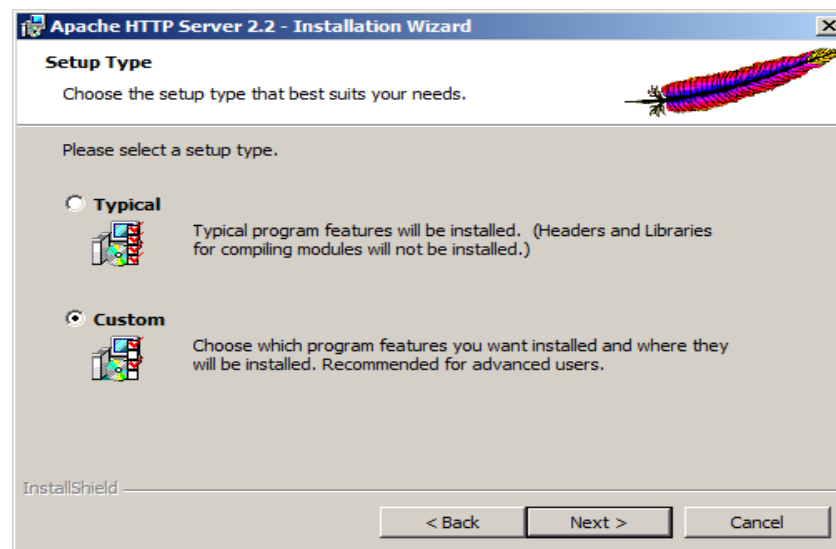


Рисунок 32. Тип настроек

Переходим к следующему шагу установки. По умолчанию Apache устанавливается в папку C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache 2.2. **(рис. 33)**

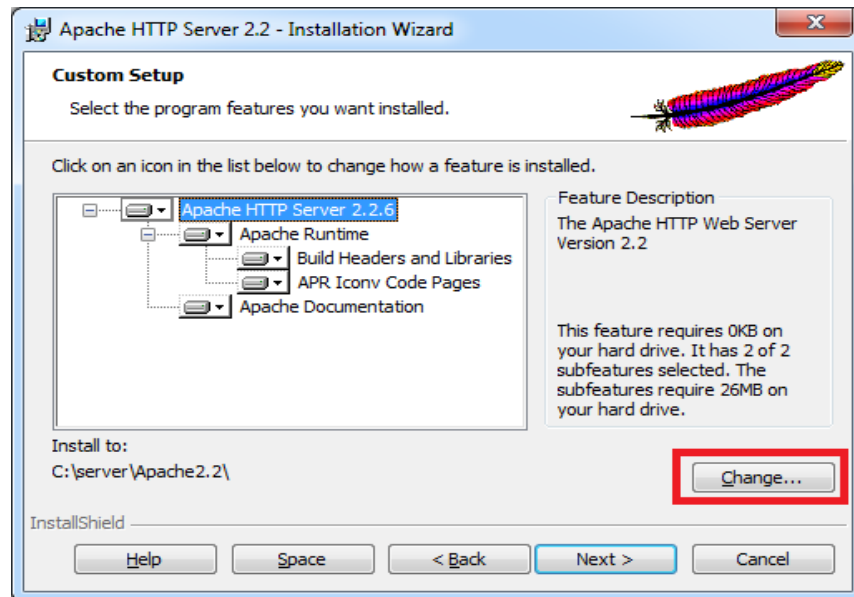


Рисунок 33. Выбор папки

Нажимаем «change» и меняем директорию установки apache на «c:/server/Apache2.2» (рис. 34)

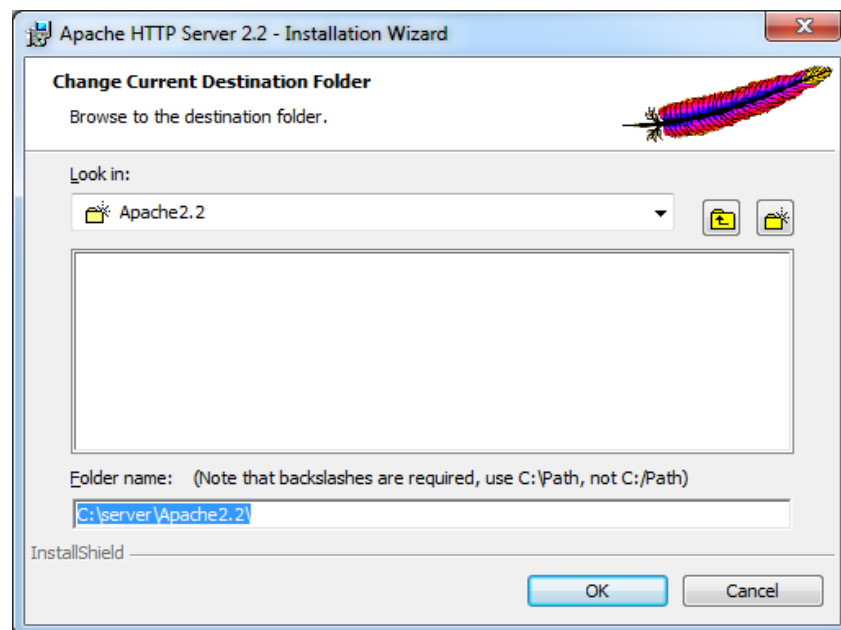


Рисунок 34. Изменение пути к папки

По окончании установки Apache нажимаем «Finish». Теперь в трее у нас появился значок управления сервером Apache. Кликнув на нём левой кнопкой мыши можно запустить, остановить или перезапустить (рестартануть) веб-сервер. (рис. 35)

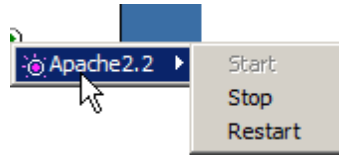


Рисунок 35. Управление сервером

Кликнув на него правой кнопкой мыши, можно открыть монитор Apache или перейти к системным службам Windows. (рис. 36)

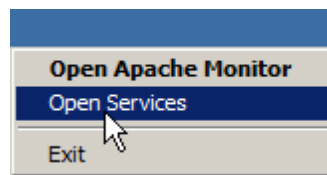


Рисунок 36. Системные службы

Для проверки работоспособности веб-сервера Apache в адресной строке браузера наберем <http://localhost>.



Рисунок 37. Проверка работоспособности

Если видим страницу с надписью «It works!», значит, установка Apache сделана правильно и Apache работает. (рис. 37)

Внимание!

Апач должен быть настроен для запуска от имени и с паролем пользователя, под которым будет запускаться сервер ЭО. Это настраивается в службах Windows, (рис. 38)

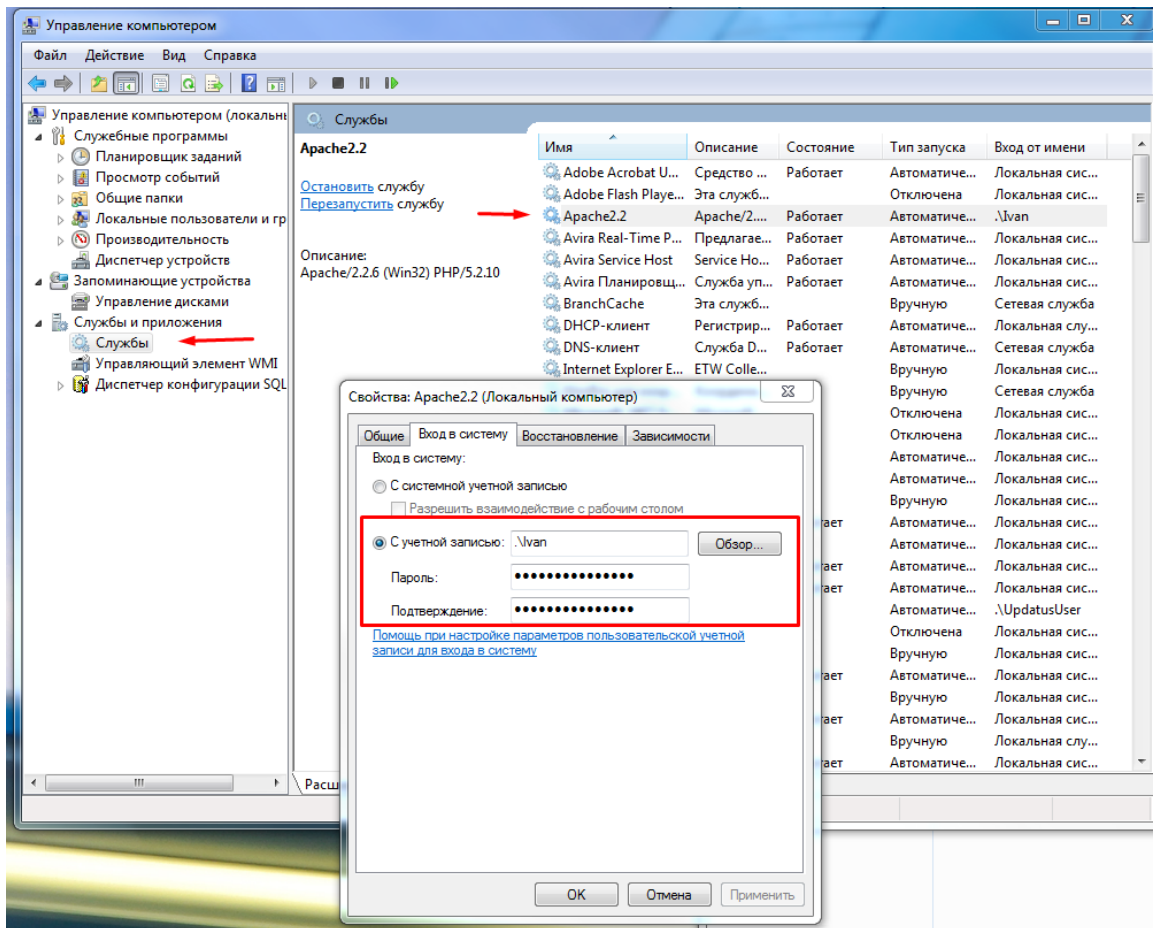


Рисунок 38. Настройка запуска

Установка PHP

Установка PHP производится из папки “ПО/server x32/PHP-движок”. Далее следуйте инструкции:

Выбираем директорию с сервером. (рис. 39)

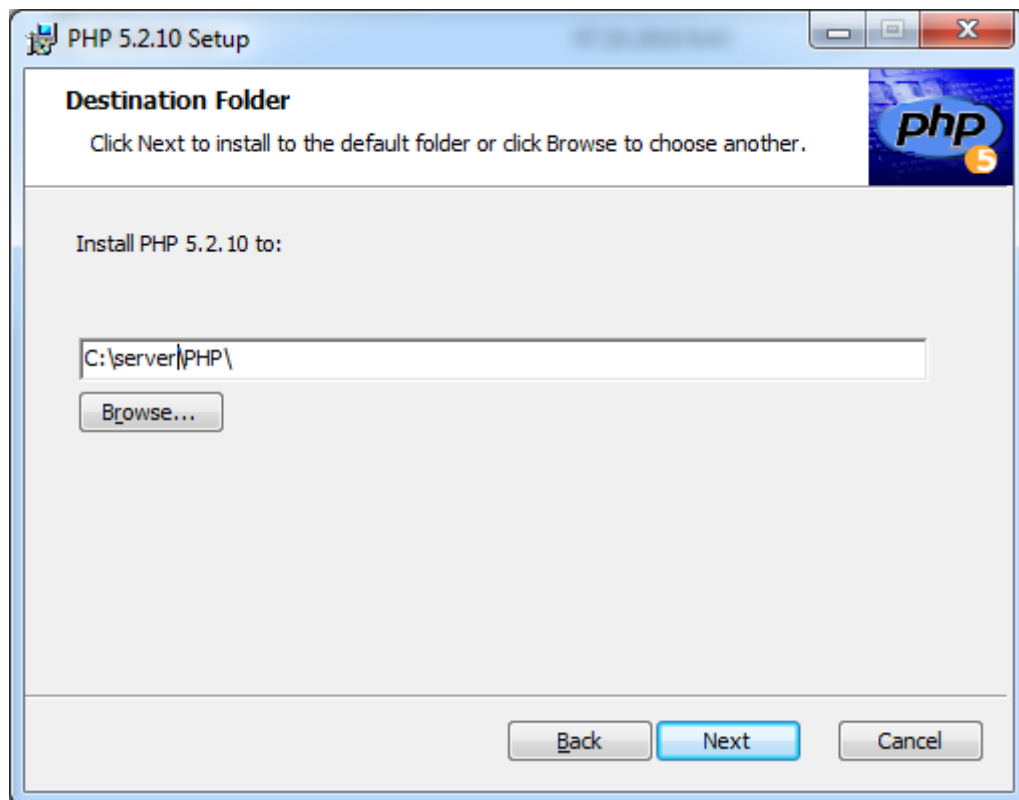


Рисунок 39. Выбор дирекции

Далее выбираем версию Apache. (рис. 40)

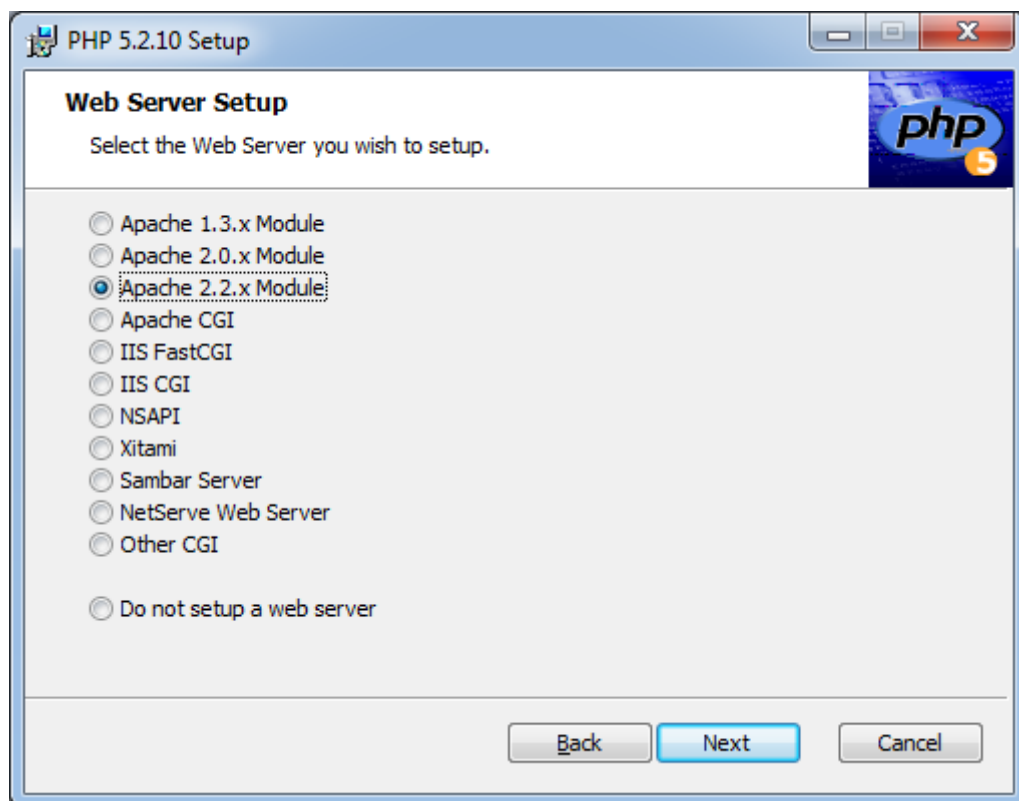


Рисунок 40. Выбор версии

Затем выбираем директорию с настройкой Apache. (рис. 41)

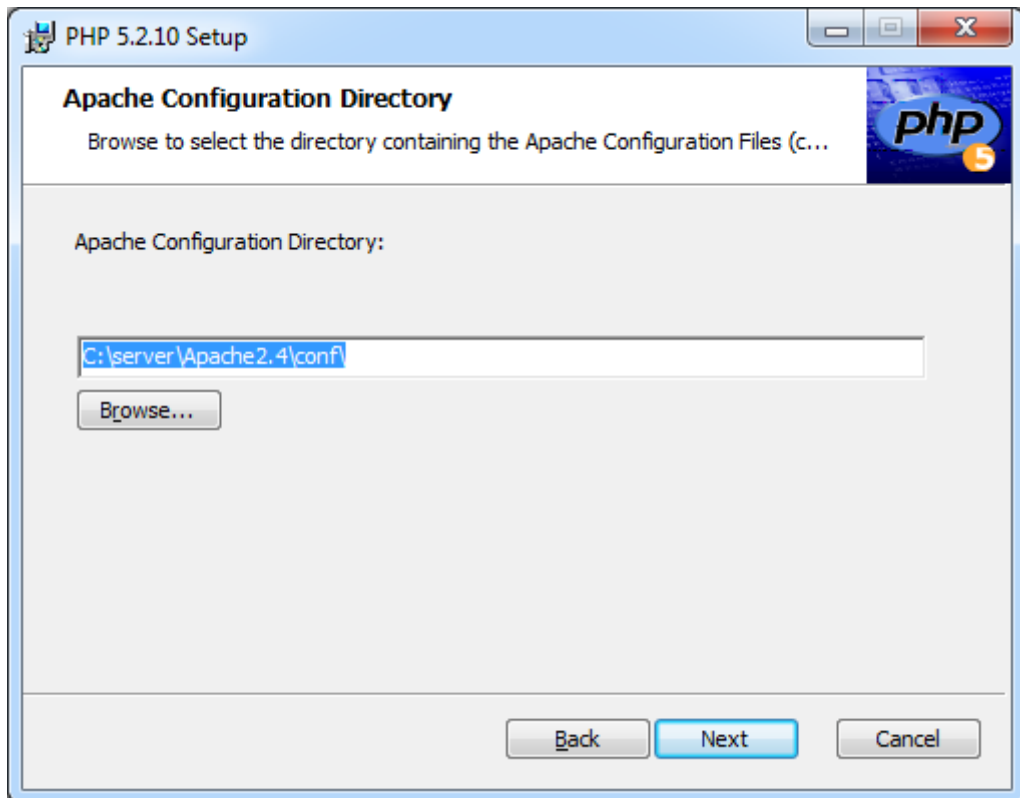


Рисунок 41. Выбор дирекции

В окне компонентов движка выбираем содержимое "Script Executable" полностью для установки. Выбираем из Extensions следующие расширения для установки: curl, mysql, multibyte-string. (рис. 42, 43)

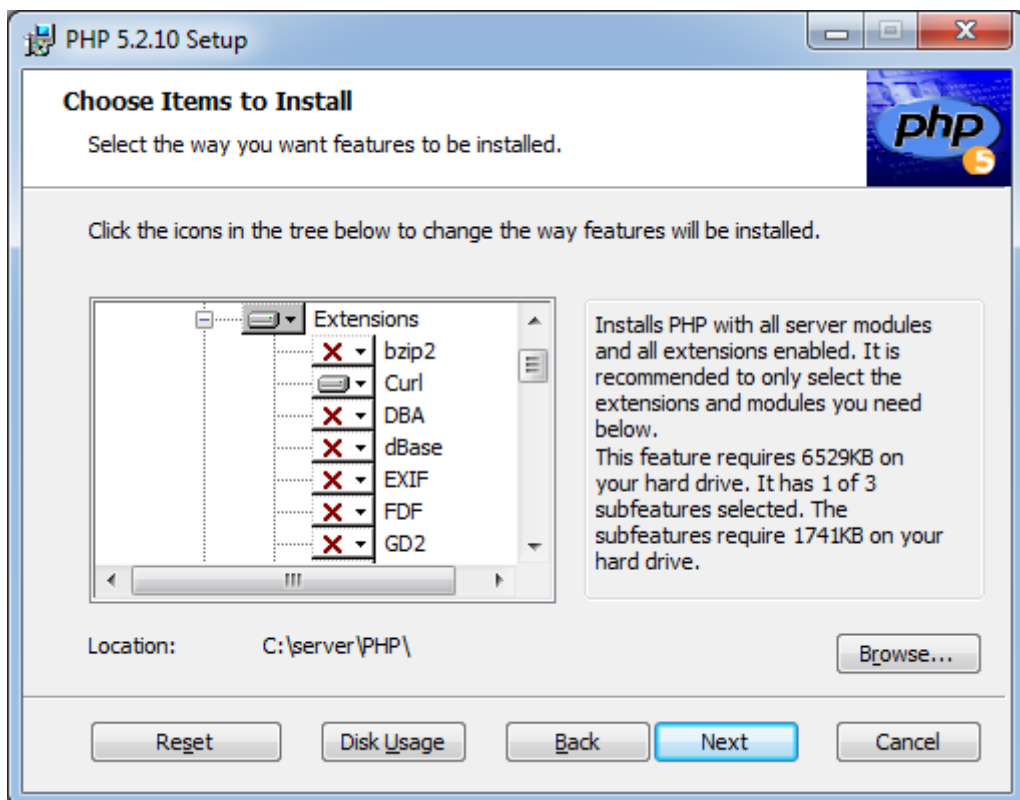


Рисунок 42. Окно компонентов

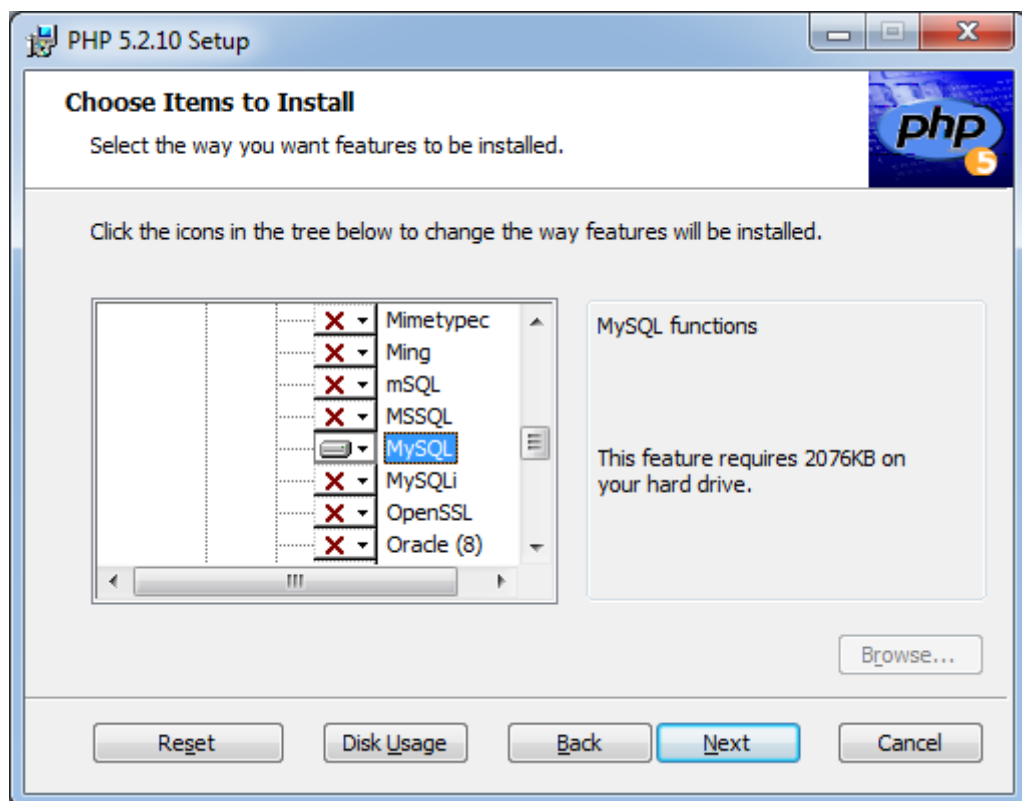


Рисунок 43. Окно компонентов

В файле настроек АПАЧА C:\server\Apache2.2\conf\httpd.conf ищем строку `<IfModule dir_module>` и меняем раздел, содержащий эту строку на

```
<IfModule dir_module>
```

```
    DirectoryIndex index.php
```

```
</IfModule>
```

После всех действий требуется перезапустить Apache.

Установка MySQL

Установка сервера MySQL выполняется из папки "ПО/server x32/Сервер MySQL".

Прodelайте все нижеприведенные действия в заданном порядке:

- Запустите дистрибутив из папки ПО\server x32\Сервер MySQL.
- В окне приветствия нажмите «Next» и перейдите к окну лицензионного соглашения.
- Подтвердите лицензионное соглашение и по кнопке «Next» перейдите к выбору типа установки. Далее нажимаем кнопку «Custom», тем самым выбирая детальную установку.
- На следующем шаге меняем директорию файлов MySQL на C:\server\MySQL\MySQL Server 5.1\.(рис. 44)

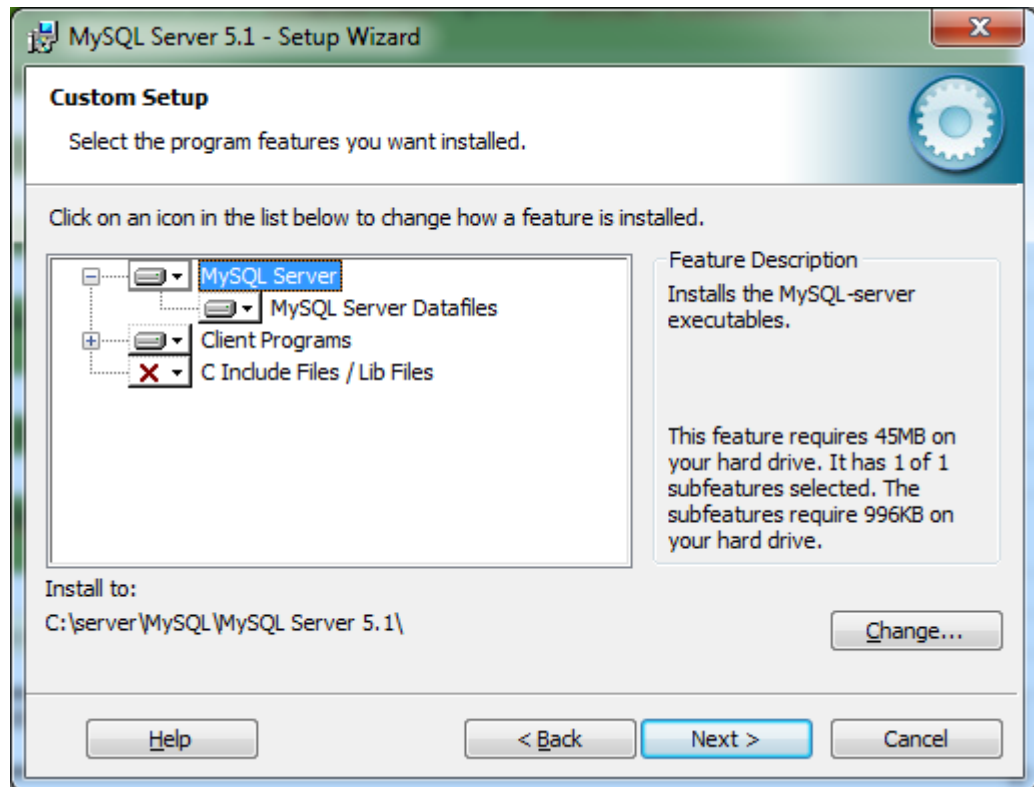


Рисунок 44. Начало установки

- Нажимаем кнопку «Next», а затем «Install». Во время установки появится окно, в котором рекламируется подписка на коммерческую поддержку MySQL, - последовательно нажимаем «Next» в обоих окнах.
- По окончании установки появится сообщение с предложением запуска мастера настройки экземпляра MySQL - сервера. (рис. 45)

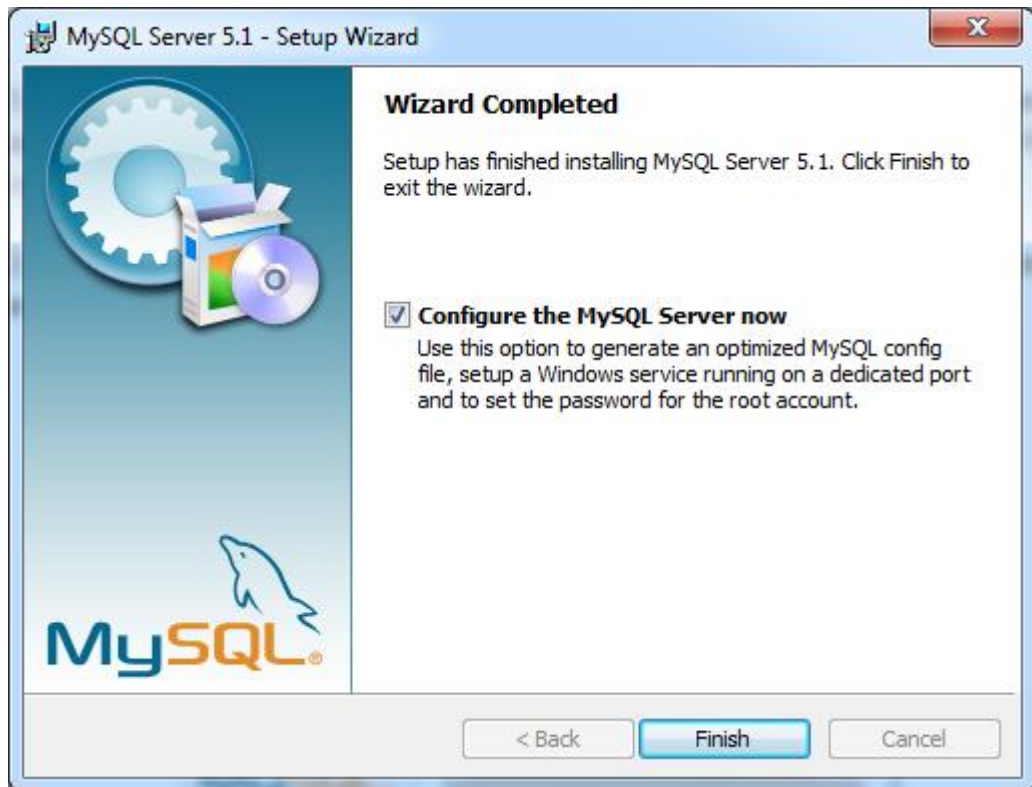


Рисунок 45. Завершение установки

- Оставляем галочку и нажимаем кнопку «Finish». В окне приветствия мастера конфигурации кликаем на «Next» и в появившемся окне ставим переключатель в положение «Detailed Configuration», выбирая детальный тип настройки MySQL. (рис. 46)

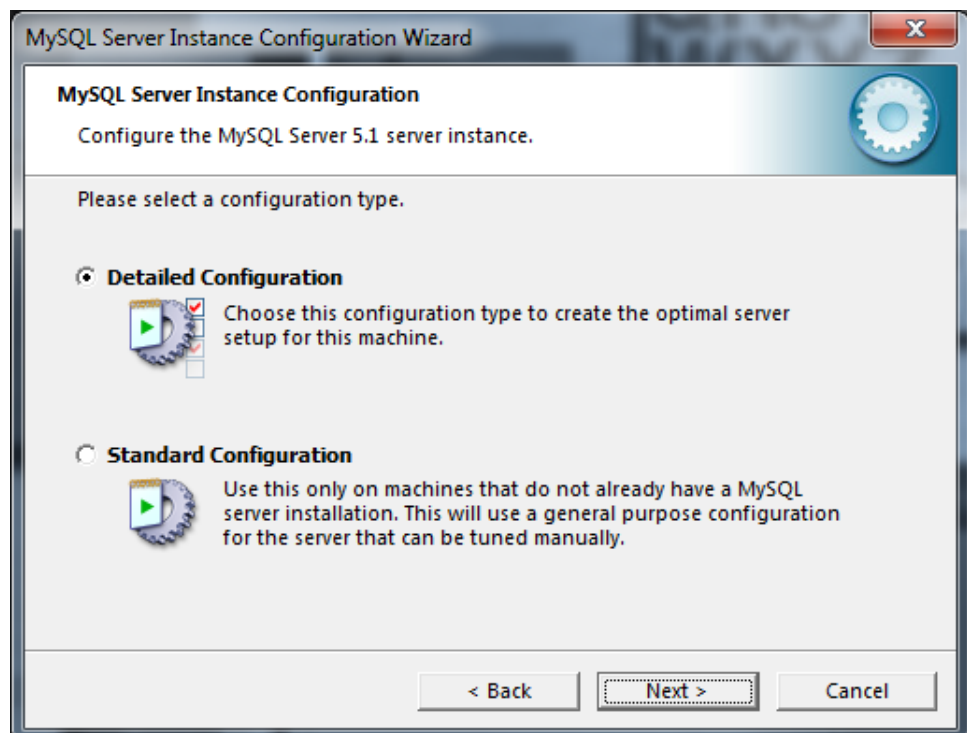


Рисунок 46. Выбор типа настройки

- На следующем шаге выбираем тип сервера. Ставим переключатель в положение «Server Machine». (рис. 47)

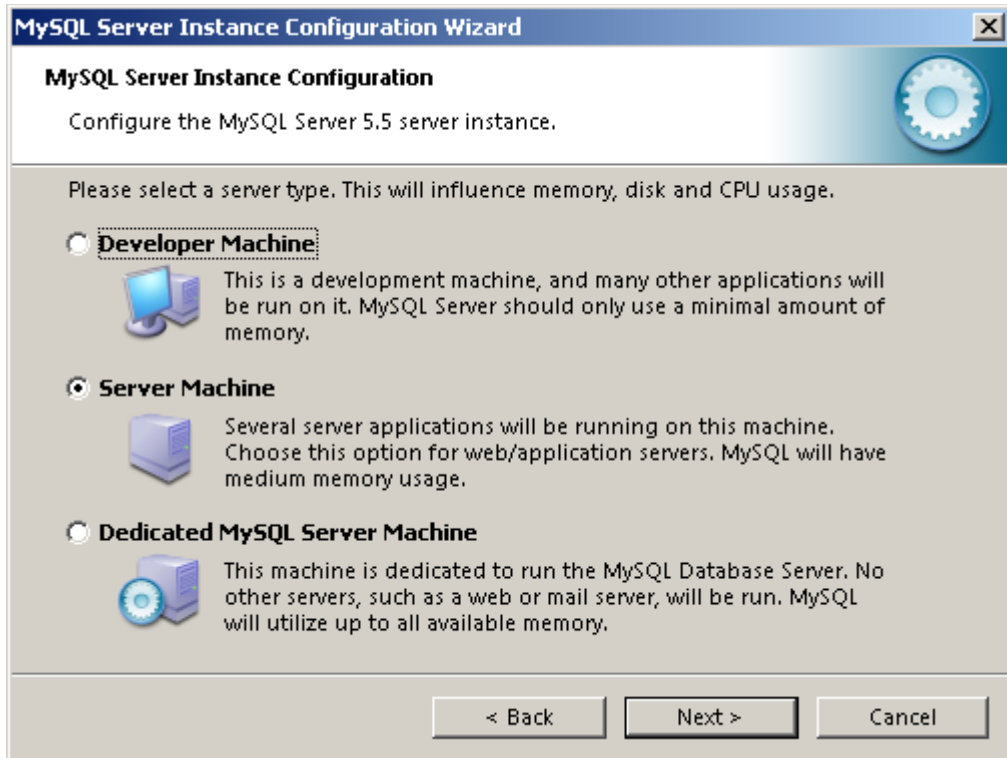


Рисунок 47. Выбор типа сервера

- Нажимаем «Next» и на следующем шаге выбираем «Multifunctional Database». (рис. 48)

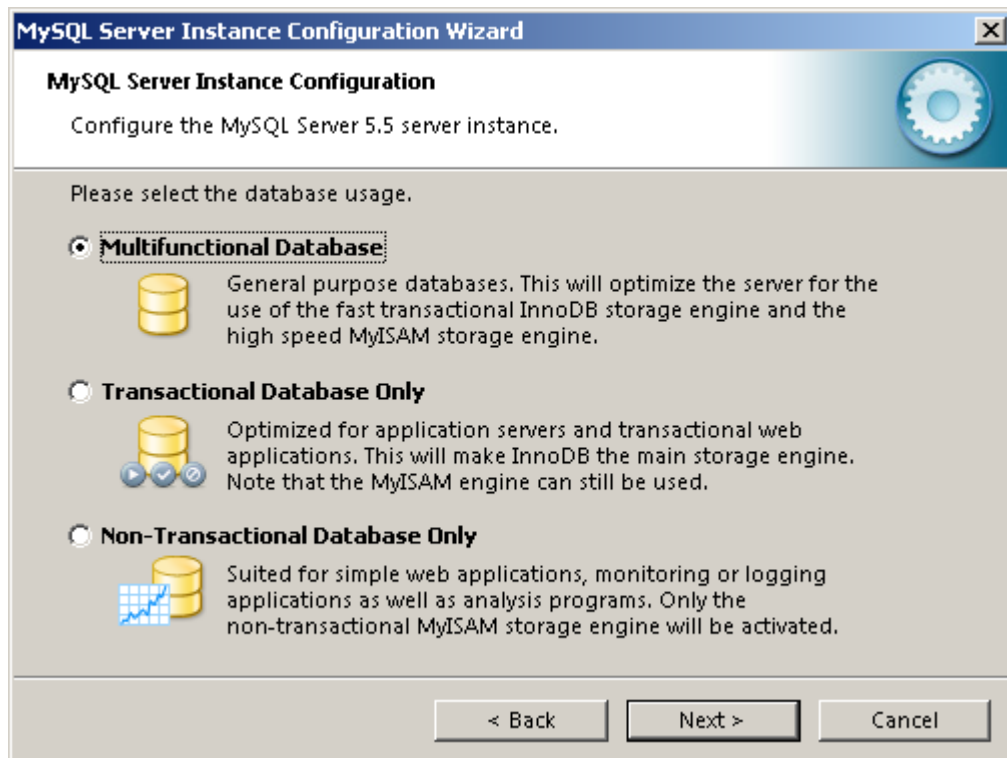


Рисунок 48. Выбор опции

- Как следует из описания, это даёт возможность использовать и таблицы типа InnoDB, и таблицы MyISAM.
- Далее указывается папка размещения таблиц InnoDB. Лучше оставить путь по умолчанию. В противном случае в процессе установки можно столкнуться с ошибкой 1067. Решается она путём корректного ввода информации в переменные basedir и datadir файла my.ini. Нажимаем «Next». (рис. 49)

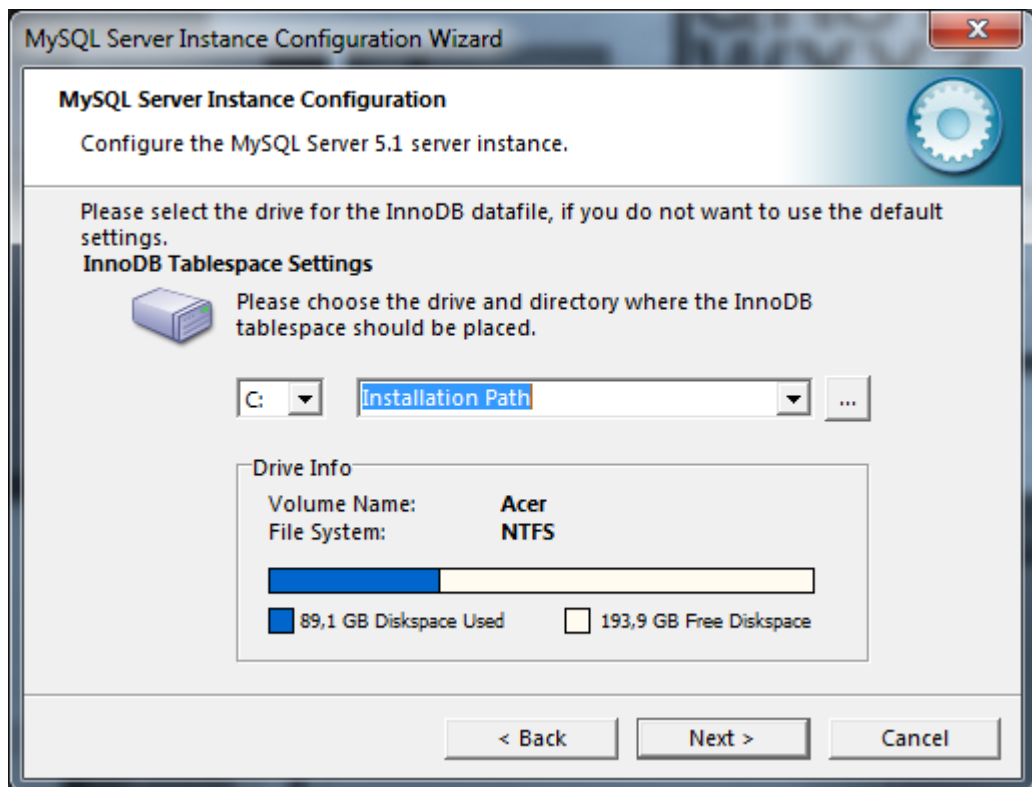


Рисунок 49. Выбор папки

- Далее выбирается количество подключений к серверу MySQL – 50-100. В зависимости от количества планируемых коннектов к БД. (рис. 50)

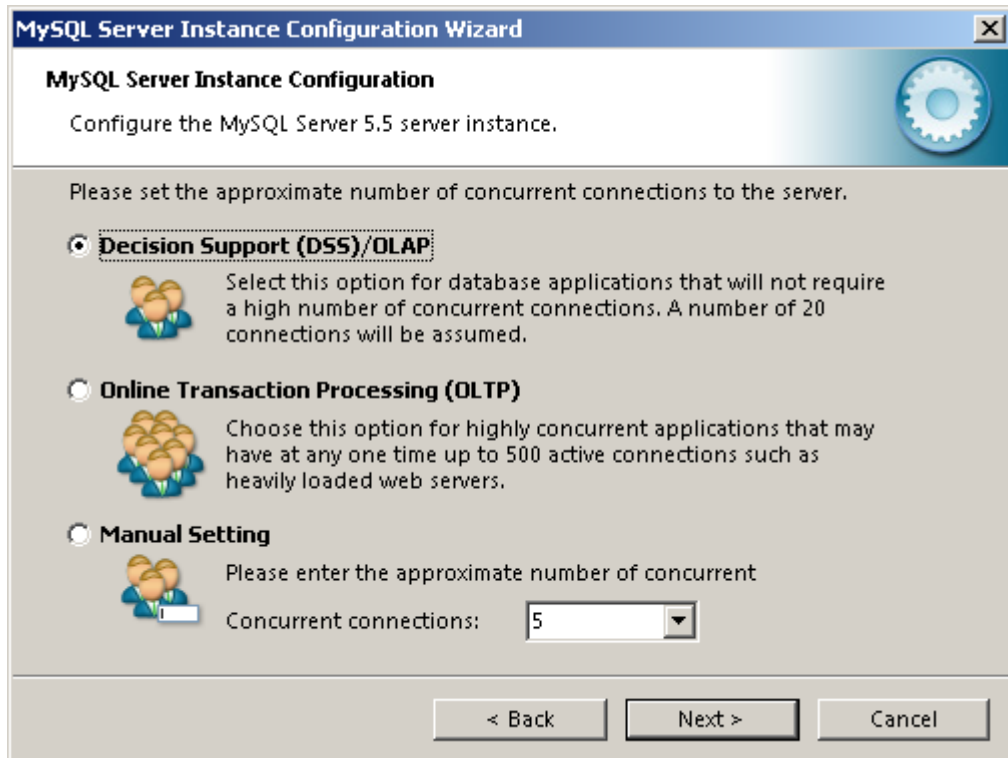


Рисунок 50. Подключения

- Далее указываются настройки работы MySQL в локальной сети. Опция «Enable TCP/IP Networking» включает поддержку стека протоколов TCP/IP. Номер порта можно оставить стандартным – 3306.
- Опция «Add firewall exception for this port» отвечает за добавление исключения для этого порта в стандартном фаерволе операционной системы, ставить эту галочку не нужно. (рис. 51)

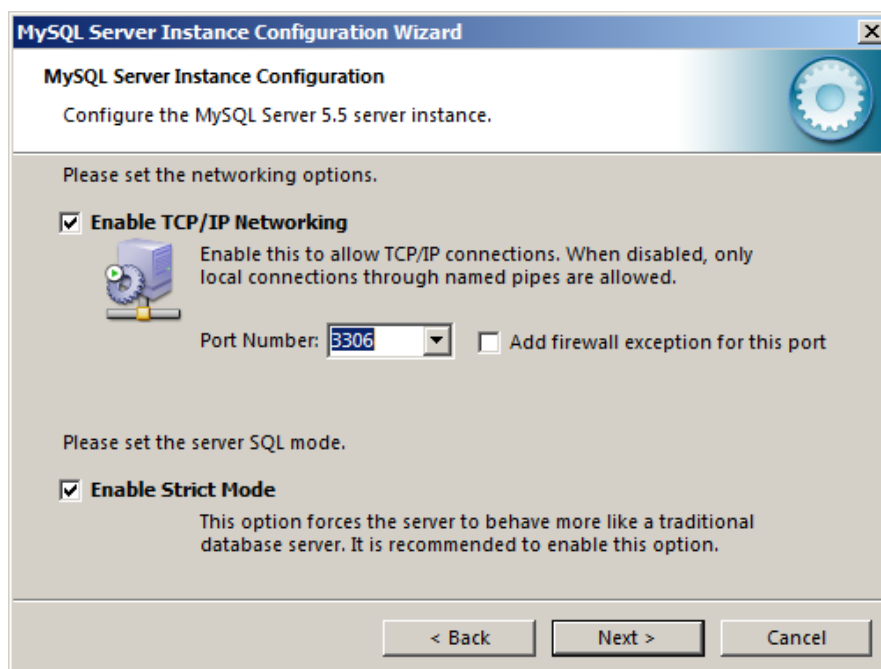


Рисунок 51. Указание опции

- Опция «Enable Strict Mode» отвечает за строгое соответствие стандартам SQL. Включаем эту опцию, если она выключена и переходим к следующему шагу.
- Определяем кодировку - cp1251. Выставляем переключатель в положение ручного выбора («Manual Selected Default Character Set/Collation») и в выпадающем списке выбираем «cp1251». Нажимаем «Next» и переходим к настройке системных опций MySQL. (рис. 52)

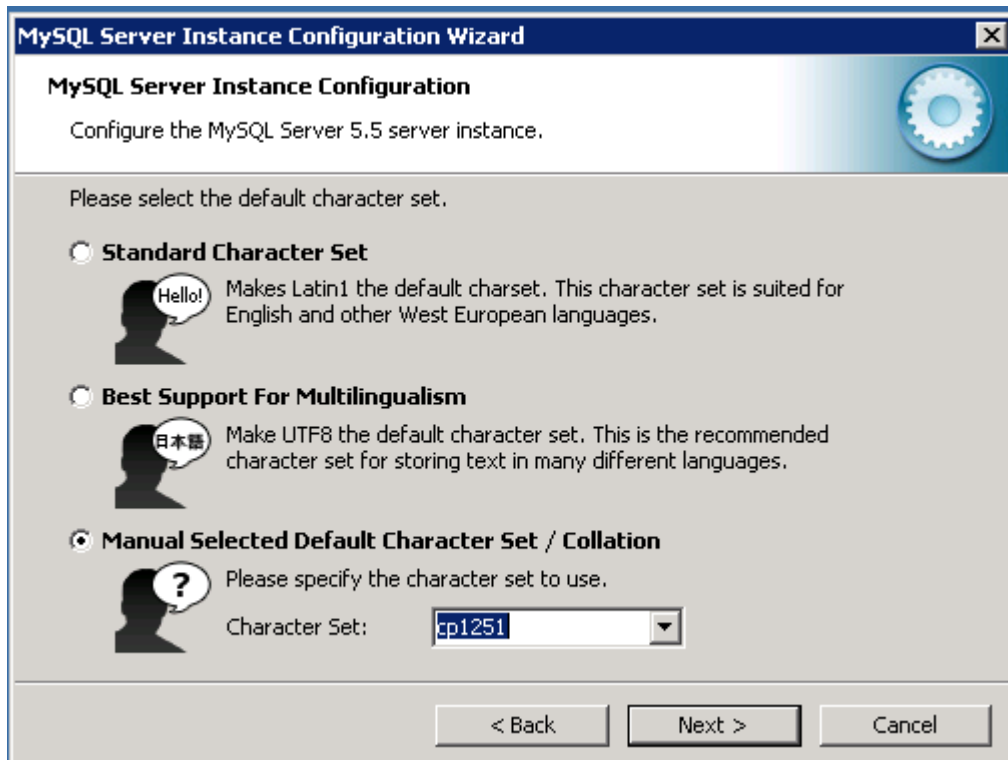


Рисунок 52. Определение кодировки

- Устанавливаем MySQL-сервер как службу Windows, отметив первую опцию. «Service Name» (Имя службы) оставим по умолчанию. Отметим опцию «Launch the MySQL Server automatically», чтобы сервер стартовал автоматически. Если на домашнем компьютере есть проблема со свободной оперативной памятью, то галочку лучше снять. Это можно сделать и позже, в процессе работы. Нужно будет зайти в управление службами и для службы MySQL установить тип запуска «Вручную». (рис. 53)



Рисунок 53. Выбор опций

- Последняя опция – «Include Bin Directory in Windows PATH» добавляет путь к каталогу двоичных (бинарных) файлов в переменную PATH операционной системы. Ставить её нужно. Мы делали вручную то же самое для PHP. Переходим к следующему этапу – настройке безопасности.
- Выбираем «Modify Security Settings» и вводим для администратора баз данных пользователя root пароль и его подтверждение в соответствующие поля ввода. (Рекомендуем использовать пароль «pm»)
- Не отмечаем опцию «Enable root access from remote machines», анонимного пользователя не создаём. Нажимаем «Next» и переходим к последнему окну настройки. Нажимаем «Execute», а затем «Finish». Установка завершена и теперь переходим к этапу настройки. (рис. 54)



Рисунок 54. Выбор опций

Установка FoxPro

Устанавливаем Компоненты ИМЦ-FoxPro/setup.exe.

Файл ПО/Компоненты ИМЦ-FoxPro/msvc71.dll. обычно присутствует в составе операционной системы WINDOWS, если на ней уже устанавливались пакеты различных программ, но в ряде случаев этот файл необходимо скопировать в директорию: C:\WINDOWS\system32

Установка драйверов ORACLE

Следуйте инструкции для установки драйверов:

Устанавливаем ORACLE_XE_11_2_SERVER.exe. В первом окне нажимаем «Next». (рис. 55)

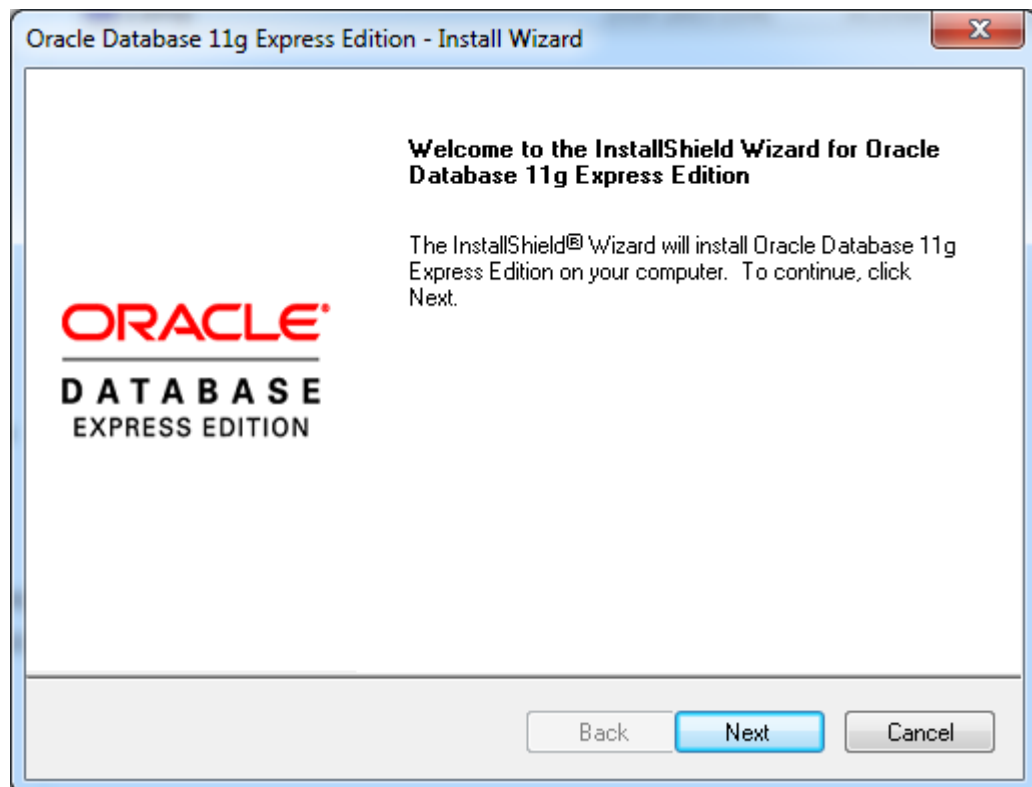


Рисунок 55. Начальный этап установки

Далее даем согласие на странице Лицензионного соглашения. (рис. 56)

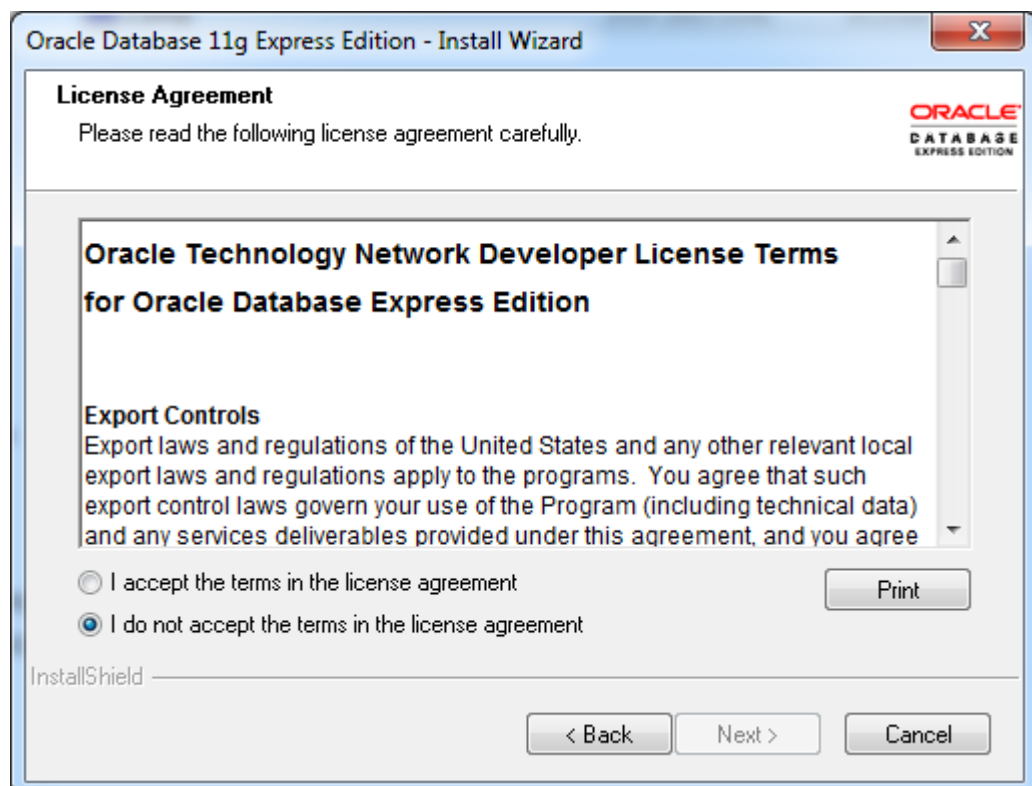


Рисунок 56. Лицензионное соглашение

Выбираем папку для установки Oracle (можно оставить по умолчанию). (рис. 57)

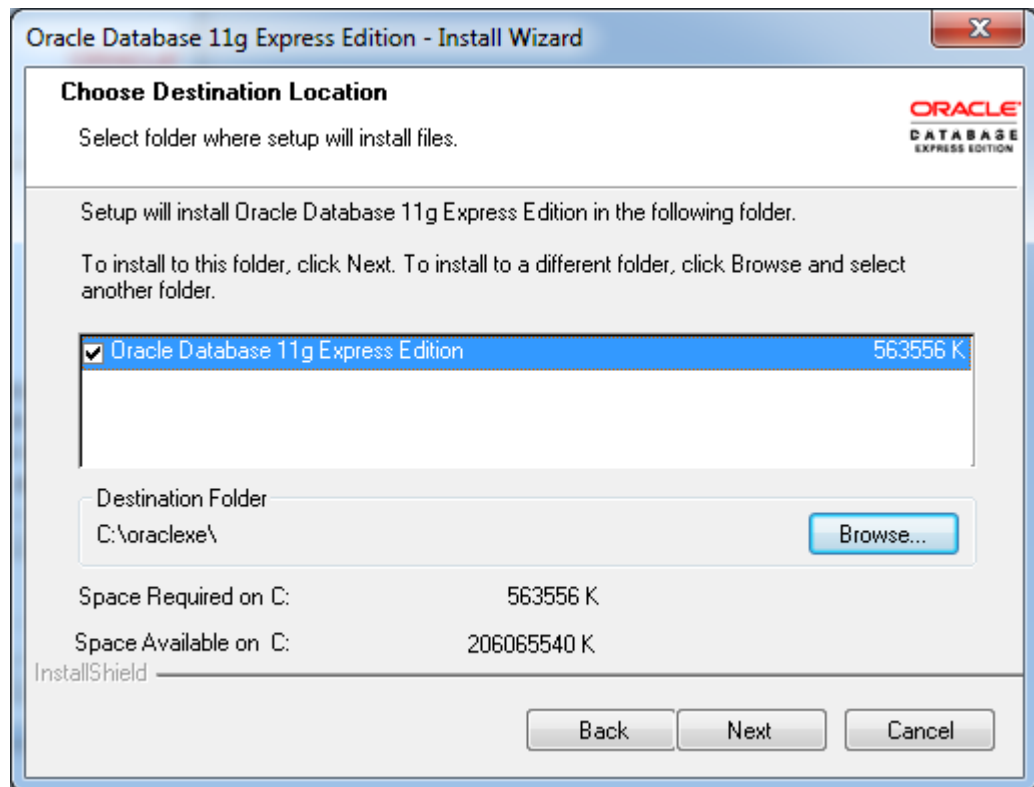


Рисунок 57. Выбор папки

Вводим пароль от локальной базы Oracle (не MySQL), которая ставится автоматически вместе с драйверами. Пароль можно ввести любой, например «1» или «pm». (рис. 58)

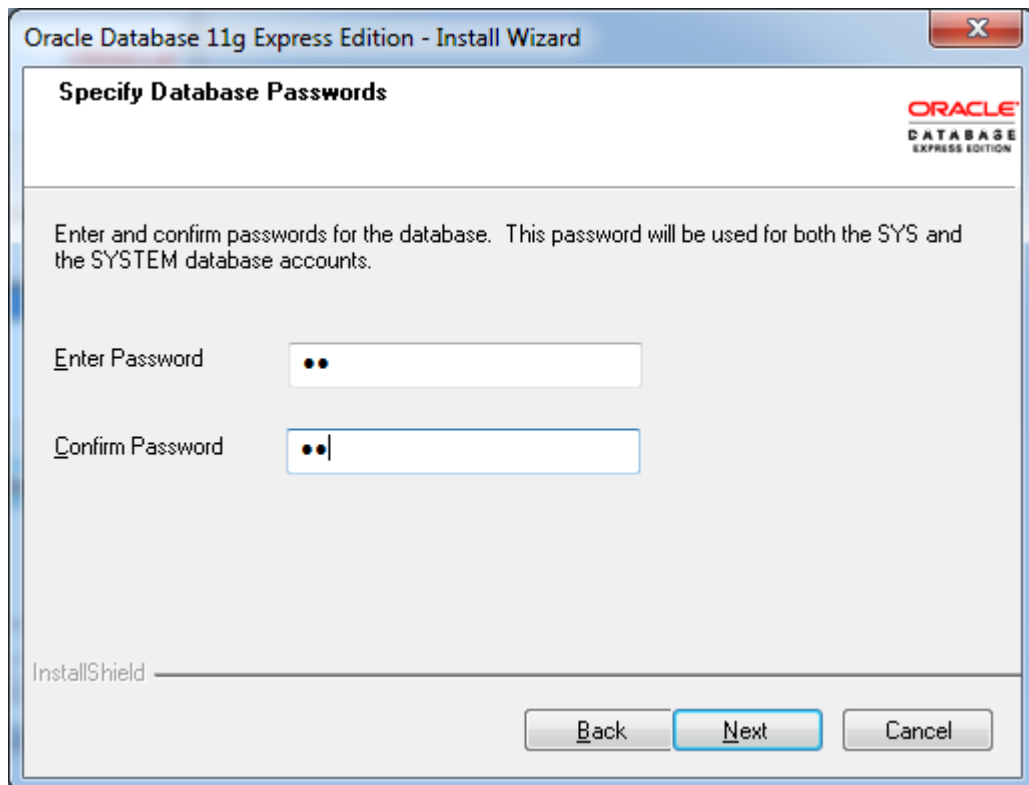


Рисунок 58. Ввод пароля

Если появляются ошибки, то просто нажимаем «ОК» и ждем завершения установки. (рис. 59)

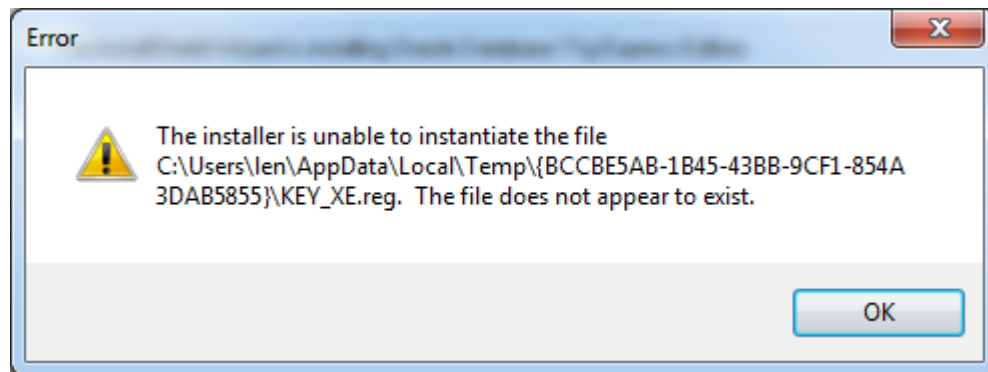


Рисунок 59. Возникающая ошибка

В конце установки нажимаем «Finish». Установка драйверов Oracle завершена.

Установка DLL

Для установки DLL следуйте следующей инструкции:

- Остановите Apache.
- Папку SCRIPTS из папки «ПО/Библиотека функций SERVERAIS.DLL» необходимо разместить в каталоге с установленным WEB-сервером APACHE. Путь (C:\server\Apache2.2)
- Запустить «ПО/Библиотека функций SERVERAIS.DLL/update_web (v55_02)/update_serverais.exe». Указываем версию Apache 2.2. В пункте «Каталог веб-сервера» нужно указать путь конкретно до папки с Apache. Например, если Apache лежит в C:\server\Apache2.2, то нужно указывать именно этот путь. Бывает, что при установке появляется ошибка. Тогда нужно попробовать указать путь не до самого сервера (C:\server\Apache2.2), а до папки, где лежит папка с сервером, то есть C:\server\ . Нажать «Обновить».
- ЭТОТ ФРАГМЕНТ ВСТАВИТЬ В ФАЙЛ КОНФИГУРИРОВАНИЯ АПАЧ (C:\server\Apache2.2\conf\httpd.conf).

```
Alias /scripts/ "C:/server/Apache2.2/scripts/"
```

```
<Directory "C:/server/Apache2.2/scripts/">
```

```
AllowOverride None
```

```
Options ExecCGI
```

```
AddHandler isapi-isa .dll
```

```
Order allow,deny
```

```
Allow from all
```

```
</Directory>
```

- Запустить файл C:\server\Apache2.2\SCRIPTS\КОНФИГУАТОР.exe от имени администратора компьютера.
- В открывшемся окне настроить доступ к базе данных АИС Поликлиники, указав IP сервера АИС поликлиники (поле «Имя сервера СУБД»), логин и пароль (обычно логин и пароль - polic). Драйвер ODBC - имя используемого драйвера Oracle. Нажать кнопку с дискетой «Сохранить».
- В левом нижнем углу нажать кнопку с изображением желтого щита - тем самым прописываем в реестре объект SERVERAIS.dll для текущего пользователя (под тем же, под которым апач запускается)
- Перезагрузить веб-сервер, после чего DLL будет доступна через веб-браузер.
- Проверить доступность DLL одним из запросов (IP сервера заменить на свой):
<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.workstatus?count=100&date=2015-07-14>

<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.testprog> — проверяет работу DLL и Apache, если нечего не выводится, значит либо не скопированная или не прописана в конфиге апатча папка SCRIPTS.

<http://localhost/scripts/foxisapi.dll/serverais.SELECT.statyandprof> - выводит список всех врачей, если не работает — проверьте подключение к базе данных Oracle, правильный ли адрес указан, работают ли драйвера.

Установка исходников

Установка исходников производится следующим образом:

- нужно скопировать исходники ЭО врача в c:\server\apach2.2\htdocs\;
- создать базу данных eo-doctor с помощью adminer.php <http://localhost/adminer.php>;
- загрузить в новую БД дамп базы ЭО из файла eo-doctor.sql;
- настройки доступа к БД прописать в файле конфигурации ЭО врача (config.php).

Настройка папки для печати

Необходимо открыть общий доступ к папке C:\server\Apache2.2\htdocs\file_txt, которую потом нужно будет подключить на терминале.

Настройка табло для регистратуры

Состав ПО для настройки табло для регистратуры:

- tablo.exe
- tablo.ini
- eo-reg admin.reg
- eo-reg user.reg

Установка и настройка:

Для установки и настройки нужно выполнить следующие действия:

- Создать папку на рабочем столе — «Табло».
- Скопировать туда `tablo.exe`, `tablo.ini`, `eo-reg admin.reg`, `eo-reg user.reg`.
- Создать ярлык на рабочем столе для `tablo.exe` и добавить его в автозагрузку.
- В режиме администратора сделать импорт файла **eo-reg admin.reg** в реестр. Для импорта файла в реестр необходимо выполнить команду `windows - regedit`. Для текущего пользователя сделать импорт **eo-reg user.reg**.
- Настроить файл `tablo.ini`.
- Настроить план электропитания:
 - Отключать дисплей — «никогда»;
 - Переводить компьютер в спящий режим — «никогда».
- При перезагрузке компьютера Windows не должен запрашивать пароль, вход должен быть произведен автоматически, даже если для пользователя установлен пароль.

Настройка tablo.ini

Файл содержит следующие параметры:

```
[Options]
x=0
y=0
w=1920
h=1080
p=192.168.100.162
```

Здесь:

x – смещение табло в пикселях по горизонтали;

- Если источником видеосигнала для табло является терминал электронной регистратуры, то **x** = разрешению по горизонтали экрана терминала.
- Если источником видеосигнала для табло является веб-сервер электронной регистратуры с подключенным монитором, то **x** = разрешению по горизонтали подключенного монитора.
- Если источником видеосигнала для табло является веб-сервер электронной регистратуры без монитора, то **x** = 0

y – смещение табло в пикселях по вертикали, как правило – 0;

w – разрешение табло в пикселях по горизонтали;

h – разрешение табло в пикселях по вертикали;

p - адрес веб-сервера (IP или имя) электронной очереди регистратуры.

2.1.3 Руководство администратора Регистратуры

2.1.3.1 Система администрирования ПАК «Электронная очередь»

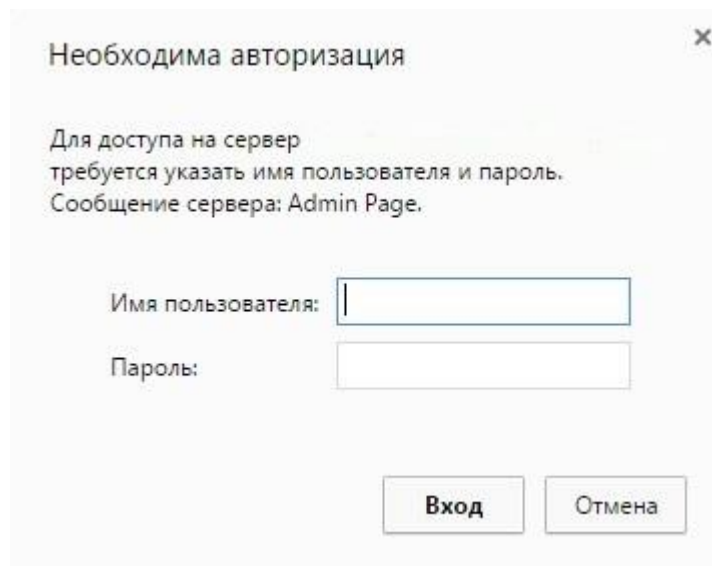
Данная система администрирования позволяет

- управлять данными операторов, окон, услуг на терминале и соответствий услуг окнам;
- настраивать параметры активности окон;
- устанавливать время оказания услуг для расчёта времени ожидания тикетов в очереди;
- изменять данные бегущей строки информационного табло;
- просматривать подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет;
- просматривать текущее состояние очереди и окон.

2.1.3.2 Модуль «Операторы, услуги и окна»

Модуль «Операторы, услуги и окна» позволяет производить управление данными операторов, окон, услуг на терминале. В данном модуле настраиваются параметры активности окон, устанавливается время оказания услуг для расчёта времени ожидания тикетов в очереди.

Для начала работы с модулем «Операторы, услуги и окна» необходимо авторизоваться в Системе управления (**Рис.60**) и выбрать модуль «Операторы, услуги и окна» (**Рис.61**).



Необходима авторизация

Для доступа на сервер
требуется указать имя пользователя и пароль.
Сообщение сервера: Admin Page.

Имя пользователя:

Пароль:

Рисунок 60. Авторизация

Операторы, услуги и окна

В данной системе производится управление данными операторов, окон, услуг на терминале и соответствий услуг окнам. Также здесь настраиваются параметры активности окон и устанавливается время оказания услуг для расчёта времени ожидания тикетов в очереди.

Информационное табло

В данной системе устанавливаются актуальные курсы валют, а также информационная бегущая строка на главном информационном табло.

Тикеты и статистика

В данной системе можно посмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет.

Текущее состояние системы

Просмотр распределенной очереди, состояния окон.

Настройки системы

Включение(выключение) табло, терминала.

Рисунок 61. Модуль «Операторы, услуги и окна»

Вкладка «Услуги» позволяет изменить перечень и свойства услуг на терминале, поменять их порядок, указать расчётное время оказания каждой услуги. (рис.62).



















Услуги	Привязка услуг к окнам	Операторы	Окна	Интеграция с ЭР					
Услуги									
Внести новую запись									
В данной системе можно изменить перечень и свойства услуг на терминале, поменять их порядок, указать расчётное время оказания каждой услуги.									
id	Название	Активно	Префикс	Описание	Ср. время	№ экрана	Вес	Текст на терминале	Операции
5	Услуги ДМС	1	ДМС	на услугу в минутах	15	1	1000	При не возможности записаться на терминале В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	   Привязка # (1)  Привязка к ЭР
4	Платные услуги	1	ПЛ		2	1	900	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	   Привязка # (2)  Привязка к ЭР
3	Выдача амбулаторной карты на медосмотр	1	АМБ		12	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	   Привязка # (2)  Привязка к ЭР
2	Запись на прием к врачу	1	ПР		10	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	   Привязка # (2)  Привязка к ЭР
	Запись из интернета	1	ЭР		10	1	0		 Привязка # (2)  Привязка к ЭР

Рисунок 62. Вкладка «Услуги»

В поле «Название» указывается наименование услуги.

Поле «Активность» отвечает за наличие услуги в списке, флаг «0» - не активна, флаг «1» - активна.

В графе «Префикс» указывается краткое наименование услуги для печати на талоне.

«Описание» услуги – это дополнительные сведения о той или иной услуге.

«Среднее время» - это время обслуживания, затрачиваемое оператором на ту или иную услугу.

Поле «№ экрана» предполагает написание номера экрана, на котором будет отображаться та или иная услуга.

Поле «Вес» отвечает за сортировку услуг в списке.

В поле «Текст на терминале» вписывается текст сообщения при невозможности записи.

Для создания новой записи нужно нажать «Добавить новую запись» (рис. 63) и заполнить все необходимые поля.

Услуги

Внести новую запись

В данной системе можно изменить перечень и свойства услуг на терминале, поменять их порядок, указать расчётное время оказания каждой услуги.

id	Название	Активно	Префикс	Описание	Ср. Время	№ экрана	Вес	Текст на терминале	Операции
5	Услуги ДМС	1	ДМС	на услугу в минутах	15	1	1000	При не возможности записаться на терминале	
4	Платные услуги	1	ПЛ		2	1	900	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	
3	Выдача амбулаторной карты на медосмотр	1	АМБ		12	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	
2	Запись на прием к врачу	1	ПР		10	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	
	Запись из интернета	1	ЭР		10	1	0		

Рисунок 63. Добавление нового пользователя

Для редактирования, удаления и копирования записей нажмите в меню «Операции» соответствующие кнопки (рис.64).






Услуги		Привязка услуг к окнам		Операторы		Окна		Интеграция с ЭР	
Услуги									
Внести новую запись									
В данной системе можно изменить перечень и свойства услуг на терминале, поменять их порядок, указать расчётное время оказания каждой услуги.									
id	Название	Активно	Префикс	Описание	Ср. Время	№ экрана	Вес	Текст на терминале	Операции
5	Услуги ДМС	1	ДМС	на услугу в минутах	15	1	1000	При не возможности записаться на терминале для сортировки	 Привязка # (1) Привязка к ЭР
4	Платные услуги	1	ПЛ		2	1	900	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	 Привязка # (2) Привязка к ЭР
3	Выдача амбулаторной карты на медосмотр	1	АМБ		12	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	 Привязка # (2) Привязка к ЭР
2	Запись на прием к врачу	1	ПР		10	1	0	В данный момент услуга недоступна. Нажмите «Изменить» чтобы выбрать другой день или время.	 Привязка # (2) Привязка к ЭР
	Запись из интернета	1	ЭР		10	1	0		 Привязка # (2) Привязка к ЭР

Рисунок 64. Меню «Операции»

Вкладка «Привязка услуг к окнам» - в данной таблице указывается связь услуг с окнами, определяя для каждой конкретной услуги отдельное окно. В случае временной невозможности оказания какой-либо услуги в конкретном окне функционал позволяет поменять флаг на значение «0»(неактивен).(рис. 65)








Услуги		Привязка услуг к окнам		Операторы		Окна		Интеграция с ЭР	
Привязка услуг к окнам									
Внести новую запись									
В данной таблице указывается связь услуг с окнами, определяя в каких окнах могут быть оказаны конкретные услуги. В случае временной невозможности оказания какой-либо услуги в конкретном окне, можно установить неактивность соответствующей связи.									
id	Окно	Услуга	Активна	Операции					
64	Окно №7	Услуги ДМС	1						
61	Окно №1	Запись из интернета	1						
58	Окно №1	Запись на прием к врачу	1						
57	Окно №1	Выдача амбулаторной карты на медосмотр	1						
56	Окно №1	Платные услуги	1						
55	Окно №2	Запись из интернета	1						
54	Окно №2	Запись на прием к врачу	1						

Рисунок 65. Вкладка «Привязка услуг к окнам»

Для создания новой привязки нажмите «Добавить новую запись»(рис. 66).

Услуги Привязка услуг к окнам Операторы Окна Интеграция с ЭР

Привязка услуг к окнам

[Внести новую запись](#)

В данной таблице указывается связь услуг с окнами, определяя в каких окнах могут быть оказаны конкретные услуги. В случае временной невозможности оказания какой-либо услуги в конкретном окне, можно установить неактивность соответствующей связи.

























id	Окно	Услуга	Активна	Операции
64	Окно №7	Услуги ДМС	1	  
61	Окно №1	Запись из интернета	1	  
58	Окно №1	Запись на прием к врачу	1	  
57	Окно №1	Выдана амбулаторной карты на медосмотр	1	  
56	Окно №1	Платные услуги	1	  
55	Окно №2	Запись из интернета	1	  
54	Окно №2	Запись на прием к врачу	1	  

Рисунок 66. Добавить новую привязку к окнам

Для редактирования, копирования и удаления записей нажмите на соответствующие кнопки в меню «Операции» -  ,  ,  .

Для фильтрации содержимого по номеру окна, услуге и флагу активности осуществите поиск по нужным параметрам(рис. 67).

Услуги Привязка услуг к окнам Операторы Окна Интеграция с ЭР

Привязка услуг к окнам

[Внести новую запись](#)

В данной таблице указывается связь услуг с окнами, определяя в каких окнах могут быть оказаны конкретные услуги. В случае временной невозможности оказания какой-либо услуги в конкретном окне, можно установить неактивность соответствующей связи.






















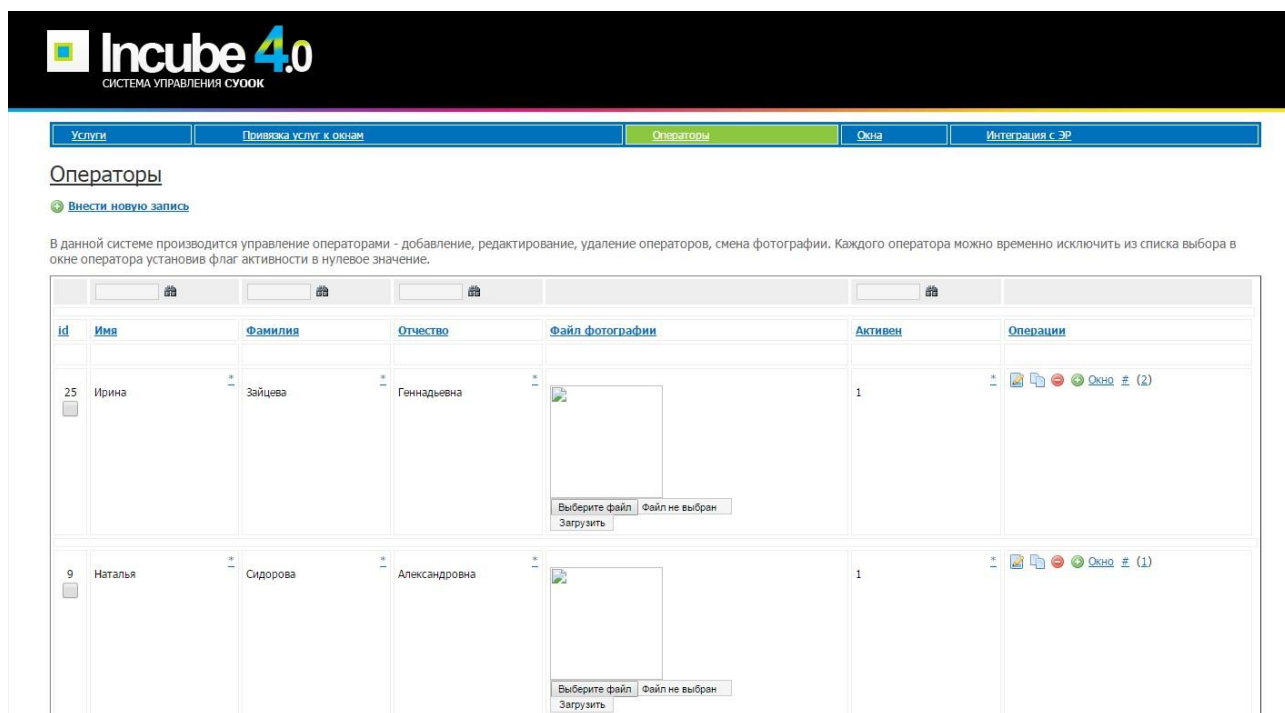
id	Окно	Услуга	Активна	Операции
64	Окно №7	Услуги ДМС	1	  
61	Окно №1	Запись из интернета	1	  
58	Окно №1	Запись на прием к врачу	1	  
57	Окно №1	Выдана амбулаторной карты на медосмотр	1	  
56	Окно №1	Платные услуги	1	  
55	Окно №2	Запись из интернета	1	  
54	Окно №2	Запись на прием к врачу	1	  

Рисунок 67. Фильтры

Вкладка «Операторы» позволяет производить управление операторами - их добавление, редактирование, удаление, смена фотографии. Каждого регистратора можно временно исключить из списка выбора в окне оператора, установив флаг активности «0». **(рис. 68)**



id	Имя	Фамилия	Отчество	Файл фотографии	Активен	Операции
25	Ирина	Зайцева	Геннадьевна	Выберите файл Файл не выбран Загрузить	1	Окна (2)
9	Наталья	Сидорова	Александровна	Выберите файл Файл не выбран Загрузить	1	Окна (1)

Рисунок 68. Вкладка «Операторы»

Для добавления нового оператора нажмите «Внести новую запись» - укажите имя, фамилию, отчество оператора, загрузите файл с фотографией специалиста, проставьте флаг активности «1». **(рис. 69)**

Incube 4.0
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СУОК

Услуги | Привязка услуг к окнам | **Операторы** | Окна | Интеграция с ЭР

Операторы

[Внести новую запись](#)

В данной системе производится управление операторами - добавление, редактирование, удаление операторов, смена фотографии. Каждого оператора можно временно исключить из списка выбора в окне оператора установив флаг активности в нулевое значение.

id	Имя	Фамилия	Отчество	Файл фотографии	Активен	Операции
25	Ирина	Зайцева	Геннадьевна		1	Окно (2)
9	Наталья	Сидорова	Александровна		1	Окно (1)

Рисунок 69. Внести новую запись

Для редактирования, копирования и удаления записей нажмите на соответствующие кнопки

в меню «Операции» - , , .

Вкладка «Окна» включает в себя всю информацию об окнах. С помощью данной таблицы можно настроить параметры активности каждого окна и просмотреть информацию о текущем операторе и тикете. (рис. 70)

Incube 4.0
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СУОК

Услуги | Привязка услуг к окнам | Операторы | **Окна** | Интеграция с ЭР




Окна

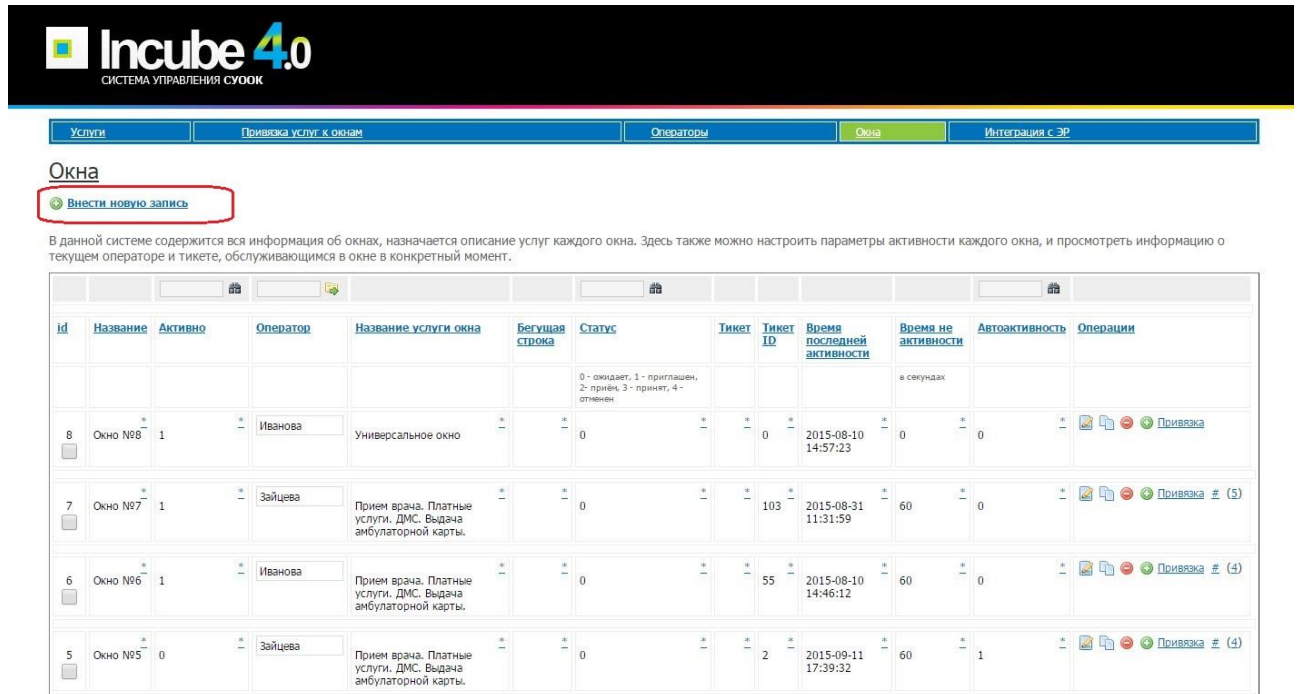
[Внести новую запись](#)

В данной системе содержится вся информация об окнах, назначается описание услуг каждого окна. Здесь также можно настроить параметры активности каждого окна, и просмотреть информацию о текущем операторе и тикете, обслуживающимся в окне в конкретный момент.

id	Название	Активно	Оператор	Название услуги окна	Бегущая строка	Статус	Тикет	Тикет ID	Время последней активности	Время не активности	Автоактивность	Операции
8	Окно №8	1	Иванова	Универсальное окно		0 - ожидает, 1 - приглашен, 2 - принят, 3 - принят, 4 - отключен		0	2015-08-10 14:57:23	0	0	Привязка
7	Окно №7	1	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдана амбулаторной карты.			103	2015-08-31 11:31:59	60	0		Привязка (5)
6	Окно №6	1	Иванова	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдана амбулаторной карты.			55	2015-08-10 14:46:12	60	0		Привязка (4)
5	Окно №5	0	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдана амбулаторной карты.			2	2015-09-11 17:39:32	60	1		Привязка (4)

Рисунок 70. Вкладка «Окна»

Редактирование, копирование и удаление записей осуществляется с помощью соответствующих кнопок в меню «Операции» - , , . Добавление новой записи производится при нажатии на кнопку «Внести новую запись» (рис. 71).



Incube 4.0
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СЛУЖБ

Услуги | Привязка услуг к окнам | Операторы | **Окна** | Интеграция с ЭР

Окна

[Внести новую запись](#)

В данной системе содержится вся информация об окнах, назначается описание услуг каждого окна. Здесь также можно настроить параметры активности каждого окна, и просмотреть информацию о текущем операторе и тикете, обслуживающимся в окне в конкретный момент.

















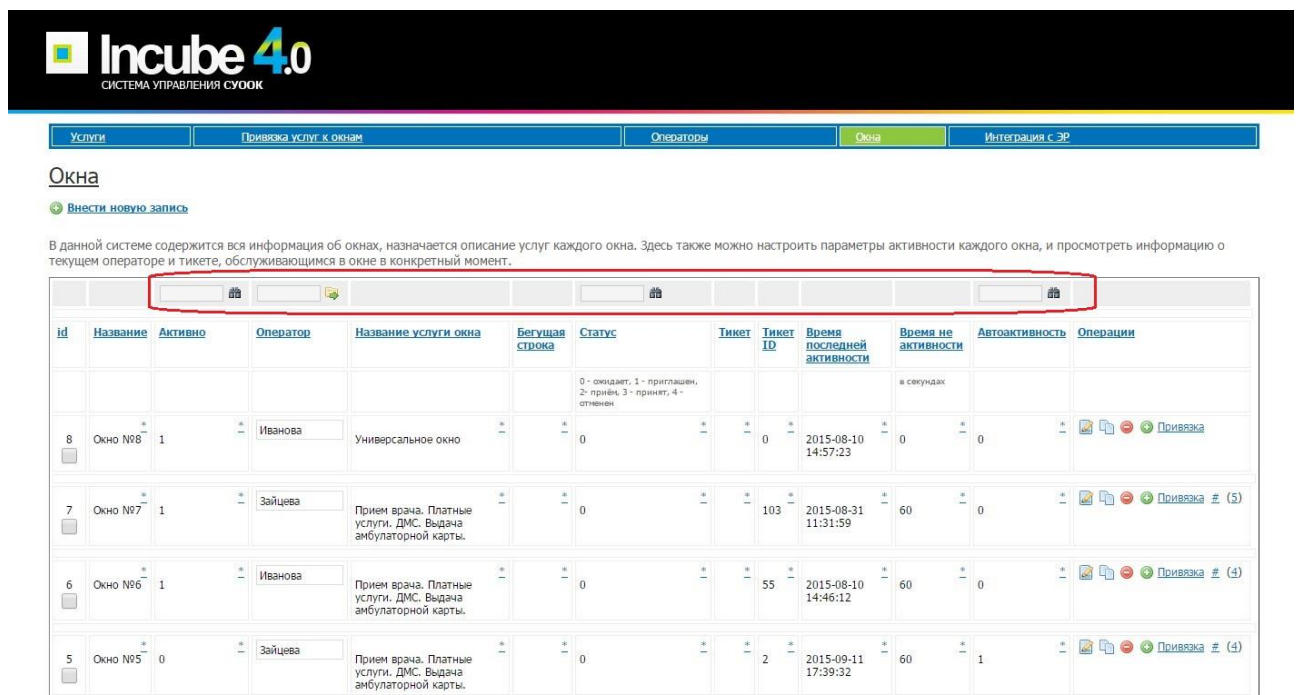
id	Название	Активно	Оператор	Название услуги окна	Бегущая строка	Статус	Тикет	Тикет ID	Время последней активности	Время не активности	Автоактивность	Операции
						0 - ожидает, 1 - приглашен, 2 - принят, 3 - принят, 4 - отменен				в секундах		
8	Окно №6	1	Иванова	Универсальное окно		0		0	2015-08-10 14:57:23	0	0	    Привязка
7	Окно №7	1	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		103	2015-08-31 11:31:59	60	0	    Привязка # (5)
6	Окно №6	1	Иванова	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		55	2015-08-10 14:46:12	60	0	    Привязка # (4)
5	Окно №5	0	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		2	2015-09-11 17:39:32	60	1	    Привязка # (4)

Рисунок 71. Внести новую запись

Для фильтрации записей по активности, оператору, статусу и автоактивности в таблице необходимо указать конкретные параметры в соответствующих полях (рис. 72).



Incube 4.0
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СЛУЖБ

Услуги | Привязка услуг к окнам | Операторы | **Окна** | Интеграция с ЭР

Окна

[Внести новую запись](#)

В данной системе содержится вся информация об окнах, назначается описание услуг каждого окна. Здесь также можно настроить параметры активности каждого окна, и просмотреть информацию о текущем операторе и тикете, обслуживающимся в окне в конкретный момент.

















id	Название	Активно	Оператор	Название услуги окна	Бегущая строка	Статус	Тикет	Тикет ID	Время последней активности	Время не активности	Автоактивность	Операции
						0 - ожидает, 1 - приглашен, 2 - принят, 3 - принят, 4 - отменен				в секундах		
8	Окно №6	1	Иванова	Универсальное окно		0		0	2015-08-10 14:57:23	0	0	    Привязка
7	Окно №7	1	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		103	2015-08-31 11:31:59	60	0	    Привязка # (5)
6	Окно №6	1	Иванова	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		55	2015-08-10 14:46:12	60	0	    Привязка # (4)
5	Окно №5	0	Зайцева	Прием врача. Платные услуги. ДМС. Выдача амбулаторной карты.		0		2	2015-09-11 17:39:32	60	1	    Привязка # (4)

Рисунок 72. Фильтры во вкладке «Окна»

Вкладка «Интеграция с ЭР» - это таблица привязок врачей к определенным видам услуг.

(рис. 73)

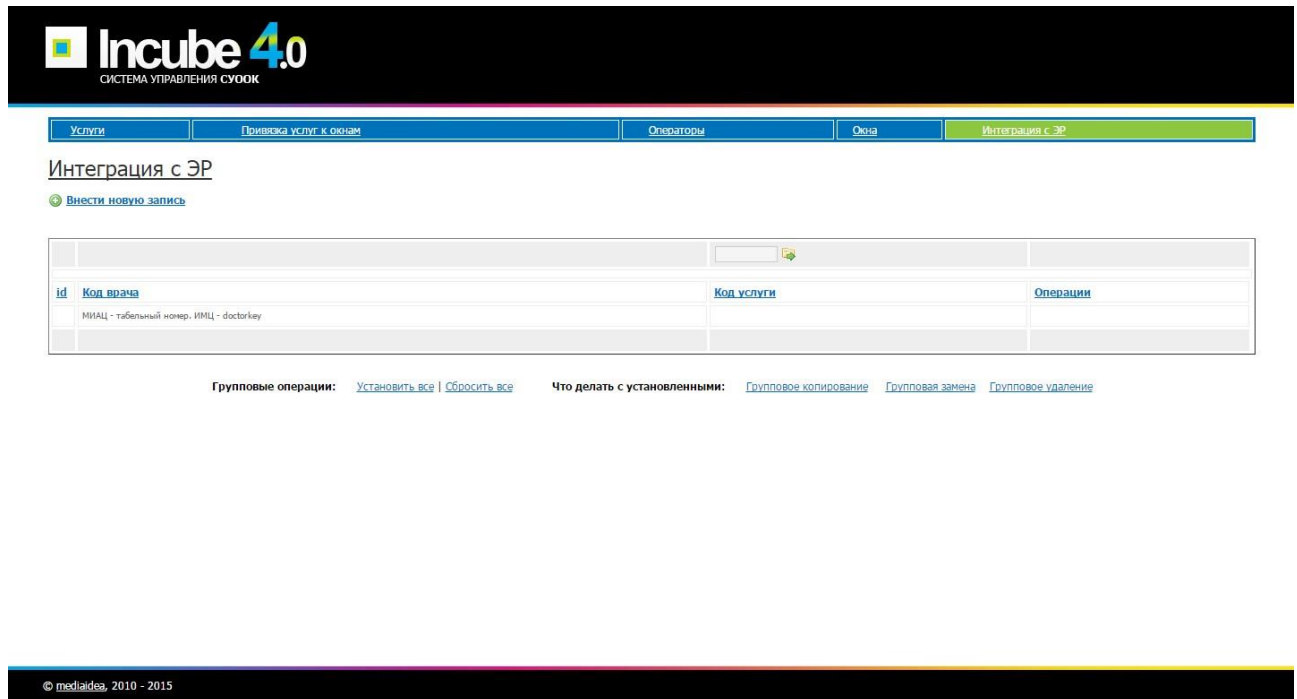


Рисунок 73. Вкладка «Интеграция с ЭР»

Для добавления новой привязки нажмите «Внести новую запись» (рис. 74)

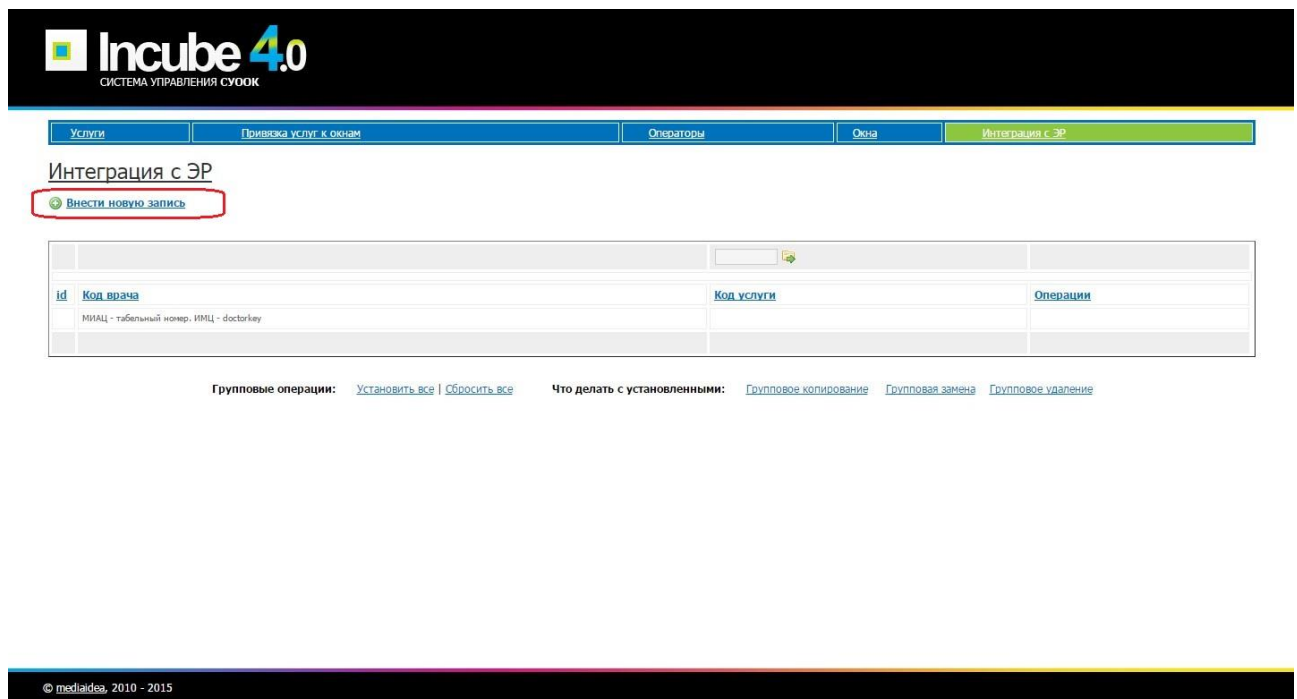


Рисунок 74. Внести новую запись

Для фильтрации врачей по коду услуги осуществите фильтрацию (рис. 75).

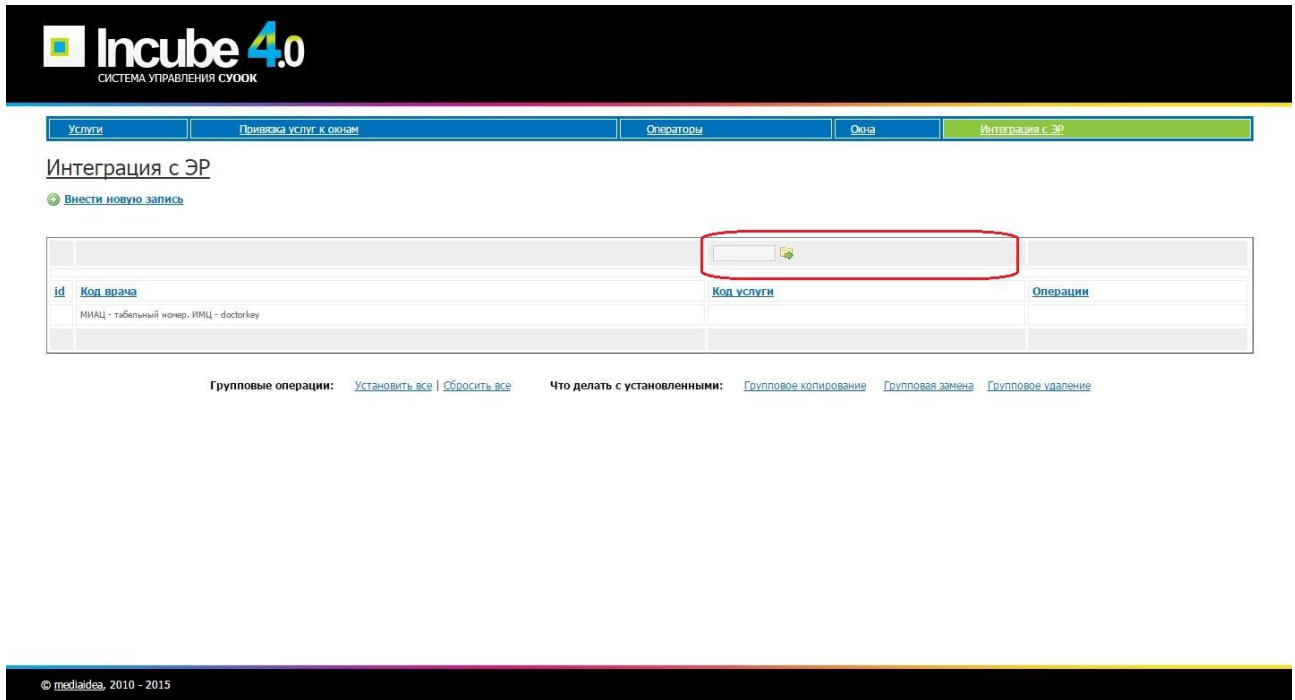


Рисунок 75. Фильтрация по коду услуги

2.1.3.3 Модуль «Информационное табло»

Модуль позволяет редактировать информацию бегущей строки на главном табло.

Для начала работы с модулем «Информационное табло» необходимо авторизоваться в Системе управления (Рис.76) и выбрать модуль «Информационное табло» (Рис.77).

The screenshot shows an authorization dialog box titled 'Необходима авторизация'. The text inside reads: 'Для доступа на сервер требуется указать имя пользователя и пароль. Сообщение сервера: Admin Page.' Below this text are two input fields: 'Имя пользователя:' and 'Пароль:'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Вход' and 'Отмена'.

Рисунок 76. Авторизация

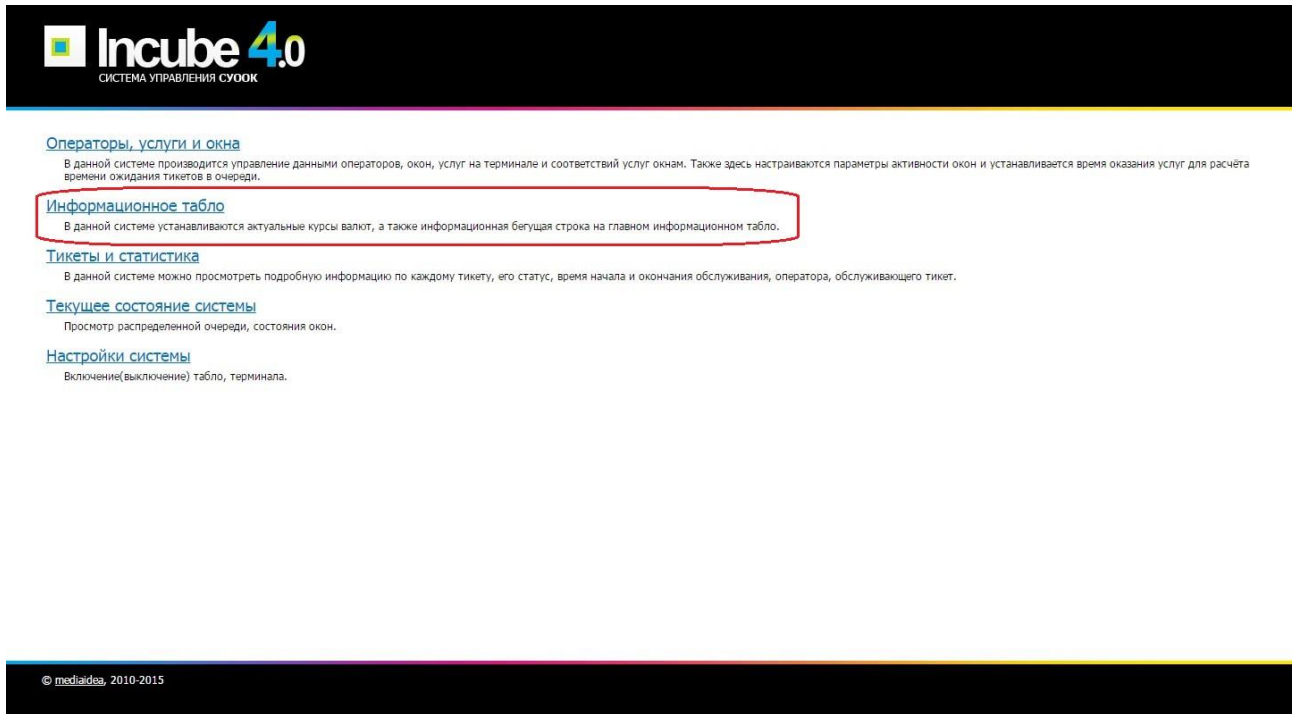


Рисунок 77. Модуль «Информационное табло»

Для редактирования информации бегущей строки нажмите на звездочку (рис. 78) и внесите необходимые изменения.

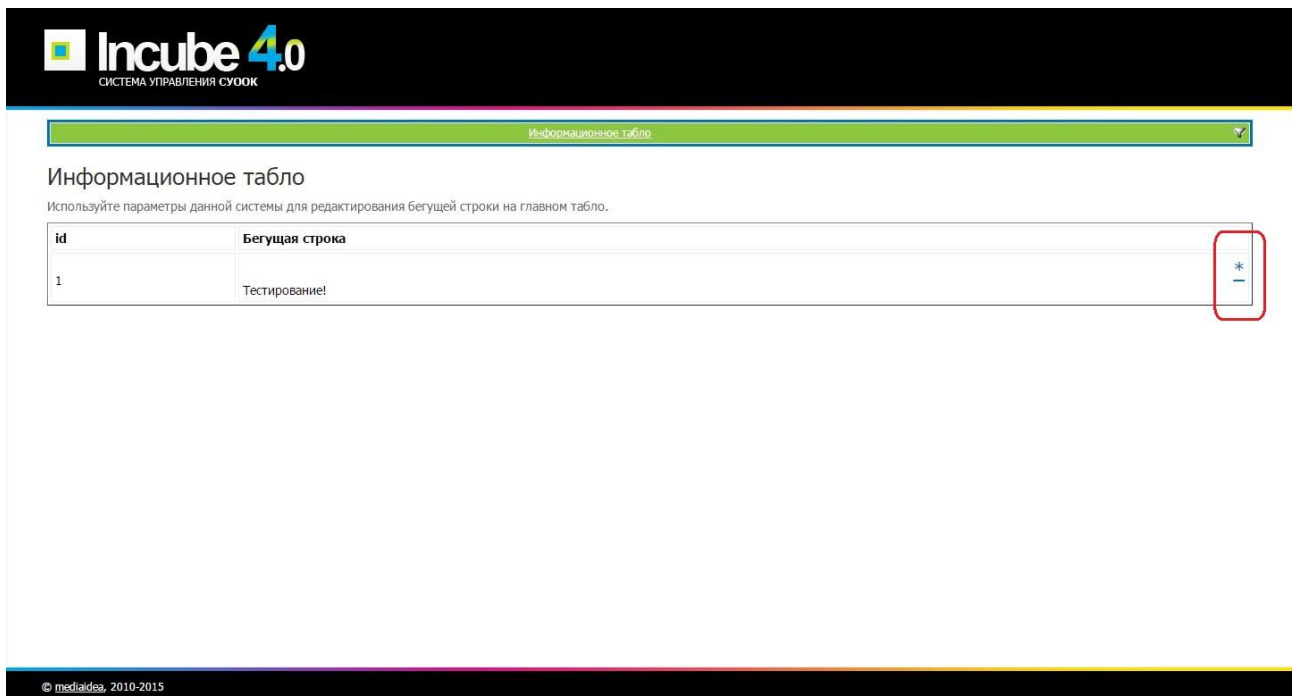


Рисунок 78. Редактирование содержимого поля

2.1.3.4 Модуль «Тикеты и статистика»

В данном модуле можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, данные оператора, осуществляющего прием по конкретному тикету.

Для начала работы с модулем «Тикеты и статистика» необходимо авторизоваться в Системе управления (Рис.79) и выбрать модуль «Тикеты и статистика» (Рис.80).

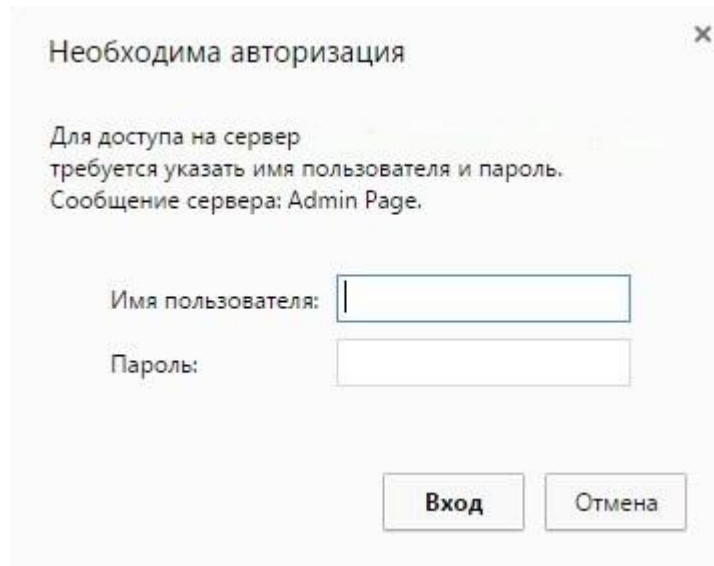
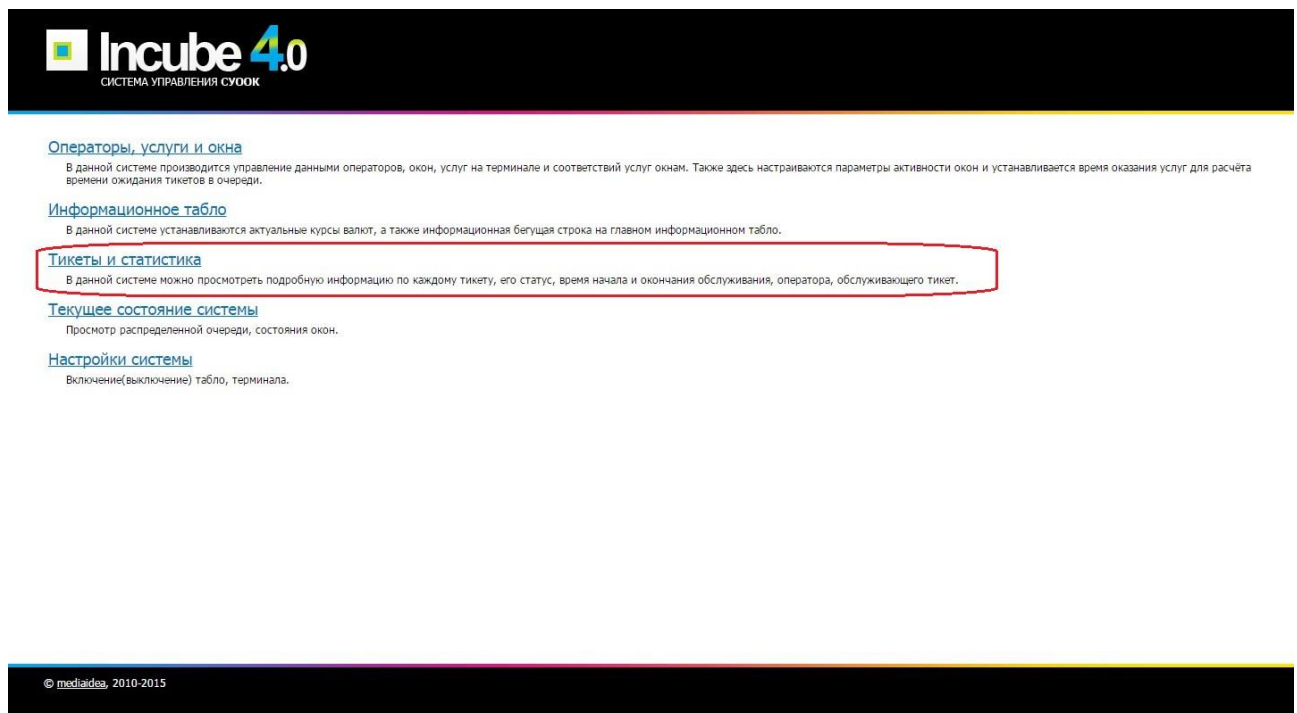


Рисунок 79. Авторизация



Операторы, услуги и окна
В данной системе производится управление данными операторов, окон, услуг на терминале и соответствий услуг окнам. Также здесь настраиваются параметры активности окон и устанавливается время оказания услуг для расчёта времени ожидания тикетов в очереди.

Информационное табло
В данной системе устанавливаются актуальные курсы валют, а также информационная бегущая строка на главном информационном табло.

Тикеты и статистика
В данной системе можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет.

Текущее состояние системы
Просмотр распределенной очереди, состояния окон.

Настройки системы
Включение(выключение) табло, терминала.

© mediaidea, 2010-2015

Рисунок 80. Модуль «Тикеты и статистика»

В данной таблице имеются следующие поля (**рис. 81**):

- Окно – номер окна приема;
- Тикет – номер взятого тикета;
- Услуга – внесено наименование услуги;
- Статус – статус приема по данному талону;
- Оператор – фамилия оператора, производившего прием;
- Время взятия – время бронирования тикета;
- Время очереди – время вызова пациента с данным тикетом;
- Время начала обслуживания;
- Время конца обслуживания;
- Время обслуживания – это разница данных полей «Время начала обслуживания», «Время конца обслуживания»;
- Время ожидания – это разница в секундах между временем начала обслуживания и временем очереди;
- Время ожидания (с терминала) – это разница данных полей «Время взятия» и «Время очереди».

Тикеты и статистика

Тикеты и статистика

[Внести новую запись](#)
[Экспорт в Excel](#)

В данной системе можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет.

id	Омво	Тикет	Услуга	Статус	Оператор	Время вклтия	Время очереди	Время начала обслуживания	Время конца обслуживания	Время обслуживания	Время ожидания	Время ожидания, с терминала	Операции
15		PR-1	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-14 09:21:45	2015-09-14 09:21:45			0	0	0	
14		ДМС-1	Услуги ДМС	0	0	2015-09-14 09:21:43	2015-09-14 09:21:43			0	0	0	
13		ПЛ-1	Платные услуги	0	0	2015-09-11 16:38:18	2015-09-11 16:38:18			0	0	0	
12		PR-11	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:38:12	2015-09-11 16:38:12			0	0	0	
11		PR-10	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:45	2015-09-11 16:31:45			0	0	0	
10		PR-9	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:37	2015-09-11 16:31:37			0	0	0	
9		PR-8	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:24	2015-09-11 16:31:24			0	0	0	

Рисунок 81. Таблица «Тикеты и статистика»

Для поиска записей по определенным критериям необходимо применить фильтры(рис. 82):

Тикеты и статистика

Тикеты и статистика

[Внести новую запись](#)
[Экспорт в Excel](#)

В данной системе можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет.

id	Омво	Тикет	Услуга	Статус	Оператор	Время вклтия	Время очереди	Время начала обслуживания	Время конца обслуживания	Время обслуживания	Время ожидания	Время ожидания, с терминала	Операции
15		PR-1	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-14 09:21:45	2015-09-14 09:21:45			0	0	0	
14		ДМС-1	Услуги ДМС	0	0	2015-09-14 09:21:43	2015-09-14 09:21:43			0	0	0	
13		ПЛ-1	Платные услуги	0	0	2015-09-11 16:38:18	2015-09-11 16:38:18			0	0	0	
12		PR-11	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:38:12	2015-09-11 16:38:12			0	0	0	
11		PR-10	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:45	2015-09-11 16:31:45			0	0	0	
10		PR-9	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:37	2015-09-11 16:31:37			0	0	0	
9		PR-8	Запись на прием к врачу	0	0	2015-09-11 16:31:24	2015-09-11 16:31:24			0	0	0	

Рисунок 82. Фильтрация информации о тикетах

2.1.3.5 Модуль «Текущее состояние системы»

В данном модуле можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, данные оператора, обслуживающего конкретный тикет.

Для начала работы с модулем «Текущее состояние системы» необходимо авторизоваться в Системе управления (**Рис.83**) и выбрать модуль «Текущее состояние системы» (**Рис.84**).

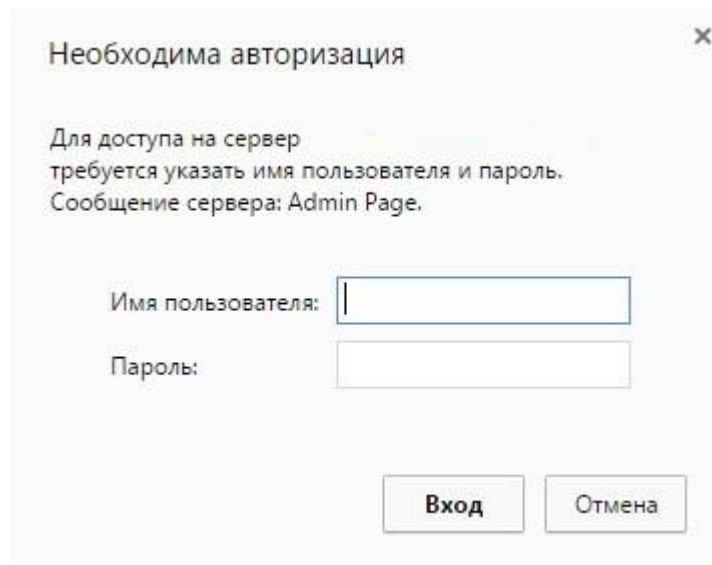
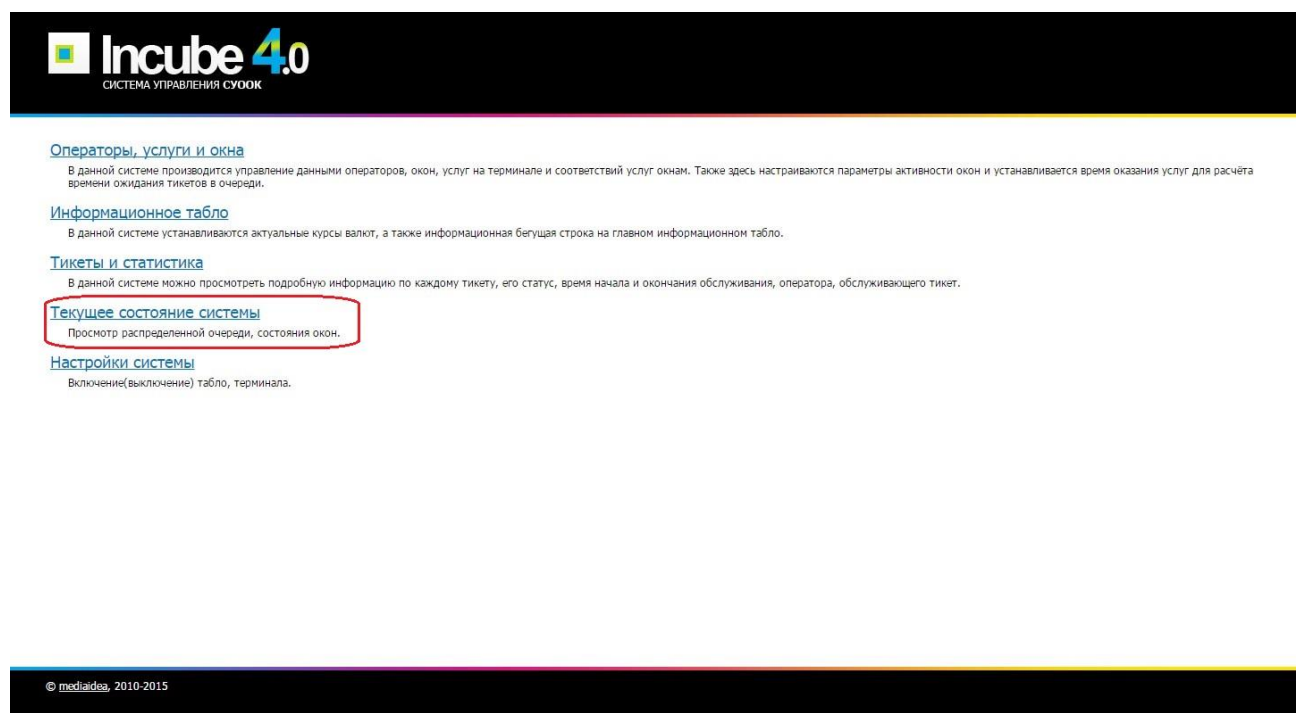


Рисунок 83. Авторизация



Операторы, услуги и окна
В данной системе производится управление данными операторов, окон, услуг на терминале и соответствий услуг окнам. Также здесь настраиваются параметры активности окон и устанавливается время оказания услуг для расчёта времени ожидания тикетов в очереди.

Информационное табло
В данной системе устанавливаются актуальные курсы валют, а также информационная бегущая строка на главном информационном табло.

Тикеты и статистика
В данной системе можно просмотреть подробную информацию по каждому тикету, его статус, время начала и окончания обслуживания, оператора, обслуживающего тикет.

Текущее состояние системы
Просмотр распределенной очереди, состояния окон.

Настройки системы
Включение(выключение) табло, терминала.

© mediaidea, 2010-2015

Рисунок 84. Модуль «Текущее состояние системы»

С помощью данного модуля осуществляется просмотр распределенной очереди, состояния окон. В таблице «Окна» можно просмотреть состояние того или иного окна – зеленым цветом отмечены активные, красным – неактивные окна. Рядом с номером каждого из окон указано ФИО оператора. (обл. 1., рис. 85). Точкой обозначается принадлежность конкретного окна к той или иной услуге. (обл. 2., рис. 85) Очередь тикетов по каждому из них можно посмотреть в одноименном поле. (обл. 3., рис. 85) Талоны, по которым осуществляется прием в данный момент, показаны в обл.4., рис. 85.

Статистические данные по очереди тикетов доступны для просмотра в таблице «Очередь»(рис. 85).

Окна

Окно	Окно №1	Окно №2	Окно №3	Окно №4	Окно №5	Окно №6	Окно №7	Окно №8
Статус оператора	Работает (10-09-2015 17:43)	Работает (10-09-2015 15:08)	Работает (10-09-2015 14:57)	Работает (17-09-2015 11:11)	Не активен (11-09-2015 17:39)	Работает (10-09-2015 14:46)	Работает (31-08-2015 11:31)	Работает (10-09-2015 14:57)
Оператор	Иванова Елена Владимировна	Иванова Елена Владимировна	Иванова Елена Владимировна	Иванова Елена Владимировна	Зайкина Ирина Александровна	Иванова Елена Владимировна	Зайкина Ирина Александровна	Иванова Елена Владимировна
(3) Услуги ДМС	•	•	•	•	•	•	•	•
(4) Услуги услуги	•	•	•	•	•	•	•	•
(2) Залпись на прием к врачу	•	•	•	•	•	•	•	•
(3) Выдача амбулаторной карты...	•	•	•	•	•	•	•	•
(1) Залпись на лечение	•	•	•	•	•	•	•	•
Очередь	ПР-1 (Залпись на прием к врачу) Взято: 09:21:43 План: 0 нем. Так. план: 3 нем. Пропущено: 07:16:09 Отложено: 437 нем.						ДМС-1 (Услуги ДМС) Взято: 09:21:43 План: 0 нем. Так. план: 1 нем. Пропущено: 07:16:11 Отложено: 437 нем.	
Текущий тикет	0	0	0	0	Залпись на прием к врачу	0	0	
История операций								

Очередь

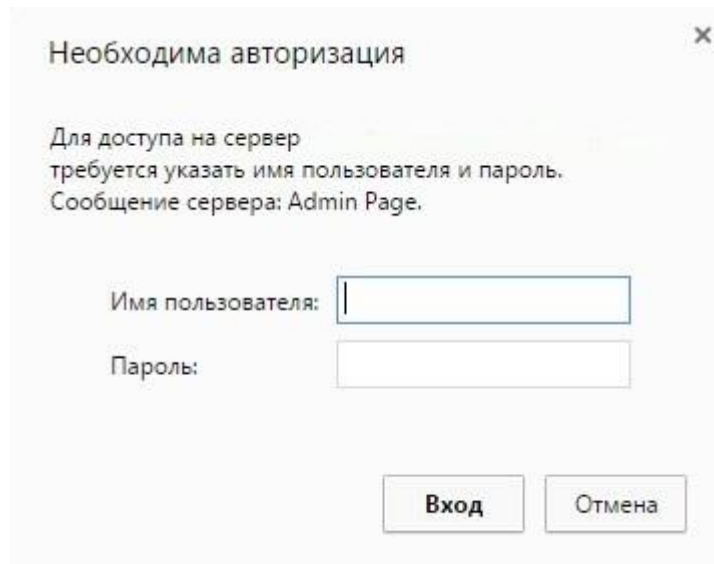
Тикет	Возможные окна	Опрделенное око	Время ватия	Первый план	Текущий план	Статистика
ДМС-1 (Услуги ДМС)	7	7	09:21:43	0 нем.	1 нем.	Пропущо: 07:16:11 нем. Отложено: 437 нем.
ПР-1 (Залпись на прием к врачу)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1	09:21:45	0 нем.	1 нем.	Пропущо: 07:16:09 нем. Отложено: 437 нем.

Рисунок 85. Модуль «Текущее состояние системы»

2.1.3.6 Модуль «Настройки системы»

Модуль предусматривает управление состоянием терминала и информационного табло.

Для начала работы с модулем необходимо авторизоваться в Системе управления (Рис.86) и выбрать модуль «Настройки системы» (Рис. 87).



Необходима авторизация

Для доступа на сервер
требуется указать имя пользователя и пароль.
Сообщение сервера: Admin Page.

Имя пользователя:

Пароль:

Рисунок 86. Авторизация

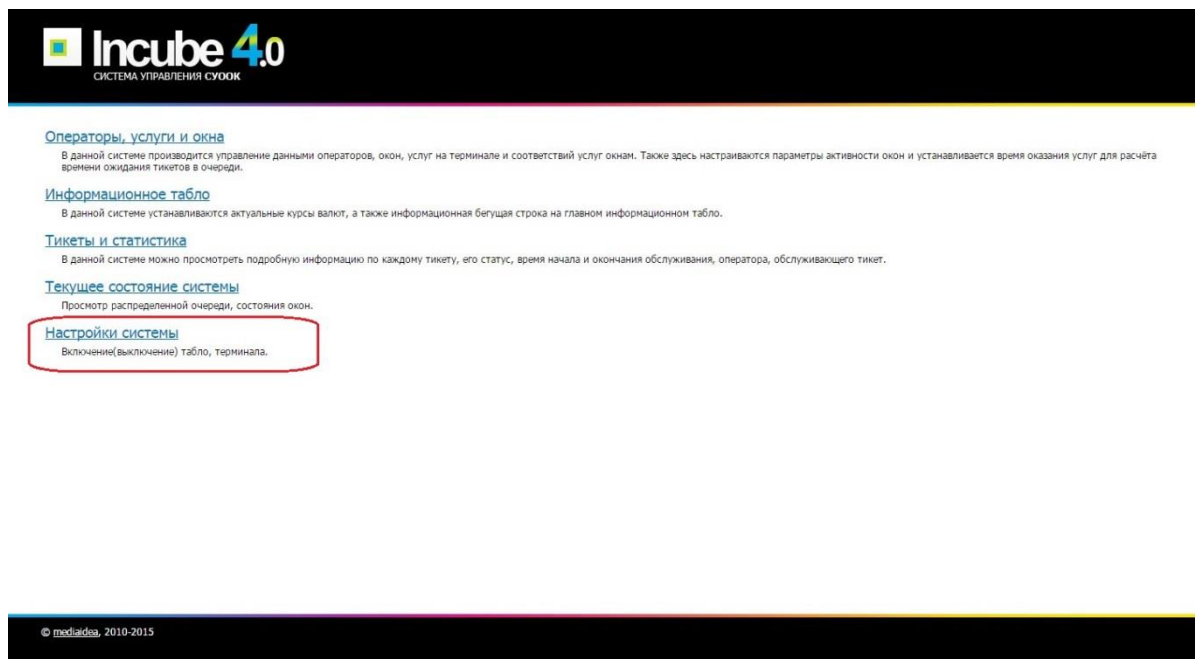


Рисунок 87. Модуль «Настройки системы»

Для редактирования информации нажмите на звездочку в нужном поле и внесите изменения.(обл. 1., рис. 88).

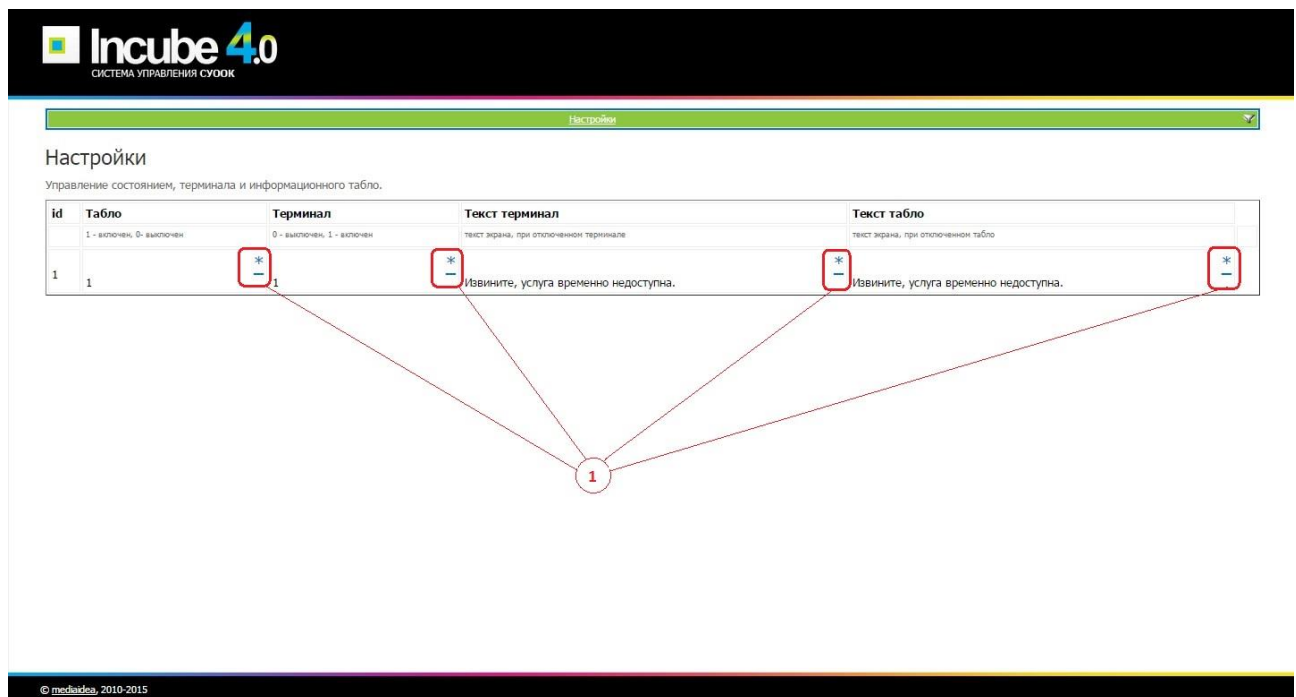


Рисунок 88. Редактирование записи

2.2 Инфомат. Запускной exe-файл. Подключение папки на сервере. Конфигурационный ini-файл.

Данное руководство предназначено для администраторов и предполагает наличие определенного уровня знаний.

2.2.1 Программно-аппаратные требования и состав ПО

Программно-аппаратные требования к оборудованию для ЭО:

- Компьютер с операционной системой ОС Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8
- Компьютер должен быть подключен в локальную сеть медучреждения
- Установлен Internet Explorer версии не ниже 8.0
- Экран — touch screen
- Принтер

Состав Программного обеспечения ЭО:

- **terminal.exe** (Окно регистратора) – программа для работы регистратора, в которой он осуществляет операции по управлению электронной очередью.
- **terminal.ini** - файл настроек для **terminal.exe**
- **eo-reg user.reg** — файл для настроек реестра пользователя
- **eo-reg admin.reg** — файл для настроек реестра под администратором

2.2.2 Установка ПО на рабочий компьютер регистратора

Для установки необходимо совершить следующие действия:

- Создать на рабочем столе папку «Терминал»;
- Скопировать в эту папку файлы:
 - terminal.exe
 - terminal.ini
 - eo-reg user.reg
 - eo-reg admin.reg
- Создать ярлык для **terminal.exe** на рабочем столе.
- В режиме администратора сделать импорт файла **eo-reg admin.reg** в реестр.
(Для импорта файла в реестра необходимо выполнить команду windows - regedit. Для текущего пользователя сделать импорт **eo-reg user.reg**)
- Настроить ini файл terminal.ini

2.2.3 Подключение сетевой папки

Папка для печати — это папка на сервере электронной регистратуры. Предварительно(перед подключением папки) на сервере Электронной очереди регистратуры должен быть открыт общий доступ к папке, в которой формируется файл для печати.

Адрес папки на сервере электронной очереди регистратуры: c:/server/Apache2.2/htdocs/file_txt (рис. 89)

В этой папке формируется файл **print.txt**, который будет отправляться на печать.

Внимание! Папка должна быть подключена с галочкой восстанавливать при входе в систему.

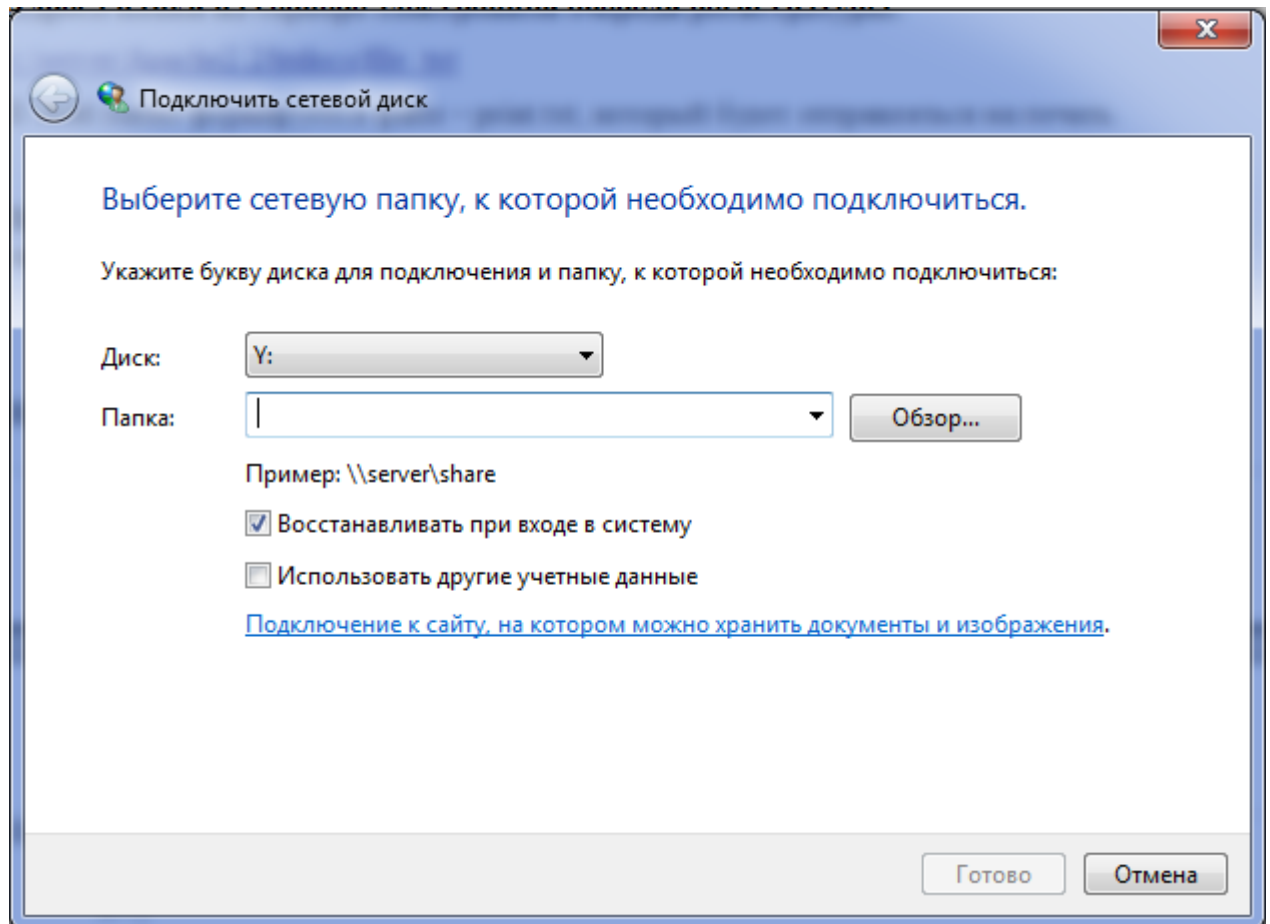


Рисунок 89. Выбор папки для подключения

2.2.4 Настройка terminal.ini

Файл terminal.ini содержит следующие настройки:

```
[Options]
x=0
y=0
w=1400
h=800
p=192.168.100.162
print=x:\print.txt
```

Здесь:

- **x** – смещение по горизонтали в пикселях; всегда равно «0»;
- **y** - смещение по вертикали в пикселях, всегда равно «0»;
- **w** – разрешение экрана по горизонтали в пикселях;
- **h** – разрешение экрана по вертикали в пикселях;
- **p** – адрес сервера (IP или имя) электронной очереди регистратуры;
- **print** – путь до файла печати (где X — имя диска, под которым вы подключили сетевую папку).

Дополнительные настройки Windows:

- Ярлык `terminal.exe` необходимо добавить в автозагрузку.
- При перезагрузке терминала Windows не должен запрашивать пароль, вход должен быть произведен автоматически, даже если для пользователя установлен пароль.
- Настроить план электропитания:
 - Отключать дисплей — значение «никогда»
 - Переводить компьютер в спящий режим — значение «никогда»

2.3 Регистратор. Установка. Требования к компьютеру. Настройка реестра. Конфигурационный ini-файл.

Данное руководство предназначено для администраторов и предполагает наличие определенного уровня знаний.

2.3.1 Программно-аппаратные требования и состав ПО

Программно-аппаратные требования:

- компьютер с операционной системой ОС Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8;
- компьютер должен быть подключен в локальную сеть медучреждения;
- наличие дополнительного видеовыхода для подключения внешнего монитора (должно поддерживаться разрешение 1920x1080);
- установлен Internet Explorer версии не ниже 8.0.

Состав ПО:

- **one_screen.exe** (Окно регистратора) – программа для работы регистратора, в которой он осуществляет операции по управлению электронной очередью.
- **one_screen.ini** - файл настроек для **one_screen.exe**
- **two_screen.exe** (Внешнее окно регистратора)— программа для внешнего монитора регистратора, отображает информацию о статусе окна для пациентов.
- **two_screen.ini** – файл настроек для **two_screen.exe**
- **eo-reg user.reg** — файл для настроек реестра пользователя
- **eo-reg admin.reg** — файл для настроек реестра под администратором

2.3.2 Установка ПО на рабочий компьютер регистратора

Для установки ПО на рабочий стол необходимо:

- Создать на рабочем столе папку — «Электронная очередь»
- Скопировать в эту папку следующие элементы:
 - one_screen.exe;
 - one_screen.ini;
 - two_screen.exe;
 - two_screen.ini;
 - eo-reg user.reg;
 - eo-reg admin.reg.
- Вывести значки для one_screen.exe и two_screen.exe на рабочий стол. Для удобства регистратора их можно назвать «**Окно регистратора**» и «**Внешнее окно регистратора**» соответственно.
- В режиме администратора сделать импорт файла **eo-re admin.reg** в реестр.
- Если регистратор на компьютере работает в пользовательском режиме сделать импорт файла **eo-reg user.reg** в реестр. Для импорта файла в реестр необходимо выполнить команду windows - regedit.
- Настроить ini файлы one_screen.ini и two_screen.ini (Подробное описание файлов и его настройки в п.2.3.2.1 и 2.3.2.2)

2.3.2.1 Настройка one_screen.ini

Файл one_screen.ini содержит следующие данные:

```
[Options]
x=1440
y=0
w=1920
h=1080
p=192.168.100.160
win=1
```

Здесь:

- **x** – это смещение по горизонтали в пикселях; данный параметр должен быть равен разрешению по горизонтали основного монитора регистратора. Параметр нужен для того, чтобы правильно формировался снимок экрана в «Окне регистратора» (снимок делается с внешнего окна регистратора);
- **y** – это смещение по вертикали в пикселях; обычно этот параметр равен «0». «Y»

нужен для того, чтобы правильно формировался снимок экрана в «Окне регистратора» (снимок делается с внешнего окна регистратора);

- **w** – разрешение по горизонтали внешнего монитора регистратора;
- **h** – разрешение по вертикале внешнего монитора регистратора;
- **p** – адрес сервера (IP-адрес или имя) электронной очереди регистратуры;
- **win** – номер окна регистратуры (указывается только цифра, буквенные названия не допустимы), номер окна должен совпадать с реальным номером окна регистратуры.

2.3.2.2 Настройка two_screen.ini

Файл содержит следующие параметры:

```
[Options]
x=1440
y=0
w=1920
h=1080
p=192.168.100.160
win=1
win2=0
```

Разберем более подробно:

- **x** – это смещение по горизонтали в пикселях, данный параметр должен быть равен разрешению по горизонтали основного монитора регистратора; этот параметр необходим для правильного позиционирования программы «Внешнего окна оператора»;
- **y** – это смещение по вертикали в пикселях, обычно этот параметр равен «0»; этот параметр необходим для правильного позиционирования программы «Внешнего окна оператора».
- **w** – разрешение по горизонтали внешнего монитора регистратора;
- **h** – разрешение по вертикале внешнего монитора регистратора;
- **p** – адрес сервера(IP или имя) электронной очереди регистратуры;
- **win** – номер окна регистратуры (указывается только цифра, буквенные названия не допустимы), номер окна должен совпадать с реальным номером окна регистратуры;
- **win2** – если необходимо на внешнем мониторе регистратора дополнительно отобразить данные с другого окна регистратуры, то укажите номер этого окна, иначе оставьте этот параметр равный 0.

Если за компьютером работают несколько регистраторов, и все они входят в систему под разными учетными записями, что предполагает индивидуальный рабочий стол, то необходимо произвести установку и настройку для каждой учетной записи.

2.4 Врач с ПК. Установка. Требования к компьютеру. Настройка расширения на второй экран. Настройка реестра. Конфигурационный ini-файл. Смежный режим.

Данное руководство предназначено для администраторов и предполагает наличие определенного уровня знаний!

2.4.1 Установка ПО на рабочий компьютер или терминал врача

Программно-аппаратные требования к оборудованию:

- компьютер с операционной системой ОС Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8;
- компьютер должен быть подключен в локальную сеть медучреждения;
- наличие дополнительного видеовыхода для подключения внешнего монитора (должно поддерживаться разрешение 1920x1080) — для компьютеров с внешним дисплеем врача;
- установленный Internet Explorer версии не ниже версии 8.0;
- есть доступ к МИС (АС Поликлиника или АИС Поликлиника, в зависимости от типа МИС используемой в данном медучреждении).

Состав ПО:

- **eo.exe** (Окно врача) – программа для работы врача, в которой он осуществляет операции по управлению электронной очередью;
- **eo.ini** - файл настроек для **eo.ini**;
- **eo_display.exe** (Внешнее окно врача)— программа для внешнего монитора врача, отображает информацию о статусе окна для пациентов;
- **eo_display.ini** – файл настроек для **eo_display.exe**;
- **eo-reg user.reg** — файл для настроек реестра пользователя;
- **eo-reg admin.reg** — файл для настроек реестра под администратором.

2.4.2 Установка и настройка на компьютере с внешним дисплеем

Для установки и настройки элементов программы на компьютере с внешним дисплеем необходимо совершить следующие действия:

- Создать на рабочем столе папку — Электронная очередь
- Скопировать в эту папку:
 - eo.exe
 - eo.ini

- eo_display.exe
 - eo_display.ini
 - eo-reg user.reg
 - eo-reg admin.reg
- Создать ярлыки для **eo.exe** и **eo_display.exe** на рабочем столе. Для удобства врача их можно назвать «**Окно врача**» и «**Внешнее окно врача**» соответственно.
- В режиме администратора сделать импорт файла **eo-reg admin.reg** в реестр.
 - Если регистратор на компьютере работает в пользовательском режиме сделать импорт файла **eo-reg user.reg** в реестр. Для импорта файла в реестр необходимо выполнить команду Windows – «regedit».
 - Настроить ini файлы eo.ini и eo_display.ini (более подробное описание в п.2.4.2.1 и 2.4.2.2)

2.4.2.1 Настройка eo.ini

Файл включает в себя следующие параметры:

```
[Options]
x=1440
y=0
w=1440
h=900
p=192.168.100.161
cabinet=15
miac=0
```

Здесь:

- **x** – смещение по горизонтали в пикселях, данный параметр должен быть равен разрешению по горизонтали основного монитора регистратора. Необходимо, чтобы правильно формировался снимок экрана в «Окне врача», снимок делается с внешнего окна врача;
- **y** - смещение по вертикали в пикселях, обычно этот параметр равен 0. Необходимо, чтобы правильно формировался снимок экрана в «Окне врача», снимок делается с внешнего окна регистратора;
- **w** – разрешение по горизонтали внешнего монитора врача;
- **h** – разрешение по вертикали внешнего монитора врача;
- **p** – адрес сервера(IP или имя) электронной очереди врача;
- **cabinet** – номер кабинета.
- **miac** - «1» при условии, если в медучреждении используется МИС АС Поликлиника, «0» при условии, если в медучреждении используется МИС АИС Поликлиника ИМЦ.

2.4.2.2. Настройка eo_display.ini

Файл включает в себя следующие параметры::

```
[Options]
x=1440
y=0
w=1980
h=1020
p=192.168.100.161
key=1118
key2=0
cabinet_num=100
cabinet2_num=0
```

Здесь:

- **x** – смещение по горизонтали в пикселях, данный параметр должен быть равен разрешению по горизонтали основного монитора врача. Этот параметр необходим для правильного позиционирования программы «Внешнего окна врача»;
- **y** - смещение по вертикали в пикселях, обычно этот параметр равен 0. Этот параметр необходим для правильного позиционирования программы «Внешнего окна врача»;
- **w** – разрешение по горизонтали внешнего монитора врача;
- **h** – разрешение по вертикали внешнего монитора врача;
- **p** – адрес сервера(IP или имя) электронной очереди врача;
- **key** – логин врача (для медучреждений с МИС АИС Поликлиника ИМЦ) или табельный номер (для медучреждений с МИС АС Поликлиника);
- **key2** – логин врача (для медучреждений с МИС АИС Поликлиника ИМЦ) или табельный номер (для медучреждений с МИС АС Поликлиника). Данный параметр используется, если необходимо разделить «Внешнее окно врача» на 2-х врачей.
- **cabinet_num** – номер кабинета в котором принимает врач;
- **cabinet2_num** — номер кабинета второго врача, используется лишь в тех случаях когда 2 врача сидят в разных кабинетах и информация выводится на один внешний экран.

Если за компьютером работают несколько врачей, и все они входят в систему под разными учетными записями, что предполагает индивидуальный рабочий стол, то необходимо произвести установку и настройку для каждой учетной записи.

3 История документа

Дата	Статус	Примечания
02.10.2015	RU 1	Pavel Lupanchuk
05.10.2015	RU 2	Eliseeva Irina